



โรงพยาบาลลานนา เชียงใหม่
www.lanna-hospital.com



“เราจะเป็นโรงพยาบาลเอกชนในจังหวัดเชียงใหม่

“ที่มีคุณภาพมาตรฐาน บริการประทับใจ”



สารบัญ

หัวข้อเรื่อง	หน้า
สารสั้นจากประธาน	3-4
รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	5-6
นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	7-10
ข้อมูลทั่วไปของบริษัท	11-16
ปัจจัยความเสี่ยง	17-23
ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญของบริษัท	24-26
อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ	27-28
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	29-29
ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน	30-34
โครงสร้างการถือหุ้น	35-36
นโยบายการจ่ายเงินปันผล	37-37
โครงสร้างการจัดการ	38-53
การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ	54-64
การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง	65-66
ข้อพิพาททางกฎหมาย	67-67
บุคคลที่มีผลประโยชน์ร่วมและรายการระหว่างกัน	68-71
การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (MD&A)	72-74
การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี ปี 2556	75-76
ความรับผิดชอบต่อสังคม	77-82
งบการเงินและรายงานผู้สอบบัญชี	83-150
ANNUAL REPORT 2013	

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของ บริษัท เชียงใหม่รามธุรกิจการแพทย์ จำกัด (มหาชน) เพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทที่แสดงไว้ใน www.sec.or.th หรือเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.lanna-hospital.com ข้อมูลนักลงทุน



รายงานประจำปี บริษัท เชียงใหม่รวมธุรกิจการแพทย์



ปี 2556

ที่ผ่านมา บริษัท เชียงใหม่รวมธุรกิจการแพทย์ จำกัด (มหาชน) โรงพยาบาลลานนา ได้เปิดบริการรักษาพยาบาลอยู่กับชาวเชียงใหม่ ลำพูน ลำปาง เชียงราย และจังหวัดภาคเหนือนับเป็นเวลายาวนานกว่า 37 ปี ตลอดเวลาที่ผ่านมาโรงพยาบาลได้มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้เหมาะสมและให้เข้ากับยุคสมัยอย่างต่อเนื่อง จึงเป็นการพัฒนาที่ลงตัวทั้งด้านสถานที่ การจัดหาเทคโนโลยีทางการแพทย์ และการให้บริการ

จากกระแสความเคลื่อนไหวด้านเศรษฐกิจในรอบปี 2556 ที่ล่วงผ่านไปนั้น ส่งผลกระทบต่อธุรกิจหลายประเภท จะเห็นว่าเศรษฐกิจไทยขยายตัวได้เพียงร้อยละ 2.8 ซึ่งชะลอตัวลงอย่างมากเมื่อเทียบกับปี 2555 อันสืบเนื่องมาจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ โดยปัจจัยหลักที่ทำให้อัตราการขยายตัวลดลงได้แก่ การชะลอตัวของอุปสงค์หรือความต้องการซื้อในเกือบทุกด้าน โดยเฉพาะแรงขับเคลื่อนทั้งจากอุปสงค์ในประเทศและการฟื้นตัวของภาคการส่งออก โดยการบริโภคภายในประเทศประชาชนมีความระมัดระวังในการใช้จ่ายมากขึ้นตามภาระหนี้ที่เพิ่มขึ้นและความเชื่อมั่นที่ลดลง ขณะเดียวกันภาคการส่งออกสินค้ามีแนวโน้มฟื้นตัวช้าตามภาวะเศรษฐกิจประเทศสำคัญของโลกที่ฟื้นตัวอย่างช้า ๆ

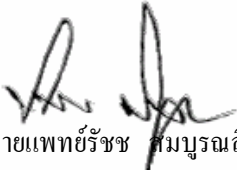
ส่วนแนวโน้มเศรษฐกิจในปี 2557 คาดว่าเศรษฐกิจโลกจะกลับมาขยายตัวเร่งขึ้น แม้จะค่อนข้างทรงตัวแต่ก็เริ่มสัญญาณที่ดีในการฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป โดยกลุ่มประเทศเศรษฐกิจหลักจะกลับมาเป็นแรงขับเคลื่อนที่สำคัญ เมื่อมองภาพเศรษฐกิจไทยในปี 2557 แรงส่งของเศรษฐกิจไทยจะค่อย ๆ ปรับตัวดีขึ้นจากปี 2556 ตามภาคการส่งออก ซึ่งสอดคล้องกับเศรษฐกิจประเทศคู่ค้าที่มีแนวโน้มขยายตัวดีขึ้น รวมถึงการบริโภคและการลงทุนของภาคเอกชนที่มีแนวโน้มขยายตัวดีขึ้น

ถึงแม้ว่าภาวะเศรษฐกิจโดยรวมทั่วไปจะชะลอตัวลงบ้าง แต่เมื่อพิจารณาถึงธุรกิจทางด้านโรงพยาบาลแล้ว โดยทั่วไปก็ยังถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ไม่ถูกกระทบกระเทือนมากนัก โดยเฉพาะโรงพยาบาลลานนา คนไข้ที่มาใช้บริการของโรงพยาบาลก็ยังคงมีมากเช่นเดิม แต่โรงพยาบาลก็มีขีดจำกัดในด้านเตียงรับผู้ป่วยไม่เพียงพอ โดยเฉพาะในช่วงฤดูกาลที่มีผู้ป่วยมากทำให้ไม่สามารถสนองความต้องการของจำนวนผู้ป่วยซึ่งเกินศักยภาพที่โรงพยาบาลสามารถรับได้ โรงพยาบาลจึงได้ทำการก่อสร้างอาคารหลังใหม่ ขนาด 5 ชั้น เพื่อรองรับการให้บริการทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในที่เพิ่มขึ้นทุกปี ขณะนี้อยู่ระหว่างการก่อสร้างกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จและให้บริการได้ในปี 2558 อย่างไรก็ตามภายใต้ภาวะการเช่นนี้บริษัทมีผลการดำเนินงานและการเติบโตทางธุรกิจมาโดยตลอด โดยในปี 2556 บริษัทฯ ยังคงมีรายได้เพิ่มขึ้นจากปี 2555 ร้อยละ 15.83 และมีกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 47.63 ซึ่งก็นับได้ว่าอยู่ในระดับที่น่าพึงพอใจ



ในขณะที่โรงพยาบาลมีความเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องขึ้นเช่นนี้ เพื่อเป็นการรักษาคุณภาพทางการรักษาพยาบาลและการบริการให้มีคุณภาพตามมาตรฐานที่ได้ตั้งไว้ โรงพยาบาลลานนาจึงได้มีการจัดซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ทันสมัยเข้ามาทดแทน ช่วยเสริมศักยภาพในการให้การรักษายาบาลหลายรายการ ขณะเดียวกันก็ได้มุ่งเน้นให้มีการพัฒนาบุคลากร รวมทั้งได้มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบคุณภาพและบริการทั่วทั้งองค์กรอย่างต่อเนื่องมา โดยตลอด

ในนามของคณะกรรมการบริษัท เชียงใหม่รามธุรกิจการแพทย์ จำกัด (มหาชน) ขอขอบพระคุณท่านผู้ถือหุ้นทุกท่านที่สนับสนุนการดำเนินงาน และมอบความไว้วางใจด้วยดีตลอดมา ขอขอบคุณผู้มีอุปการะคุณที่ใช้บริการกับทางโรงพยาบาลลานนา มาโดยตลอด รวมทั้งขอขอบคุณคณะแพทย์และเจ้าหน้าที่ทุกระดับที่ตั้งใจทำงาน และช่วยสร้างโรงพยาบาลลานนาจนประสบความสำเร็จและเจริญเติบโตขึ้นมาได้จนถึงทุกวันนี้ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากทุกท่านในโอกาสต่อไป


(นายแพทย์รัชช ทุมบุญรสสิน)
ประธานกรรมการบริษัท



รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี พ.ศ. 2556



คณะกรรมการบริษัท เชียงใหม่รามธุรกิจการแพทย์ จำกัด (มหาชน) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ประกอบด้วยคณะกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ดังต่อไปนี้

1.	นายแพทย์สุทธิศักดิ์	คณาปราชญ์	ตำแหน่ง ประธานกรรมการตรวจสอบ
2.	นายเกริก	จิตตาลาน	ตำแหน่ง กรรมการตรวจสอบ
3.	นางสาวพภัทร	สุเภากิจ	ตำแหน่ง กรรมการตรวจสอบ และ กรรมการเลขานุการ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานตามขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญได้แก่

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้อง และเปิดเผยอย่างเพียงพอ ทั้งรายได้ไตรมาสและราย
ประจำปี
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่มี
ความเหมาะสมและมีประสิทธิผล
3. สอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนด
ของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมถึงพิจารณาคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี
5. ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเพื่อปรึกษาหารือ โดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย
6. พิจารณาและให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้าย หรือเลิกจ้าง และพิจารณาความดีความชอบของ
หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน
7. พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทในกรณีที่เกิดรายการเกี่ยวโยง หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผล
ประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน
8. ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ
9. คณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ต่อคณะกรรมการบริษัทโดยตรง
10. จัดทำรายงานกิจกรรมของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงาน
ดังกล่าวลงนามโดย ประธานกรรมการตรวจสอบ

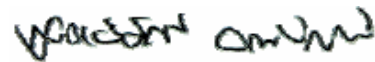


ในระหว่างปี 2556 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 4 ครั้ง เพื่อพิจารณาประเด็นที่เป็นสาระสำคัญด้วยความเป็นอิสระ ทั้งยังได้ร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน และรวมทั้งเชิงผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อให้ข้อมูลและชี้แจงเพิ่มเติมตามควร ซึ่งสรุปได้ดังนี้

1. ได้สอบทานงบการเงินทั้งรายไตรมาส งบการเงินประจำปี 2556 ของบริษัทและบริษัทย่อยก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินของบริษัทฯ ได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ และมีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญของบริษัทอย่างเพียงพอ และเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป
2. ได้สอบทานการเปิดเผยรายงานระหว่างกันระหว่างบริษัทฯ กับกรรมการผู้บริหารที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้ดำเนินการตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติ และตามหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด
3. พิจารณาการทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน การเปิดเผยสารสนเทศของรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดและกฎหมายที่กำหนด
4. ได้สอบทานระบบการควบคุมภายในให้รัดกุม ให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบและรับทราบผลการตรวจสอบตลอดจนการติดตามและปรับปรุงแก้ไขผลของการตรวจสอบภายใน เพื่อมุ่งเน้นการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล และให้เพียงพอในจุดที่จำเป็นและเป็นความเสี่ยงของบริษัทฯ โดยได้รายงานผลการตรวจสอบภายในต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นประจำ
5. ได้สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง
6. ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีผู้บริหารเข้าร่วม เพื่อความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีในการรายงานถึงปัญหาหรือข้อจำกัดที่เกิดขึ้นจากการตรวจสอบงบการเงิน ทั้งนี้ผู้สอบบัญชีได้รายงานไม่มีข้อจำกัดที่เป็นสาระสำคัญ
7. พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสม เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อเสนอชื่อต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นลงมติแต่งตั้งเป็นผู้สอบบัญชี ประจำปี 2556

โดยสรุปคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาแล้ว มีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า งบการเงินของบริษัทฯ ถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ มีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม และไม่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญในเรื่องการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทาน และประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยตนเอง (Self-assessment) ตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ตามแนวทางปฏิบัติที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบพอใจในผลการปฏิบัติงานในปี 2556 โดยมีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้อย่างครบถ้วน



(นายแพทย์สุทธิศักดิ์ คณาปราชญ์)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

31 ธันวาคม 2556



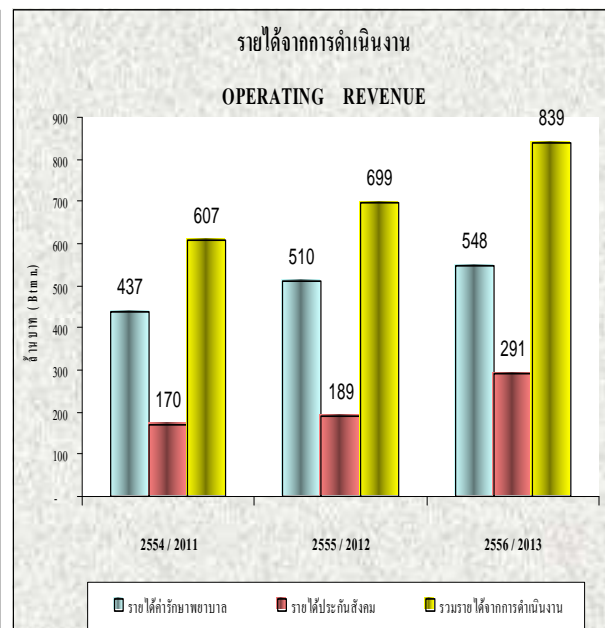
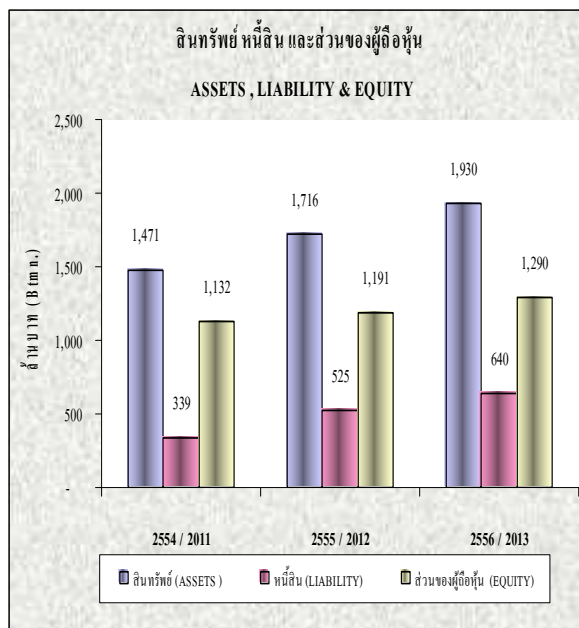
นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท เชียงใหม่รามธุรกิจการแพทย์ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ดำเนินการ “โรงพยาบาลลานนา” ซึ่งเป็นโรงพยาบาลเอกชนขนาด 180 เตียง ที่ให้บริการรักษาโรคทั่วไปโดยคณะแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ ทั้งแพทย์ประจำ 41 คน และแพทย์ที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะโรค 216 คน พร้อมทั้งอุปกรณ์การรักษาและวินิจฉัยโรคที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพไว้คอยให้บริการแก่ประชาชนทั่วไปตลอด 24 ชั่วโมง ดังวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ว่า “เราจะเป็นโรงพยาบาลเอกชนชั้นนำในจังหวัดเชียงใหม่ ที่มีคุณภาพมาตรฐาน บริการประทับใจ” โดยคณะกรรมการได้กำหนดให้ฝ่ายบริหารเป็นผู้วางแผนคุณภาพระดับโรงพยาบาลตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และทิศทางองค์กรตามที่คณะกรรมการกำหนด มีการตรวจติดตามความก้าวหน้า สื่อสารสร้างความตระหนัก รับฟัง/แก้ไขปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการทุก ๆ ด้าน ทั้งผู้มารับบริการ พนักงานขององค์กร ผู้ถือหุ้น และทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

ณ ปัจจุบัน โรงพยาบาลลานนามี (1) ห้องตรวจโรคจำนวน 38 ห้อง หรือ 46 เตียงตรวจ สามารถให้บริการผู้ป่วยนอกได้ประมาณวันละ 1,000 คน มีผู้มาใช้บริการทั้งหมดเฉลี่ยประมาณวันละ 1,170 คน และ (2) ให้บริการห้องพักสำหรับผู้ป่วยในจำนวน 121 ห้อง สามารถให้บริการได้จำนวน 163 เตียง (กรณีคำนวณเต็มพื้นที่ให้บริการ) และมีผู้ป่วยในทั้งหมดเฉลี่ยประมาณวันละ 139 เตียง ซึ่งเกินศักยภาพที่โรงพยาบาลสามารถรับได้ บริษัทจึงได้ทำการก่อสร้างอาคารหลังใหม่ขนาด 5 ชั้น เพื่อรองรับการให้บริการทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในที่เพิ่มขึ้นทุกปี ขณะนี้อยู่ระหว่างการก่อสร้าง กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จและให้บริการได้ในปี 2558 โดยบริษัทมีผลการดำเนินงานและการเติบโตทางธุรกิจมาตลอด ซึ่งสะท้อนให้เห็นฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่ผ่านมาดังนี้

งบการเงินเฉพาะบริษัท

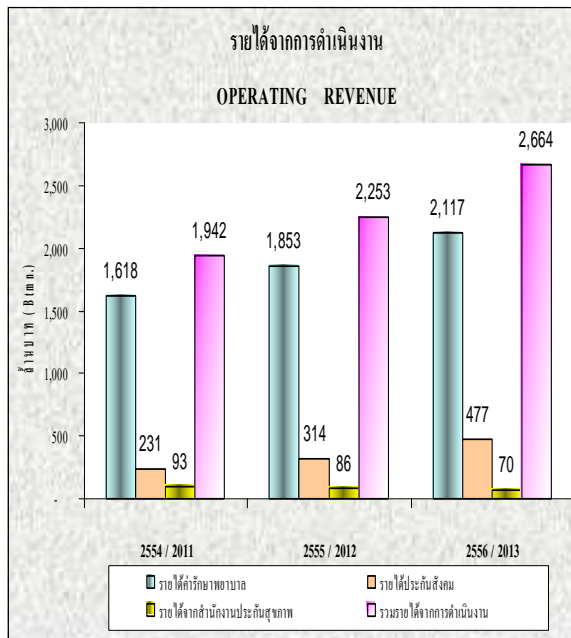
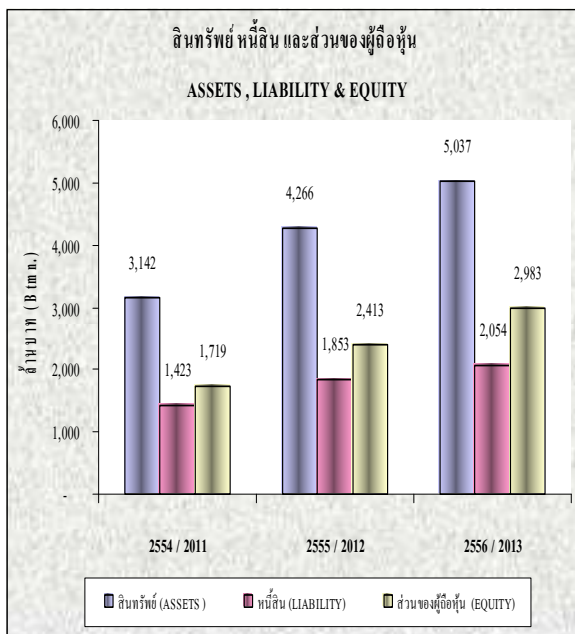
SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS



นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

งบการเงินรวม

CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS



การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

เมื่อปี 2517 บริษัทได้ก่อตั้งขึ้น โดยเป็นการร่วมลงทุนระหว่างกลุ่มคณะอาจารย์แพทย์ คณะแพทยศาสตร์ (มหาวิทยาลัย เชียงใหม่) นักกฎหมายและนักธุรกิจในจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อประกอบธุรกิจสถานรักษาพยาบาลภายใต้ชื่อ “โรงพยาบาลลานนา” และ เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2536 ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ได้ลงมติอนุมัติให้คณะกรรมการบริษัทดำเนินการแปรสภาพและจดทะเบียน เป็นบริษัทมหาชนจำกัด และได้รับอนุญาตให้เป็นบริษัทจดทะเบียนในหมวดการแพทย์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2537

ในปี 2538-2539 บริษัท โรงพยาบาลธนบุรี จำกัด (มหาชน) ได้เข้าร่วมลงทุนในบริษัท แต่ต่อมาในช่วงปี 2550 บริษัท โรงพยาบาลธนบุรี จำกัด (มหาชน) ได้จำหน่ายหุ้นที่ถืออยู่บางส่วนให้แก่บุคคลอื่น และโครงสร้างผู้ถือหุ้นใหญ่เปลี่ยนเป็นดังนี้

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่	จำนวนหุ้น (หุ้น)	ร้อยละ
1. คณะบุคคล วี. อาร์ แอนด์ เอส. ซี	4,349,876	24.17
2. พ.ต.อ. วิทยา วงศ์ไพบูลย์	4,299,923	23.89
3. บริษัท โรงพยาบาลธนบุรี จำกัด (มหาชน)	2,588,610	14.38
4. อื่นๆ	6,761,591	37.20
รวม	18,000,000	100.00



นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

ผลของการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างผู้ถือหุ้นทำให้มีการเปลี่ยนแปลงคณะกรรมการบริษัทเกือบทั้งหมด ประกอบด้วยผู้บริหารชุดเดิมของบริษัท จำนวน 2 ท่าน ตัวแทนจากเชียงใหม่รวม จำนวน 3 ท่าน และบุคคลอื่นจำนวน 4 ท่าน (โดยเป็นกรรมการตรวจสอบจำนวน 3 ท่าน) และดูแลการบริหารงานกิจการโรงพยาบาลโดย นายแพทย์วรพันธ์ อุณจักร ซึ่งดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริหารของบริษัท

เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2550 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทได้มีมติให้ออกหุ้นเพิ่มทุนจำนวนไม่เกิน 22,843,333 หุ้น เพื่อใช้ในการแลกเปลี่ยนหุ้นกับผู้ถือหุ้นของบริษัท โรงพยาบาลเชียงใหม่รวม จำกัด ในราคาแลกเปลี่ยนหุ้นที่ 1 หุ้นเพิ่มทุนของบริษัท ต่อ 1 หุ้นของเชียงใหม่รวม (ยกเว้น บมจ. โรงพยาบาลรามคำแหง) ซึ่งเป็นการลงทุนในกลุ่มบริษัทของโรงพยาบาลเชียงใหม่รวม ซึ่งประกอบด้วย โรงพยาบาลเชียงใหม่รวม โรงพยาบาลเทพปัญญา โรงพยาบาลช้างเผือก โรงพยาบาลพะวอ และโรงพยาบาลเขลางค์นคร ซึ่งถือเป็นการได้มาซึ่งสินทรัพย์โดยมีขนาดรายการร้อยละ 193 ของมูลค่ารวมของสิ่งตอบแทน ซึ่งได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย และได้จดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2551 โดยหุ้นเพิ่มทุนสามารถเริ่มดำเนินการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ได้ ตั้งแต่วันที่ 4 มีนาคม 2551 เป็นต้นไป

และเมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2554 บริษัท โรงพยาบาลวิภาวดี จำกัด (มหาชน) (VIBHA) ได้ยื่นคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ทั้งหมดของกิจการของ CMR จากผู้ถือหุ้นเดิม ระยะเวลาเสนอซื้อตั้งแต่วันที่ 31 ตุลาคม 2554 ถึงวันที่ 2 ธันวาคม 2554 ผลของการดำเนินการมีผู้ถือหุ้นเสนอเจดนาขายและ VIBHA รับซื้อไว้ จำนวน 33,694,722 หุ้น หรือร้อยละ 83.75 ซึ่งจากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างผู้ถือหุ้นดังกล่าว ไม่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารแต่อย่างใด

และในระหว่างปี 2555 บริษัทฯ ได้ดำเนินการซื้อหุ้นสามัญของ บริษัท โรงพยาบาลหริภุญชัย เมโมเรียล จำกัด จากผู้ถือหุ้นเดิม จำนวน 16,010,000 หุ้น หรือร้อยละ 80.05 ของทุนเรียกชำระแล้วของบริษัท โรงพยาบาลหริภุญชัย เมโมเรียล จำกัด

และในปี 2556 คณะกรรมการได้มีมติให้ซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนจดทะเบียนของ บริษัท โรงพยาบาลหริภุญชัย เมโมเรียล จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย โดยบริษัทย่อยดังกล่าวมีการจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนตามสัดส่วน 2 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นสามัญเพิ่มทุน โดยเสนอขายหุ้นละ 20.00 บาท บริษัทมีการซื้อหุ้นเพิ่มทุน จำนวน 10,000,000 หุ้น เป็นจำนวนเงิน 200 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีสัดส่วนการถือหุ้นเปลี่ยนจากเดิมร้อยละ 80.05 เป็นร้อยละ 86.70

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัทในเครือ

นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

	รายชื่อบริษัท	สถานที่ติดต่อ/สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้ว	จำนวนหุ้นที่บริษัทถือ	อัตราการถือหุ้น
1.	บจ. โรงพยาบาลเชียงใหม่รวม โทรศัพท์ 053-920300	8 ถ.บุญเรืองฤทธิ์ ต.ศรีภูมิ อำเภอเมือง เชียงใหม่	โรงพยาบาล เอกชน	40,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	22,499,750	56.25%
2.	บจ. โรงพยาบาลหริภุญชัยเมโมเรียล โทรศัพท์ 053-581600	109-111 หมู่ 4 ถ.ลำพูน-บ้านธิ ต. บ้านกลาง อำเภอเมืองลำพูน	โรงพยาบาล เอกชน	30,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 5 บาทต่อหุ้น	26,010,000	86.70%



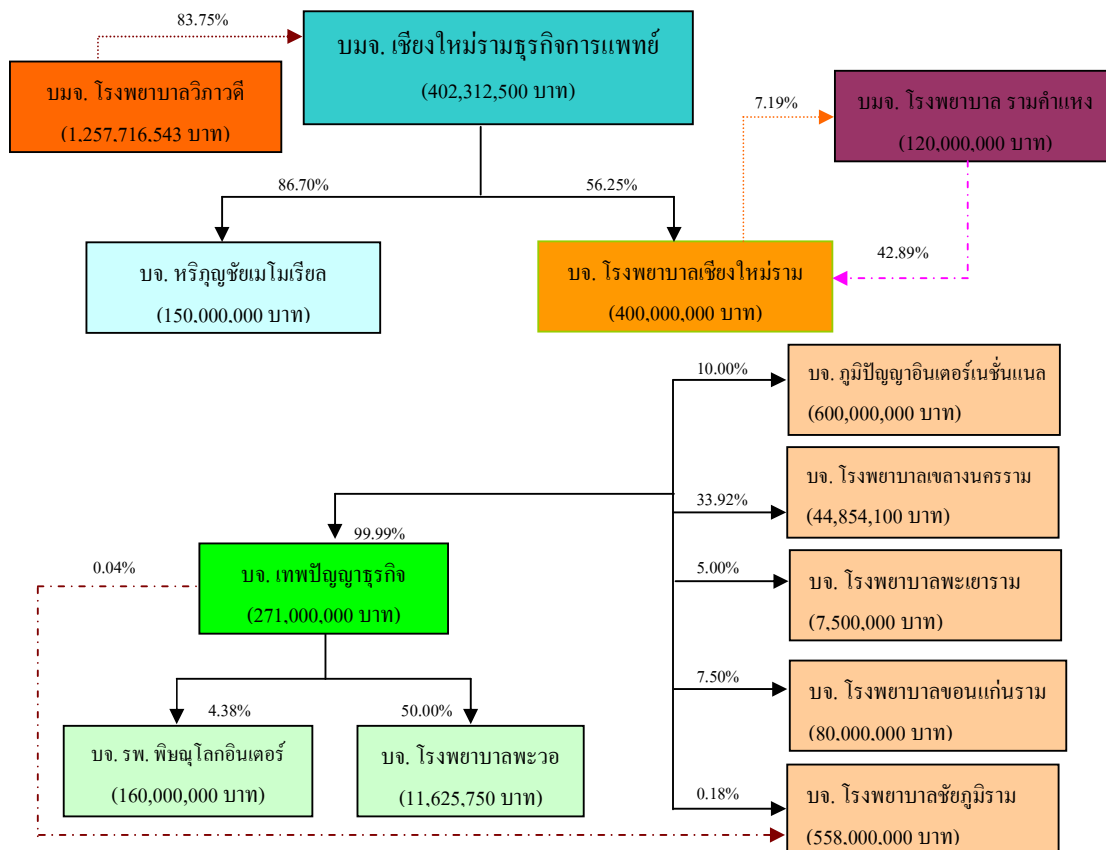
ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2554 บริษัท โรงพยาบาลวิภาวดี จำกัด (มหาชน) (VIBHA) ได้ยื่นคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ทั้งหมดของกิจการของ CMR จากผู้ถือหุ้นเดิม ระยะเวลาเสนอซื้อตั้งแต่วันที่ 31 ตุลาคม 2554 ถึงวันที่ 2 ธันวาคม 2554 ผลของการดำเนินการมีผู้ถือหุ้นเสนอเจตนาขายและ VIBHA รับซื้อไว้ จำนวน 33,694,722 หุ้น หรือร้อยละ 83.75 ซึ่งจากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างผู้ถือหุ้นดังกล่าว ไม่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารแต่อย่างใด โดยกลุ่มบริษัทในเครือมีนโยบายให้บริษัทในเครือแต่ละแห่งกำหนดนโยบาย และการบริหารงานตามวิสัยทัศน์ และศักยภาพของตัวเอง

จะเห็นว่าการแข่งขันระหว่างโรงพยาบาลเอกชนส่วนใหญ่จะเน้นเรื่องการให้บริการที่สะดวกและรวดเร็วเป็นหลัก รวมถึงแพทย์ที่มีคุณภาพและการลงทุนในอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ที่เทคโนโลยีทันสมัย ที่สามารถตรวจวิเคราะห์ห่าการเจ็บป่วยได้ละเอียดขึ้น ภายหลังจากที่โรงพยาบาลลานนาและกลุ่มโรงพยาบาลเชียงใหม่รามได้รวมเครือข่ายกัน ทำให้กลายเป็นพันธมิตรทางธุรกิจ ซึ่งเป็นการลดจำนวนคู่แข่งในระดับเดียวกัน และทำให้โรงพยาบาลลานนาและกลุ่มของโรงพยาบาลเชียงใหม่รามกลายเป็นโรงพยาบาลเอกชนรายใหญ่ที่สุดในจังหวัดเชียงใหม่และภาคเหนือตอนบน มีการใช้แพทย์บางสาขาที่ขาดแคลนร่วมกัน มีการส่งคนไข้ไปรับบริการระหว่างกัน รวมถึงมีการใช้อุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์บางประเภทที่มีมูลค่าสูงร่วมกันแทนการลงทุนเองทั้งหมด จึงเป็นการช่วยลดต้นทุนการดำเนินงานแต่ยังคงรักษาระดับการให้บริการไว้ได้

พร้อมกันนี้ บริษัทจะมีการจัดประเภทของการให้บริการของโรงพยาบาลแต่ละแห่งให้ชัดเจนและเหมาะสม เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานและกำหนดนโยบายด้านการตลาดต่อไป

แผนภูมิแสดงภาพรวมของกลุ่มโรงพยาบาลเครือข่าย



ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

บริษัท เชียงใหม่รามธุรกิจการแพทย์ จำกัด (มหาชน)

ทะเบียนบริษัทมหาชนเลขที่ : 0107536001621 (เดิมเลขที่ บมจ. 236)

ที่อยู่สำนักงานใหญ่ : เลขที่ 8 ถนนบุญเรืองฤทธิ์ ตำบลศรีภูมิ
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200
โทรศัพท์ (053) 920300
โทรสาร (053) 224880

ที่อยู่สำนักงานสาขา : เลขที่ 1 ถนนสุขเกษม ตำบลป่าตัน แขวงนครพิงค์
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300
โทรศัพท์ (053) 999777
โทรสาร (053) 999799
Home Page; www.lanna-hospital.com

ประเภทธุรกิจ : สถานบริการรักษาพยาบาล “ในนามโรงพยาบาลลานนา”

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 :
ทุนจดทะเบียน 408,433,330 บาท
ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว 402,312,500 บาท
จำนวนหุ้นสามัญจดทะเบียน 40,231,250 หุ้น
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ หุ้นละ 10.00 บาท

บริษัทจดทะเบียน : ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2537

สัญญาหลักทรัพย์หุ้นสามัญ : CMR

นายทะเบียนหลักทรัพย์ : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
62 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย
เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ (02) 3591200



ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ผู้สอบบัญชี : นายพิชัย คัชฌาภิรมย์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 2421
หรือ นายพจน์ อัสวสันตชัย ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4891
หรือ นางสาวจันทรา ว่องศรีอุดมพร ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4996
หรือ นางสาววันนิสา งามบัวทอง ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 6838
หรือ นายธนระวุฒิ พิบูลย์สวัสดิ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 6699

บริษัท สอบบัญชีธรรมนิติ จำกัด
267/1 ถนนประชากรราษฎร์ สาย 1
แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800
โทรศัพท์ 02-5878080 โทรสาร 02-5860301

ที่ปรึกษากฎหมาย : ไม่มี

ที่ปรึกษาทางการเงิน : ไม่มี

ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ไม่มี

**ที่ปรึกษาหรือจัดการ
ภายใต้สัญญาการจัดการ** : ไม่มี

สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ : บริษัทฯ ดำเนินการติดต่อกับสถาบันต่าง ๆ
ดังรายละเอียดตามรายการดังต่อไปนี้

ธนาคารหลัก : **ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)**
สาขาท่าแพ
169 ถนนท่าแพ ตำบลช้างคลาน
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
สาขาสี่แยกช่วงสิงห์ เชียงใหม่
275/5 ถนนช้างเผือก ตำบลช้างเผือก
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่



ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

คณะกรรมการบริษัท

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายแพทย์รัชช สมบูรณ์สิน	ประธานกรรมการ
2. นายแพทย์อำนาจ ชิงชานูร์กี (1)	รองประธานกรรมการ
3. นายแพทย์วรพันธ์ อุณจักร	กรรมการ/ ประธานกรรมการบริหาร
4. นายแพทย์คุสิต ศรีสกุล	กรรมการ/ กรรมการผู้จัดการ
5. นายแพทย์ธีระยุทธ นิยมกุล	กรรมการเลขานุการ
6. นายแพทย์สุเมธ อ้นตระกูล	กรรมการ
7. นายแพทย์เอื้อชาติ กาญจนพิทักษ์	กรรมการ
8. ทันตแพทย์ชำนาญ ชนะภัย	กรรมการ
9. นายสิทธิ ภาณุพัฒน์พงศ์	กรรมการ
10. นายชัยสิทธิ์ วิริยะเมตตากุล	กรรมการ
11. นายแพทย์สุทธิศักดิ์ คณาปราชญ์ (1)	ประธานกรรมการตรวจสอบ
12. นายเกริก จิตตาลาน (1)	กรรมการตรวจสอบ
13. นางสาวพภัทร สุเภากิจ (1)	กรรมการตรวจสอบ

หมายเหตุ: (1) หมายถึงคณะกรรมการบุคคลภายนอก/ ผู้ทรงคุณวุฒิตามประกาศคณะกรรมการ กคค.

คณะกรรมการบริหาร

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายแพทย์วรพันธ์ อุณจักร	ประธานกรรมการบริหาร
2. นายแพทย์สุเมธ อ้นตระกูล	กรรมการบริหาร
3. นายแพทย์คุสิต ศรีสกุล	กรรมการบริหาร
4. นายแพทย์ธีระยุทธ นิยมกุล	กรรมการบริหาร



ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบ

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายแพทย์สุทธิศักดิ์ คณาปราชญ์	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายเกริก จิตตาลาน	กรรมการตรวจสอบ
3. นางสาวพาทิร สุเกากิจ	กรรมการตรวจสอบและกรรมการเลขานุการ***

หมายเหตุ *** กรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการ สอบทาน ความน่าเชื่อถือของงบการเงิน

ประวัติบริษัท

ความเป็นมาและการเปลี่ยนแปลงพัฒนาการที่สำคัญ

- พ.ศ. 2519 “โรงพยาบาลลานนา” เริ่มเปิดดำเนินการเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2519 เป็นโรงพยาบาลขนาด 60 เตียง โดยการร่วมลงทุนระหว่างกลุ่มคณะอาจารย์แพทย์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ นักกฎหมาย และนักธุรกิจในจังหวัดเชียงใหม่ ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 20 ล้านบาท
- พ.ศ. 2524 ได้ก่อสร้างอาคารห้องผู้ป่วยในเพิ่มขึ้น โดยเชื่อมต่อกับอาคารผู้ป่วยเดิม เป็นอาคารสูง 4 ชั้นครึ่ง ทำให้สามารถรองรับผู้ป่วยในเพิ่มขึ้นอีก 65 เตียง รวมเป็น 125 เตียง
- พ.ศ. 2526 ได้ทำการขยายอาคารผู้ป่วยนอก โดยเพิ่มห้องตรวจจากเดิม 3 ห้อง เป็น 12 ห้องและเพิ่มพื้นที่สำหรับผู้ป่วยนอกนั่งรอตรวจมากขึ้น ชั้นบนของอาคารทำเป็นห้องผ่าตัดเพิ่มเติม 2 ห้องรวมเป็น 4 ห้อง และห้องพักฟื้นหลังการผ่าตัด ตลอดจนขยายห้องเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือสำหรับการผ่าตัด การขยายอาคารดังกล่าวสร้างเสร็จและสามารถเปิดดำเนินการได้ในปี 2527
- พ.ศ. 2535 ได้เริ่มขยายการดำเนินการเป็นโรงพยาบาลขนาด 180 เตียง โดยการก่อสร้างอาคารผู้ป่วย 6 ชั้น (รวมชั้นใต้ดิน) ซึ่งจะเพิ่มห้องพิเศษสำหรับผู้ป่วยจำนวน 36 ห้อง และห้องเดอรัลด์ 6 ห้อง ทำให้มีเตียงสำหรับรองรับผู้ป่วยได้เพิ่มขึ้นอีก 42 เตียง สามารถเปิดดำเนินการได้ในปี 2537 โดยบริษัทได้ทำการเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 40 ล้านบาท
- พ.ศ. 2536 ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นได้ลงมติอนุมัติให้คณะกรรมการบริษัท แปลงสภาพและจดทะเบียนเป็นบริษัทมหาชนจำกัดกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2536 โดยใช้ชื่อว่า “บริษัท เชียงใหม่ ธุรกิจการแพทย์ จำกัด (มหาชน)” ใช้ชื่อย่อ “LNH” บริษัทได้เปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้จากหุ้นละ 100 บาท เป็นหุ้นละ 10 บาท ตลอดจนได้ดำเนินการเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 120 ล้านบาท



พ.ศ. 2537	ได้รับอนุญาตให้เป็นบริษัทจดทะเบียนในหมวดการแพทย์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2537
พ.ศ. 2538	โรงพยาบาลลานนาได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกของโรงพยาบาลร่วมเครือข่ายโรงพยาบาลธนบุรี ซึ่งมีประมาณ 30 แห่ง โดยการเข้าร่วมในเครือข่ายดังกล่าวได้รับสิทธิประโยชน์ด้านการจัดซื้อยา-เวชภัณฑ์ร่วมกันระหว่างในเครือ และได้รับส่วนลดค่ารักษาพยาบาลในกรณีส่งคนไข้รักษาต่อหรือคนไข้ในโครงการประกันสังคม
พ.ศ. 2539	เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2539 บริษัท โรงพยาบาลธนบุรี จำกัด (มหาชน) ได้ยื่นคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ของบริษัทกับสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และดำเนินการซื้อหุ้นบริษัทตั้งแต่วันที่ 27 มีนาคม ถึง วันที่ 7 พฤษภาคม เพื่อลงทุนและใช้เป็นฐานในการขยายธุรกิจในตลาดภาคเหนือของประเทศไทย ผลของการทำคำเสนอซื้อทำให้ บมจ.โรงพยาบาลธนบุรี กลายเป็นนิติบุคคลผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ ถือหุ้น 6.35 ล้านหุ้น หรือ ร้อยละ 52.91 ของหุ้นที่จำหน่ายทั้งหมด
พ.ศ. 2546	ก่อสร้างอาคารใหม่ขนาด 2 ชั้น สำหรับขยายแผนกผู้ป่วยนอกและจัดตั้งศูนย์ตรวจสุขภาพ และเปิดดำเนินการได้ในปี 2547
พ.ศ. 2550	<ul style="list-style-type: none"> • ในเดือนมีนาคม บมจ.โรงพยาบาลธนบุรี ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทได้จำหน่ายหุ้นจำนวน 4.60 หุ้น หรือร้อยละ 38.33 ของทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว 120 ล้านบาท ให้แก่บุคคลอื่น ประกอบด้วย คณะบุคคล วี. อาร์ แอนด์ เอส. ซี และ พ.ต.อ. วิทยา วงศ์ไพฑูริย์ ซึ่งทำให้ บมจ.โรงพยาบาลธนบุรีไม่ได้เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่สุดของบริษัท และปัจจุบันถือหุ้นในบริษัทจำนวน 2,588,610 หุ้น หรือร้อยละ 6.43 ของทุนเรียกชำระแล้ว 402,312,500 บาท • ตามมติของที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2550 เมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2550 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 6,000,000 หุ้น ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมในอัตราส่วน 2 หุ้นเดิม ต่อ 1 หุ้นใหม่ ในราคาเสนอขายหุ้นละ 20 บาท ซึ่งบริษัทได้จำหน่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมและจดทะเบียนเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2550 การเพิ่มทุนดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและก่อสร้างอาคารผู้ป่วยใหม่ อย่างไรก็ตาม เนื่องจากบริษัทได้ปรับเปลี่ยนคณะกรรมการบริษัทชุดใหม่เมื่อต้นปี 2550 จึงอยู่ระหว่างทบทวนความเหมาะสมของโครงการก่อสร้างอาคารผู้ป่วยใหม่ • ตามมติของที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 2/2550 เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2550 ที่ประชุมฯ ได้มีมติให้ออกหุ้นเพิ่มทุนจำนวนไม่เกิน 22,843,333 หุ้น เพื่อใช้ในการแลกเปลี่ยนหุ้นกับผู้ถือหุ้นของบริษัท โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม จำกัด ในราคาแลกเปลี่ยนหุ้นที่ 1 หุ้นเพิ่มทุนของบริษัท ต่อ 1 หุ้นของเชียงใหม่ราม (ยกเว้น บมจ. รพ. รามคำแหง) ซึ่งเป็นการลงทุนในกลุ่มบริษัทของโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม ซึ่งประกอบด้วย โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม โรงพยาบาลเทพปัญญา โรงพยาบาลช้างเผือก โรงพยาบาลพะวอ และโรงพยาบาลเขลางค์นคร เป็นต้น ซึ่งถือเป็นการได้มาซึ่งสินทรัพย์โดยมีขนาดรายการร้อยละ 193 ของมูลค่ารวมของสิ่งตอบแทน



พ.ศ. 2551	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทได้ดำเนินการนำหุ้นเพิ่มทุนไปจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2551 โดยหุ้นเพิ่มทุนสามารถเริ่มดำเนินการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ได้ ตั้งแต่วันที่ 4 มีนาคม 2551 เป็นต้นไป ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติให้บริษัทเปลี่ยนชื่อใหม่ เป็น “บริษัท เชียงใหม่รามธุรกิจการแพทย์ จำกัด (มหาชน)” และใช้ชื่อภาษาอังกฤษเป็น “Chiang Mai Ram Medical Business Public Company Limited” โดยได้จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2551
พ.ศ. 2552	บริษัทฯ ได้ดำเนินการจำหน่ายหุ้นสามัญบริษัท พิษณุโลกอินเตอร์เวซการ จำกัด จำนวน 700,000 หุ้น ให้แก่ บริษัท เทพปัญญาธุรกิจ จำกัด เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2552
พ.ศ. 2554	<p>เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2554 บริษัท โรงพยาบาลวิภาวดี จำกัด (มหาชน) ได้ยื่นคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ของบริษัทฯ โดยมีกำหนดระยะเวลารับซื้อตั้งแต่วันที่ 31 ตุลาคม ถึงวันที่ 2 ธันวาคม 2554 โดยเสนอคำตอบแทนให้กับผู้ถือหุ้นของ CMR เป็น 2 ทางเลือก คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เงินสดที่ราคา 46.00 บาท/หุ้น หรือ - หุ้นสามัญเพิ่มทุนของ VIBHA ในอัตรา 10 หุ้น ต่อ 1 หุ้นของ CMR หรือคิดเป็นราคา 4.60 บาท ต่อหุ้น <p>ผลจากการทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ของ VIBHA มีผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ แสดงเจตนาขายและ VIBHA ได้รับซื้อไว้ จำนวน 33,694,722 หุ้น หรือ 83.75% ซึ่งจากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างผู้ถือหุ้นดังกล่าว ไม่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารแต่อย่างใด</p>
พ.ศ. 2555	บริษัทฯ ได้ดำเนินการซื้อหุ้นสามัญของ บริษัท โรงพยาบาลหริภุญชัย เม โมเรียล จำกัด จากผู้ถือหุ้นเดิมจำนวน 16,010,000 หุ้น หรือร้อยละ 80.05 ของทุนเรียกชำระแล้วของบริษัท โรงพยาบาลหริภุญชัย เม โมเรียล จำกัด
พ.ศ. 2556	บริษัทฯ ได้เริ่มก่อสร้างอาคารหลังใหม่เป็นอาคารขนาด 5 ชั้น เพื่อขยายพื้นที่บริการแผนกผู้ป่วยนอก และเพิ่มจำนวนเตียงรับบริการในแผนกผู้ป่วยในจากที่ได้รับอนุญาตไว้ 180 เตียง เป็น 225 เตียง คาดว่าจะสามารถเปิดดำเนินการได้ในปี 2558



ปัจจัยความเสี่ยง

ธุรกิจโรงพยาบาลถือได้ว่าเป็นการให้บริการที่มีความจำเป็นขั้นพื้นฐานในการดำรงชีวิต ซึ่งจะขยายไปตามจำนวนประชากรที่เพิ่มขึ้น และมีการขยายตัวเพิ่มสูงขึ้นเมื่อประชากรมีระดับการศึกษาและฐานะทางเศรษฐกิจและสังคมที่ดีขึ้น ในขณะที่ประเทศมีการพัฒนาก้าวหน้าไปอย่างไม่หยุดนิ่ง ธุรกิจโรงพยาบาลและการให้บริการทางการแพทย์จึงเป็นธุรกิจที่มีการแข่งขันสูง โดยมีปัจจัยบางประการที่อาจจะมีผลกระทบต่อการดำเนินงานในอนาคต ดังนี้

1 ด้านปัจจัยภายนอก

1.1 ภาวะเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ

ภาวะเศรษฐกิจเป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลกระทบต่อภาคการผลิตและภาคการบริการ ทั้งด้านการเงินและการลงทุน ซึ่งภาวะการณดังกล่าวย่อมส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมการใช้จ่ายของผู้บริโภค ซึ่งสะท้อนในค่าดัชนีผู้บริโภค และปัจจุบันเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศอยู่ในภาวะชะลอตัว สืบเนื่องมาจากปัญหาวิกฤตเศรษฐกิจทั่วโลก รวมทั้งปัญหาที่เกิดขึ้นในประเทศในช่วงที่ผ่านมา เช่น ปัญหาการเมืองและเสถียรภาพของรัฐบาล ซึ่งมีผลกระทบต่อธุรกิจต่างๆ รวมถึงธุรกิจโรงพยาบาลด้วย อย่างไรก็ตาม เนื่องจากอาการเจ็บป่วยเป็นปัจจัยที่เป็นพื้นฐานของการดำรงชีวิตและอยู่เหนือการควบคุมได้ ดังนั้น การรักษาอาการเจ็บป่วยต่างๆ ยังคงต้องพึ่งพาแพทย์ อย่างเช่นที่ผ่านมา ถึงแม้บริษัทหรือหน่วยงานหลายแห่งควบคุมหรือลดค่าใช้จ่ายบางรายการสำหรับพนักงานลงตามภาวะเศรษฐกิจ มีผลทำให้กลุ่มลูกค้าประเภทพนักงานองค์กรและ/หรือกลุ่มลูกค้าทั่วไปมีส่วนที่ลดลงในระยะแรก แต่กลุ่มลูกค้าดังกล่าวยังสามารถเลือกใช้บริการรักษาพยาบาลตามโครงการประกันสังคมหรือโครงการสุขภาพดีถ้วนหน้าได้ จึงนับว่าผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจสำหรับธุรกิจโรงพยาบาลอาจไม่รุนแรงเหมือนกับธุรกิจอื่น

1.2 สถานะการแข่งขันในอุตสาหกรรม

ภาวะการแข่งขันในอุตสาหกรรมโรงพยาบาลในปัจจุบัน ไม่รุนแรงเหมือนที่ผ่านมาเพราะการรวมกลุ่มกันของโรงพยาบาลใหญ่ ๆ แต่อาจมีผลกระทบต่อจำนวนผู้ใช้บริการบ้างจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวลง อย่างไรก็ตาม เพื่อให้สามารถรักษฐานลูกค้าเก่าไว้และเพิ่มขยายฐานลูกค้าใหม่ บริษัทจึงปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการในแต่ละช่วงเวลา อย่างเช่น ในช่วงที่ผ่านมาจำนวนผู้ใช้บริการในโครงการประกันสังคมมีจำนวนที่เพิ่มขึ้น จึงได้มีการขยายจำนวนห้องตรวจและจัดให้เป็นสัดส่วนเพื่อความสะดวกของผู้ใช้บริการ หรือในกรณีกลุ่มลูกค้าประกันโรงพยาบาลจัดให้มีหน่วยงานกลางทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานระหว่างผู้ใช้บริการและบริษัทประกันต่างๆ ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าวเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการให้สะดวกและรวดเร็ว รวมถึงบริษัทเน้นการพัฒนาคุณภาพของบริการทางการแพทย์และการลงทุนในเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อให้สามารถแข่งขันได้

นอกจากนี้บริษัทฯ ได้เข้าเป็นเครือข่ายโรงพยาบาลรามคำแหง ซึ่งก่อนการทำรายการโรงพยาบาลลานนาและโรงพยาบาลเชียงใหม่รามนับเป็นโรงพยาบาลเอกชนที่มีระดับการให้บริการเท่าเทียมกัน และเป็นคู่แข่งกันโดยตรง ดังนั้น ภายหลังจากการทำรายการจะกลายเป็นพันธมิตรทางธุรกิจ ซึ่งเป็นการลดจำนวนคู่แข่งในระดับเดียวกัน และทำให้โรงพยาบาลลานนาและกลุ่มของโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม กลายเป็นโรงพยาบาลเอกชนรายใหญ่ที่สุดในจังหวัดเชียงใหม่และภาคเหนือตอนบนพร้อมกันนี้ บริษัทจะมีการจัดประเภทของการให้บริการของโรงพยาบาลแต่ละแห่งให้ชัดเจนและเหมาะสม เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานและกำหนดนโยบายด้านการตลาดต่อไป



ปัจจัยความเสี่ยง

2 ด้านการดำเนินงาน

2.1 ความเสี่ยงจากการขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์

เนื่องจากธุรกิจโรงพยาบาลจำเป็นต้องมีบุคลากรในฝ่ายต่างๆ ที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเป็นพิเศษ ทั้ง แพทย์ พยาบาล เภสัชกร และเจ้าหน้าที่เทคนิคต่างๆ ซึ่งมีความเป็นไปได้ที่จะขาดแคลนบุคลากรในด้านดังกล่าว ประกอบกับปริมาณแพทย์ที่สามารถผลิตได้จากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ มีจำนวนจำกัด

บริษัทมีมาตรการในการกำหนดอัตราผลตอบแทนที่เหมาะสมและสอดคล้องกับอุตสาหกรรม นอกจากนี้ สำหรับบุคลากรทั่วไป บริษัทจัดให้มีสวัสดิการอื่นๆ สภาพแวดล้อมในการทำงาน การจัดให้มีสัมมนาการเพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ การอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้ เป็นต้น เพื่อจูงใจให้พนักงานทำงานกับบริษัทในระยะยาวซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยลดความเสี่ยงในด้านนี้ลงได้

2.2 ความเสี่ยงจากการเกิดข้อพิพาททางกฎหมายและถูกฟ้องร้อง

เพื่อป้องกันปัญหาการเกิดข้อพิพาททางกฎหมายจนนำไปสู่การฟ้องร้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต โดยปกติแพทย์หรือคณะแพทย์จะทำการตรวจรักษาอย่างละเอียดรอบคอบ และกำหนดแผนการรักษาของผู้ป่วยแต่ละรายที่เหมาะสม รวมถึงการประเมินความเสี่ยง ข้อดี - ข้อเสีย จากการรักษาแต่ละแนวทางเพื่อให้ผู้ป่วยหรือญาติของผู้ป่วยรับทราบข้อมูล และในกรณีที่จำเป็นต้องผ่าตัดรักษาโรงพยาบาลกำหนดให้ผู้ป่วยเซ็นยินยอมให้รักษาตามอาการของโรคก่อนดำเนินการ อีกทั้งบริษัทยังมีแผนกลยุทธ์ความสัมพันธ์ทำหน้าที่รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มาใช้บริการ โดยมีคณะกรรมการความเสี่ยงร่วมพิจารณา วิเคราะห์ประเมินสถานการณ์และดำเนินการแก้ไขป้องกัน

3 ด้านการลงทุนและด้านการเงิน

3.1 ความเสี่ยงทางการเงินลงทุนในอุปกรณ์การแพทย์

การลงทุนในอุปกรณ์การแพทย์ที่ทันสมัย จะทำให้โรงพยาบาลสามารถให้บริการผู้ป่วยได้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เมื่อเทียบกับคู่แข่งในระดับที่ใกล้เคียงกัน และสร้างภาพพจน์ให้โดดเด่นกว่าคู่แข่งรายอื่น และเพื่อรักษา/ขยายส่วนแบ่งทางการตลาด ขณะเดียวกันการลงทุนในอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ดังกล่าวมักมีมูลค่าที่ค่อนข้างสูง ซึ่งอาจทำให้โรงพยาบาลต้องมองข้ามเรื่องการประเมิน

ความคุ้มค่าต่อการลงทุน แต่เพื่อต้องการให้ผู้รับบริการได้รับการรักษาที่ถูกต้องและรวดเร็ว จำเป็นอย่างยิ่งที่โรงพยาบาลต้องตัดสินใจในการลงทุนในอุปกรณ์เครื่องมือแพทย์บางชนิดที่ทันสมัยกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน อย่างไรก็ตาม ภายหลังจากการลงทุนในเชิงใหม่รวม ทำให้กลุ่มของโรงพยาบาลในเครือข่ายขยายใหญ่ขึ้น ซึ่งอาจมีการใช้อุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์บางประเภทที่มีมูลค่าสูงร่วมกันแทนการลงทุนเองทั้งหมด จึงเป็นการช่วยลดต้นทุนการดำเนินงานแต่ยังคงรักษาระดับการให้บริการไว้ได้



ปัจจัยความเสี่ยง

3.2 เงินลงทุนบริษัทในเครือและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

ภายหลังการเข้าลงทุนใน บจก. โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม ทำให้ บมจ. เชียงใหม่รามธุรกิจการแพทย์ (CMR) จะมี บจก. เทพปัญญาธุรกิจ เป็นบริษัทย่อย และมีบริษัทร่วมคือ บจก. โรงพยาบาลเขลางค์นคร และ บจก. โรงพยาบาลพะวอ นอกจากนี้ยังมีบริษัทที่เกี่ยวข้องกันอีก 4 แห่ง คือ บจก. โรงพยาบาลพะเยาราม, บจก. ภูมิปัญญาอินเตอร์เนชั่นแนล, บจก. ชัยภูมิราม และ บจก. ขอนแก่นราม ซึ่งผลประกอบการของบริษัทดังกล่าวจะมีผลกระทบต่อเงินลงทุนของ CMR ในอนาคต และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ทุกบริษัทมีผลประกอบการดีขึ้น นอกจาก บจก. ภูมิปัญญาอินเตอร์เนชั่นแนล ยังมีผลขาดทุนอยู่เนื่องจากคอกเบี้ยจ่ายที่เกิดขึ้นจากการกู้เงิน และยังมีได้ประกอบพาณิชย์กิจ อย่างไรก็ตาม บจก. โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม ได้ตั้งสำรองการค้ำค่าของเงินลงทุนดังกล่าวทั้งจำนวนเรียบร้อยแล้ว

และระหว่างปี 2555 บริษัทฯ ได้ดำเนินการซื้อหุ้นสามัญของบริษัท โรงพยาบาลหริภุญชัย เมโมเรียล จำกัด จากผู้ถือหุ้นเดิมจำนวน 16,010,000 หุ้น หรือร้อยละ 80.05 ของทุนเรียกชำระแล้วของบริษัท โรงพยาบาลหริภุญชัย เมโมเรียล จำกัด ซึ่งถือเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ ซึ่งผลประกอบการดีขึ้นจากปีก่อน

และมติคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/2556 เมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2556 ได้มีมติให้ซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทย่อย บริษัท โรงพยาบาลหริภุญชัย เมโมเรียล จำกัด โดยบริษัทย่อยดังกล่าวมีการจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนตามสัดส่วน 2 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นสามัญเพิ่มทุน โดยเสนอขายหุ้นละ 20.00 บาท บริษัทมีการซื้อหุ้นเพิ่มทุน จำนวน 10,000,000 หุ้น เป็นจำนวนเงิน 200 ล้านบาทและเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2556 บริษัทได้จ่ายชำระค่าหุ้นครบถ้วนแล้ว การซื้อหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวทำให้บริษัทมีสัดส่วนการถือหุ้น เปลี่ยนจากเดิมร้อยละ 80.05 เป็นร้อยละ 86.70

จากการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2556 ของบริษัทย่อย บริษัท โรงพยาบาลหริภุญชัย เมโมเรียล จำกัด ได้มีมติลดทุนจดทะเบียนของบริษัทจากเดิม 300 ล้านบาท เป็น 150 ล้านบาท ลดมูลค่าจากเดิมหุ้นละ 10.00 บาท เป็นมูลค่าหุ้นละ 5.00 บาท ทุนที่ลดลงจำนวน 150 ล้านบาท แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญจำนวน 30,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 5.00 บาท โดยไม่มีการคืนทุนให้แก่ผู้ถือหุ้นแต่นำเงินดังกล่าวไปชดเชยผลขาดทุนสะสมของบริษัทย่อยดังกล่าว บริษัทย่อยได้จดทะเบียนการลดทุนกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2556

3.3 ความเสี่ยงด้านการรับชำระค่ารักษาพยาบาล

เนื่องจากธุรกิจโรงพยาบาลเป็นธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับชีวิตและสุขภาพของผู้ป่วย ซึ่งบริษัทจะต้องให้การรักษาก่อนการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล จึงก่อให้เกิดความเสี่ยงที่อาจจะไม่สามารถเรียกเก็บเงินค่ารักษาพยาบาลได้ อย่างไรก็ตามบริษัทมีนโยบายที่จะช่วยป้องกันและลดความเสี่ยงลงได้ดังนี้

1. บริษัทมีนโยบายในการประเมินค่าใช้จ่าย สำหรับการรักษาก่อนการรับชำระเงินค่ารักษาพยาบาลจากผู้ป่วยที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายด้วยตนเอง เพื่อให้ ผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายได้ทราบถึงประมาณ ยกเว้นกรณีผู้ป่วยฉุกเฉินซึ่งโรงพยาบาลจะต้องทำการรักษาก่อน



ปัจจัยความเสี่ยง

- บริษัทมีนโยบายให้มีการแจ้งค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ให้กับผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทราบเป็นระยะตลอดการรักษา และให้ทยอยชำระเพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระการชำระค่ารักษาพยาบาลครั้งเดียวทั้งจำนวน
- สำหรับการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลจากบริษัทคู่สัญญานั้น บริษัทมีนโยบายในการให้เครดิตอย่างระมัดระวัง และมีกระบวนการในการติดตามอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำมาพิจารณาในการต่อสัญญาคราวต่อไป

4. ด้านอื่น ๆ

เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

งบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ยอดเคลื่อนไหวในเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันดังนี้

	งบการเงินรวม (บาท)			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	ในระหว่างปี		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556
		กู้ยืมเพิ่ม	รับชำระคืน	
บริษัท โรงพยาบาลขอนแก่นราม จำกัด	68,000,000.00	150,000,000.00	(100,000,000.00)	118,000,000.00
บริษัท โรงพยาบาลวิภาวดี จำกัด	-	100,000,000.00	(80,000,000.00)	20,000,000.00
บริษัท อาหารพระราม จำกัด	9,020,000.00	-	-	9,020,000.00
บริษัท เอฟแอนด์เอส 79 จำกัด	10,000,000.00	325,000,000.00	(10,000,000.00)	325,000,000.00
รวม	87,020,000.00	575,000,000.00	(190,000,000.00)	472,020,000.00
หัก ค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญ - บริษัท อาหารพระราม จำกัด	(9,020,000.00)	-	-	(9,020,000.00)
สุทธิ	78,000,000.00			463,000,000.00

ในระหว่างปี 2556 บริษัทย่อยได้ให้กู้ยืมแก่บริษัท เอฟแอนด์เอส 79 จำกัด ในรูปตัวแลกเงินระยะเวลา 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 4.50 ต่อปี โดยชำระดอกเบี้ยทุกเดือน เงินให้กู้ยืมดังกล่าวไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน

ในไตรมาส 1 ปี 2556 บริษัทย่อยได้ให้กู้ยืมแก่บริษัท โรงพยาบาลวิภาวดี จำกัด ในรูปตัวสัญญาใช้เงินมีกำหนดจ่ายคืนเมื่อทวงถาม คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 4.5 ต่อปี โดยชำระดอกเบี้ยทุกเดือน เงินให้กู้ยืมดังกล่าวไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บริษัทย่อยมีเงินให้กู้ยืมเงินแก่บริษัท โรงพยาบาลขอนแก่นราม จำกัด ในรูปตัวแลกเงินระยะเวลา 3 - 6 เดือน และ 6 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 5 - 8 ต่อปี และร้อยละ 8 ต่อปี ตามลำดับ โดยชำระดอกเบี้ยทุกเดือน เงินให้กู้ยืมดังกล่าวไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน

บริษัทย่อยได้ให้กู้ยืมเงินแก่บริษัท อาหารพระราม จำกัด ไม่มีกำหนดระยะเวลาชำระคืน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 4.25 ต่อปี เงินให้กู้ยืมดังกล่าวไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน ในไตรมาส 3 ปี 2555 บริษัทย่อยมีการบันทึกค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญทั้งจำนวน เนื่องจากบริษัทดังกล่าวยังไม่มีความสามารถในการจ่ายชำระ



ปัจจัยความเสี่ยง

เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

งบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันมีการเคลื่อนไหว ดังนี้

	บาท			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556
	งบการเงินรวม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	ในระหว่างปี		
		กู้ยืมเพิ่ม	รับชำระคืน	
บริษัท โรงพยาบาลพะเยาราม จำกัด	5,625,000.00	-	-	5,625,000.00
บริษัท ภูมิปัญญาอินเตอร์เนชันแนล จำกัด	29,228,729.89	-	-	29,228,729.89
หัก ค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญ	(29,228,729.89)	-	-	(29,228,729.89)
สุทธิ	5,625,000.00	-	-	5,625,000.00

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัท โรงพยาบาลพะเยาราม จำกัด เป็นการกู้ยืมในรูปแบบตั๋วแลกเงินระยะเวลา 10 ปี โดยไม่มีหลักประกันและมีการคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 8 ต่อปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัท ภูมิปัญญาอินเตอร์เนชันแนล จำกัด เป็นการกู้ยืมโดยมีการทำสัญญาระหว่างกัน โดยไม่มีหลักประกันและมีการคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 4.50 ต่อปี

เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บุคคลอื่น

งบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บุคคลอื่นมีการเคลื่อนไหว ดังนี้

	บาท			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556
	งบการเงินรวม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	ในระหว่างปี		
		กู้ยืมเพิ่ม	รับชำระคืน	
บุคคลอื่น	14,450,000.00	-	(14,450,000.00)	-

บริษัทย่อยได้ให้กู้ยืมเงินระยะยาวแก่บุคคลอื่น เป็นเงินให้กู้ยืมโดยมีการทำสัญญาระหว่างกันในระยะเวลา 10 ปี ชำระปีละไม่น้อยกว่า 1 ล้านบาท ค่าประกันโดยกรรมการบริษัท โรงพยาบาลหริภุญชัย เมโมเรียล จำกัด โดยนำไปหุ้นบริษัทดังกล่าวมาค้ำประกันและมีการคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 5.00 ต่อปีและในระหว่างปี 2556 บริษัทย่อยได้รับชำระคืนจากเงินให้กู้ยืมระยะยาวครบถ้วนแล้ว



ปัจจัยความเสี่ยง

5. ปัจจัยอื่น ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน

5.1	ข้อพิพาททางกฎหมาย	-	ข้อพิพาทกรณีการปิดทางภาระจำยอม
5.2	พันธะผูกพันในการออกหุ้นในอนาคต	-	ไม่มี
5.3	มติให้ออกหลักทรัพย์	-	ไม่มี
5.4	บัตรส่งเสริมการลงทุน	-	ไม่มี
5.5	ภาระผูกพัน		

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 นอกจากหนี้สินที่ปรากฏในงบการเงินแล้ว บริษัทและบริษัทย่อยยังมีภาระผูกพัน และหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น ดังนี้

- 5.5.1 บริษัทและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันจากการให้ธนาคารพาณิชย์ออกหนังสือค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า ค้ำประกันกรมไปรษณีย์ และค้ำประกันสำนักงานประกันสังคมเป็นจำนวนเงินประมาณ 33.42 ล้านบาท และ 25.16 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะกิจการ 18.00 ล้านบาท และ 15.82 ล้านบาท ตามลำดับ)
- 5.5.2 เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2555 บริษัทได้ทำสัญญาติดตั้งระบบโปรแกรมสแกนเพิ่มผู้ช่วยกับบริษัทในประเทศแห่งหนึ่งมีมูลค่าตามสัญญาจำนวน 1.07 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บริษัทมีการจ่ายค่าจ้างตามเงื่อนไขของสัญญา 0.53 ล้านบาท บริษัทมีภาระผูกพันตามสัญญาคงเหลือ 0.54 ล้านบาท
- 5.5.3 เมื่อวันที่ 23 ตุลาคม 2555 บริษัทได้ทำสัญญาว่าจ้างออกแบบ งานสถาปัตยกรรม, วิศวกรรม และสถาปัตยกรรมภายใน โครงการอาคารผู้โดยสารนอก 5 ชั้น กับบริษัทในประเทศแห่งหนึ่งมีมูลค่าตามสัญญา 2.89 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บริษัทมีการจ่ายตามเงื่อนไขของสัญญา 2.31 ล้านบาท และ 1.16 ล้านบาท บริษัทมีภาระผูกพันตามสัญญาคงเหลือ 0.58 ล้านบาท และ 1.73 ล้านบาท ตามลำดับ
- 5.5.4 ในระหว่างปี 2556 บริษัทย่อย บริษัท โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม จำกัด ได้ทำสัญญาว่าจ้างตกแต่งภายในห้องโถง โรงพยาบาลและซ่อมแซมพื้นภายในอาคารจอดรถ กับบริษัทในประเทศจำนวนรวม 2 สัญญา มีมูลค่าตามสัญญารวม 17.21 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีการจ่ายตามเงื่อนไขของสัญญา 4.63 ล้านบาท บริษัทดังกล่าวมีภาระผูกพันตามสัญญาคงเหลือ 12.58 ล้านบาท



ปัจจัยความเสี่ยง

- 5.5.5 ในระหว่างปี 2556 บริษัทย่อย บริษัท เทพปัญญาธุรกิจ จำกัด ได้ทำสัญญาว่าจ้างเหมาปรับปรุงงานระบบน้ำดี น้ำทิ้ง น้ำเสียและซ่อมแซมระบบน้ำแอร์ ของ โรงพยาบาลกับบริษัทในประเทศจำนวนรวม 2 สัญญา มีมูลค่าตามสัญญารวม 14.15 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีการจ่ายตามเงื่อนไขของสัญญา 6.73 ล้านบาท บริษัทดังกล่าวมีภาระผูกพันตามสัญญาคงเหลือ 7.42 ล้านบาท
- 5.5.6 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บริษัทและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันในการชำระค่าบำรุงรักษาเครื่องมือแพทย์ตามสัญญาคงเหลือ ดังนี้

	บาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
<u>จ่ายชำระภายใน</u>				
1 ปี	5,436,177.04	7,243,154.96	2,086,177.04	914,024.96
2 - 5 ปี	11,455,108.48	14,303,039.92	2,242,618.48	1,740,549.92
มากกว่า 5 ปี	-	-	-	-
	<u>16,891,285.52</u>	<u>21,546,194.88</u>	<u>4,328,795.52</u>	<u>2,654,574.88</u>



ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญของบริษัท

1. ตารางแสดงสรุปฐานะการเงินของบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2554-2556

1.1 ตารางแสดงสรุปฐานะการเงินเฉพาะบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2554-2556

หน่วย : พันบาท

	2556	ร้อยละ	2555	ร้อยละ	2554	ร้อยละ
สินทรัพย์หมุนเวียน	204,342	10.59	195,044	11.37	176,390	11.99
สินทรัพย์รวม	1,930,300	100.00	1,716,000	100.00	1,471,392	100.00
หนี้สินหมุนเวียน	371,890	19.27	350,321	20.41	241,282	16.40
หนี้สินรวม	640,562	33.18	524,971	30.59	338,916	23.03
ส่วนของผู้ถือหุ้น	1,289,738	66.82	1,191,029	69.41	1,132,476	76.97
จำนวนหุ้น (หุ้น)	40,231,250		40,231,250		40,231,250	
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	32.05		29.60		28.14	
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	10		10		10	

ในปี 2556 บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวมเพิ่มขึ้นจากปี 2555 มูลค่า 214 ล้านบาท เนื่องจากเงินลงทุนในบริษัทย่อยคือ บริษัท โรงพยาบาลหริภุญชัย เม โมเรียล จำกัด มูลค่า 200 ล้านบาท หนี้สินรวมของบริษัทฯ ในปี 2556 เพิ่มขึ้นไปจากปี 2555 จำนวน 115 ล้านบาท เนื่องจากมีการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินมูลค่า 29 ล้านบาท จากบริษัทย่อยมูลค่า 53 ล้านบาท และภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่ายมูลค่า 18 ล้านบาท ในส่วนของผู้ถือหุ้น ของปี 2556 เพิ่มขึ้นจำนวน 98.71 ล้านบาท

1.2 ตารางแสดงสรุปฐานะการเงินของงบการเงินรวม ตั้งแต่ปี 2554-2556

หน่วย : พันบาท

	2556	ร้อยละ	2555	ร้อยละ	2554	ร้อยละ
สินทรัพย์หมุนเวียน	1,014,382	20.14	560,735	13.14	385,486	12.27
สินทรัพย์รวม	5,036,949	100.00	4,266,432	100.00	3,141,962	100.00
หนี้สินหมุนเวียน	1,164,169	23.11	1,089,939	25.55	1,077,439	34.29
หนี้สินรวม	2,053,715	40.77	1,853,049	43.43	1,423,343	45.30
ส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่	2,048,714	40.67	1,672,701	39.21	1,253,302	39.89
ส่วนของผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุม	934,520	18.55	740,682	17.36	465,317	14.81
จำนวนหุ้น (หุ้น)	40,231,250		40,231,250		40,231,250	
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	50.92		41.57		31.15	
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	10		10		10	

ในปี 2556 มีสินทรัพย์เพิ่มขึ้นจากปี 2555 จำนวน 770 ล้านบาท เนื่องมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย จำนวน 244 ล้านบาท และเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน จำนวน 385 ล้านบาท หนี้สินเพิ่มขึ้น 201 ล้านบาท ส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น 570 ล้านบาท



ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญของบริษัท

2. ตารางแสดงผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2554-2556

2.1 งบการเงินเฉพาะกิจการ ตั้งแต่ปี 2554-2556

หน่วย : พันบาท

ตรวจสอบแล้ว

	2556	ร้อยละ	2555	ร้อยละ	2554	ร้อยละ
รายได้จากการรักษาพยาบาล	839,874	96.84	699,326	93.39	607,218	89.90
รายได้เงินปันผล	22,500	2.59	45,000	6.01	64,119	9.49
รายได้อื่น	4,944	0.57	4,470	0.60	4,124	0.61
รายได้รวม	867,318	100.00	748,796	100.00	675,461	100.00
ต้นทุนในการรักษาพยาบาล	489,635	56.45	462,647	61.79	418,477	61.95
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	117,350	13.53	106,216	14.18	104,553	15.48
ต้นทุนทางการเงิน	16,905	1.95	17,065	2.28	11,593	1.72
ภาษีเงินได้	44,141	5.09	27,876	3.72	21,407	3.17
รวมค่าใช้จ่าย	668,031	77.02	613,804	81.97	556,030	82.32
กำไรสำหรับปี	199,287	22.98	134,992	18.03	119,431	17.68
กำไร (ขาดทุน)/ หุ้น (บาท)	4.95		3.36		2.88	

ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ประจำปี 2556 มีผลกำไรสุทธิ 199.29 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2555 ซึ่งมีผลกำไรสุทธิ 134.99 ล้านบาท จะเห็นว่าบริษัทมีกำไรเพิ่มขึ้น 64.29 ล้านบาท หรือ 47.62% เนื่องจากในปี 2556 มีการเพิ่มขึ้นของรายได้จากรักษาพยาบาล จำนวน 140.55 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น 54.23 ล้านบาท



ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญของบริษัท

2.2 งบการเงินรวม ตั้งแต่ปี 2554-2556

หน่วย : พันบาท

ตรวจสอบแล้ว

	2556	ร้อยละ	2555	ร้อยละ	2554	ร้อยละ
รายได้จากการรักษาพยาบาล	2,663,751	98.15	2,253,095	97.88	1,942,475	97.38
รายได้เงินปันผล	15,753	0.58	15,213	0.66	14,142	0.71
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุน	-	-	2,092	0.09	19,000	0.95
รายได้อื่น	23,788	0.88	17,880	0.78	13,207	0.66
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	10,763	0.40	13,552	0.59	5,849	0.29
รวมรายได้	2,714,055	100.00	2,301,832	100.00	1,994,673	100.00
ต้นทุนในการรักษาพยาบาล	1,749,558	64.46	1,579,431	68.62	1,380,072	69.19
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	306,626	11.30	301,097	13.08	283,347	14.21
ต้นทุนทางการเงิน	46,130	1.70	47,186	2.05	41,696	2.09
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	118,558	4.37	87,686	3.81	87,937	4.41
รวมค่าใช้จ่าย	2,220,872	81.83	2,015,400	87.56	1,793,052	89.89
กำไรสำหรับปี	493,183	18.17	286,432	12.44	201,621	10.11
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	243,433	8.97	642,934	27.93	109,129	5.47
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(48,687)	(1.79)	(128,587)	(5.59)	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี – สุทธิจากภาษี	194,746	7.18	514,347	22.35	109,129	5.47
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	687,929	25.35	800,779	34.79	310,750	15.58
การแบ่งปันกำไร						
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่	367,046	13.52	206,575	8.97	135,372	6.79
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	126,137	4.65	79,857	3.47	66,249	3.32
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม						
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่	476,591	17.56	495,895	21.54	196,746	9.86
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	211,338	7.79	304,884	13.25	114,004	5.72

ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ประจำปี 2556 มีผลกำไรสุทธิ 493.18 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2555 มีผลกำไรสุทธิ 286.43 ล้านบาท จะเห็นว่าบริษัทมีกำไรเพิ่มขึ้น 206.75 ล้านบาท เนื่องจากรายได้รวมเพิ่มขึ้น จำนวน 412.22 ล้านบาท ในขณะที่ค่าใช้จ่ายรวมเพิ่มขึ้น จำนวน 205.47 ล้านบาท ผลกำไรเบ็ดเสร็จรวมประจำปี 2556 ลดลง จำนวน 112.85 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2555 เนื่องจากมีกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขายลดลง



อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญที่สะท้อนถึงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานในธุรกิจหลักของบริษัทฯ ซึ่งทำการเปรียบเทียบ 3 ปี ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ตารางแสดงการเปรียบเทียบอัตราส่วนทางการเงินปี 2554, 2555 และ 2556

	2556	2555	2554
อัตราส่วนวิเคราะห์ความคล่องตัว (Liquidity ratios)			
1. อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน	0.55 เท่า	0.56 เท่า	0.73 เท่า
2. อัตราส่วนสินทรัพย์คล่องตัว	0.44 เท่า	0.36 เท่า	0.42 เท่า
อัตราวิเคราะห์ความสามารถในการใช้สินทรัพย์ (Activity ratios)			
1. อัตราการหมุนของลูกหนี้	8.57 ครั้ง	7.85 ครั้ง	9.20 ครั้ง
2. อัตราหมุนของสินค้า	30.80 ครั้ง	32.23 ครั้ง	28.90 ครั้ง
3. อัตราหมุนของสินทรัพย์ถาวร	1.70 ครั้ง	1.46 ครั้ง	1.33 ครั้ง
4. อัตราหมุนของสินทรัพย์รวม	0.48 ครั้ง	0.47 ครั้ง	0.47 ครั้ง
อัตราส่วนวิเคราะห์ความสามารถในการก่อหนี้			
1. อัตราส่วนแห่งหนี้ (Debt ratios)	0.33 เท่า	0.31 เท่า	0.23 เท่า
2. อัตราส่วนความสามารถในการจ่ายดอกเบี้ย (Interest coverage ratios)	15.40 เท่า	10.54 เท่า	13.15 เท่า
3. อัตราส่วนความสามารถในการจ่ายค่าใช้จ่ายทางการเงิน (Fixed charge coverage)	14.40 เท่า	10.54 เท่า	13.15 เท่า
อัตราส่วนวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน			
1. ผลตอบแทนต่อยอดขาย	22.98 %	17.99 %	17.18 %
2. ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	10.93 %	8.47 %	8.04 %
3. ผลตอบแทนต่อทุนส่วนของผู้ถือหุ้น	16.07 %	11.63 %	10.38 %

2. อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (กลุ่มอุตสาหกรรมและบริการ)

รายการ		ปี 2556	ปี 2555	ปี 2554
อัตราส่วนสภาพคล่อง (LIQUIDITY RATIO)				
อัตราส่วนสภาพคล่อง	สินทรัพย์หมุนเวียน / หนี้สินหมุนเวียน	0.55 เท่า	0.56 เท่า	0.73 เท่า
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเวียน	เงินสดและเงินฝากธนาคาร + หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด + ลูกหนี้การค้าและตัวเงินรับ / หนี้สินหมุนเวียน	0.44 เท่า	0.36 เท่า	0.42 เท่า
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด	กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน / หนี้สินหมุนเวียนเฉลี่ย	0.71 เท่า	0.45 เท่า	0.39 เท่า
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า	ขายเชื่อสุทธิ / (ลูกหนี้การค้า + ตัวเงินรับการค้า) (เฉลี่ย)	8.57 เท่า	7.85 เท่า	9.20 เท่า



รายการ		ปี 2556	ปี 2555	ปี 2554
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย	360 / อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า	42 วัน	46 วัน	39 วัน
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ	ต้นทุนขาย / สินค้าคงเหลือ (เฉลี่ย)	30.80 เท่า	32.23 เท่า	28.90 เท่า
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย	360 / อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ	12 วัน	11 วัน	12 วัน
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้	ซื้อหรือต้นทุนขาย / (เจ้าหนี้การค้า + ตัวเงินจ่ายการค้า) (เฉลี่ย)	12.86 เท่า	12.84 เท่า	12.88 เท่า
ระยะเวลาชำระหนี้	360 / อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้	28 วัน	28 วัน	28 วัน
Cash Cycle	ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย + ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย - ระยะเวลาชำระหนี้	26 วัน	29 วัน	23 วัน
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร (PROFITABILITY RATIO)				
อัตรากำไรขั้นต้น	กำไรขั้นต้น / ขายสุทธิ	41.70%	33.84%	31.18%
อัตรากำไรสุทธิ	กำไรสุทธิ / รายได้รวม	22.98%	17.99%	17.18%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	กำไรสุทธิ / ส่วนของผู้ถือหุ้น (เฉลี่ย)	16.07%	11.63%	10.38%
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (EFFICIENCY RATIO)				
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	กำไรสุทธิ / สินทรัพย์รวม (เฉลี่ย)	10.93%	8.47%	8.04%
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร	กำไรสุทธิ + ค่าเสื่อมราคา / สินทรัพย์ถาวรสุทธิ (เฉลี่ย)	46.55%	33.74%	29.91%
อัตราการมหมุนเวียนของสินทรัพย์	รายได้รวม / สินทรัพย์รวม (เฉลี่ย)	0.48 เท่า	0.47 เท่า	0.47 เท่า
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (FINANCIAL POLICY RATIO)				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	หนี้สินรวม / ส่วนของผู้ถือหุ้น	0.50 เท่า	0.44 เท่า	0.30 เท่า
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย	กำไรจากการดำเนินงานก่อนดอกเบี้ยจ่ายและภาษี / ดอกเบี้ยจ่าย	15.40 เท่า	10.50 เท่า	13.15 เท่า

ข้อมูลต่อหุ้นและอัตรการเติบโตของทุกประเภทธุรกิจ

รายการ		ปี 2556	ปี 2555	ปี 2554
ข้อมูลต่อหุ้น				
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	ส่วนของผู้ถือหุ้น / จำนวนหุ้นชำระเต็มมูลค่าแล้ว ปลายปี	32.06 บาท	29.51 บาท	28.06 บาท
กำไรสุทธิต่อหุ้น	กำไรสุทธิ / จำนวนหุ้นชำระเต็มมูลค่าแล้วปลายปี	4.95 บาท	3.36 บาท	2.88 บาท
อัตรการเติบโต				
สินทรัพย์รวมเพิ่มขึ้น		12.49%	16.65%	3.42%
หนี้สินรวมเพิ่มขึ้น		22.02%	54.90%	8.30%
รายได้จากการขายหรือบริการเพิ่มขึ้น		20.10%	15.17%	9.52%
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานเพิ่มขึ้น		10.48%	1.59%	15.26%
กำไรสุทธิเพิ่มขึ้น		21.82%	16.12%	36.33%



ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ภาพรวมของการประกอบธุรกิจ

บริษัท เชียงใหม่รามธุรกิจการแพทย์ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ดำเนินการ “โรงพยาบาลลานนา” ซึ่งเป็นโรงพยาบาลเอกชน ขนาด 180 เตียง ปัจจุบันโรงพยาบาลมีห้องตรวจโรคจำนวน 38 ห้อง หรือ 46 เตียงตรวจ สามารถให้บริการผู้ป่วยนอกได้ประมาณวัน ละ 1,000 คน มีผู้มาใช้บริการเฉลี่ยประมาณวันละ 1,170 คน และมีจำนวนผู้ป่วยในเฉลี่ยวันละประมาณ 139 เตียง

โรงพยาบาลลานนาเป็นโรงพยาบาลที่ให้บริการรักษาโรคทั่วไป โดยคณะแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะโรคทุกสาขาพร้อมทั้ง อุปกรณ์การรักษาและวินิจฉัยโรคที่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพสูงไว้คอยให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง นอกจากนี้โรงพยาบาลยังติดตั้ง เครื่องอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์ฉุกเฉินที่จำเป็นไว้ภายในห้องพักรักษาผู้ป่วยอย่างครบถ้วน

โครงสร้างรายได้ที่เกิดจากการให้บริการของโรงพยาบาลลานนานั้น ประกอบด้วย

ตารางแสดงโครงสร้างรายได้ของธุรกิจการให้บริการเฉพาะบริษัท

หน่วย : พันบาท	ปี พ.ศ. 2556		ปี พ.ศ. 2555		ปี พ.ศ. 2554		ปี พ.ศ. 2553	
ผู้ป่วยทั่วไป	548,473	63.23	509,806	68.08	436,823	64.67	413,818	69.97
ผู้ป่วยนอก	203,762	23.49	182,504	24.37	161,534	23.91	152,272	25.75
ผู้ป่วยใน	344,711	39.74	327,302	43.71	275,289	40.76	261,546	44.22
ผู้ป่วยประกันสังคม	291,401	33.60	189,520	25.31	170,395	25.23	140,597	23.77
รายได้อื่นๆ	27,444	3.16	49,470	6.61	68,243	10.10	37,043	6.26
รายได้รวมสุทธิ	867,318	100.00%	748,796	100.00%	675,461	100.00%	591,458	100.00%

ตารางแสดงโครงสร้างรายได้งบการเงินรวม

หน่วย : พันบาท	ปี พ.ศ. 2556		ปี พ.ศ. 2555		ปี พ.ศ. 2554		ปี พ.ศ. 2553	
ผู้ป่วยทั่วไป	2,117,060	78.31	1,853,435	81.00	1,618,205	81.37	1,530,966	83.10
ผู้ป่วยนอก	820,175	30.34	729,692	31.89	761,050	38.27	609,248	33.07
ผู้ป่วยใน	1,296,885	47.97	1,123,743	49.11	857,155	43.10	921,718	50.03
ผู้ป่วยประกันสังคม	477,280	17.66	313,656	13.70	231,360	11.63	192,528	10.45
รายได้จากสำนักงาน ประกันสุขภาพแห่งชาติ	69,411	2.57	86,003	3.76	92,910	4.67	89,512	4.86
รายได้อื่นๆ	39,541	1.46	35,185	1.54	46,349	2.33	29,506	1.60
รายได้รวมสุทธิ	2,703,292	100.00%	2,288,279	100.00%	1,988,824	100.00%	1,842,512	100.00%



ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

ภาวะอุตสาหกรรม

จะเห็นว่าธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนยังคงมีการแข่งขันที่รุนแรงอย่างต่อเนื่อง ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการแข่งขันกันในการขยายสาขาและปรับปรุงสถานประกอบการให้มีรูปแบบที่ทันสมัย สวยงาม และการปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการซึ่งเป็นจุดขายของธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน รวมทั้งยังมีการสร้างความแตกต่างในการให้บริการ โดยการเปิดให้บริการในรูปแบบศูนย์การแพทย์เฉพาะทางมากขึ้นไม่ว่า จะเป็น ศูนย์โรคปอดหลัง ศูนย์โรคหัวใจ ศูนย์โรคทางสมอง และศูนย์โรคมะเร็ง ในขณะที่ ธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนซึ่งเป็นธุรกิจที่ต้องใช้เงินลงทุนค่อนข้างสูง ทั้งด้านการก่อสร้างอาคารสถานที่ ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ ตลอดจนการจ้างบุคลากรที่เชี่ยวชาญ จึงเกิดกระแสการควบรวมกิจการที่ยังคงมีอยู่อย่างต่อเนื่องในธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน พร้อมทั้งการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารกิจการในเครือโรงพยาบาลของตน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารต้นทุนและสร้างความแข็งแกร่งในการให้บริการ นอกเหนือจากการจัด โปรโมชันในรูปแบบ Package ราคาประหยัดกันมากขึ้น เพื่อดึงดูดผู้บริโภคให้เข้ามาใช้บริการในช่วงที่ภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวลง ทั้งนี้ เพื่อช่วงชิงความได้เปรียบทางการแข่งขันเชิงธุรกิจของตนไว้

ปัจจุบัน ธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน นอกจากจะต้องเผชิญกับภาวะการแข่งขันที่รุนแรง ภายในประเทศแล้ว ยังต้องแข่งขันกับโรงพยาบาลในต่างประเทศ โดยเฉพาะในประเทศเพื่อนบ้านอย่างเช่น มาเลเซียและสิงคโปร์ ซึ่งต่างพยายามกำหนดเป้าหมายและวางกรอบยุทธศาสตร์ในการผลักดันประเทศของตนให้เป็น Medical Hub of Asia เช่นเดียวกับไทย โดยเน้นการยกระดับคุณภาพและมาตรฐานทั้งในด้านสถานพยาบาล บุคลากร รวมถึงเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ เพื่อให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากลและสามารถรองรับผู้ป่วยได้มากขึ้น

อีกทั้ง เศรษฐกิจไทยในปีที่ผ่านมาอยู่ในภาวะที่ชะลอตัวอย่างต่อเนื่อง อันเนื่องจากผลกระทบจากปัญหาวิกฤติการเงินโลก ที่ทำให้เศรษฐกิจเข้าสู่ภาวะถดถอย รวมถึงปัญหาด้านการเมือง และปัญหาความไม่สงบใน 3 จังหวัดภาคใต้ ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวกระทบต่อภาวะเศรษฐกิจ และกระทบต่อการลงทุนของภาคเอกชนรวมถึงการบริโภคภายในประเทศซึ่งชะลอตัวลงตามไปด้วย ดังนั้นรัฐบาลจะต้องรีบกำหนดมาตรการต่าง ๆ ในการกระตุ้นและผลักดันการขยายตัวทางเศรษฐกิจ และเพิ่มความเชื่อมั่นต่อนักลงทุน เพื่อให้มีเงินไหลเวียนกลับเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจให้เร็วขึ้น

จากภาวะการแข่งขันข้างต้นที่มีผลกระทบในวงกว้าง ธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนจึงเป็นธุรกิจหนึ่งที่ได้รับผลกระทบอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ด้วยเช่นกัน ดังนั้น จากสาเหตุดังกล่าวจึงส่งผลกระทบต่อภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขันกันของธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน จะเห็นได้ว่าในปี 2556 การเจริญเติบโตของโรงพยาบาลเอกชนชะลอตัว เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอย ทำให้คนไข้บางส่วนหันไปใช้บริการของโรงพยาบาลรัฐบาลที่มีค่าใช้จ่ายที่ต่ำกว่าและสามารถตอบสนองความต้องการได้ ซึ่งจากสาเหตุดังกล่าวจึงส่งผลกระทบต่อภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขันกันของธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนดังนี้

(1) นโยบายของภาครัฐ

นโยบายของรัฐ : ตามพระราชบัญญัติกฤษฎีกาการเบิกค่ารักษาพยาบาลของข้าราชการ มีข้อจำกัดในเรื่องการพิจารณาการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลในสถานพยาบาลเอกชน ถึงแม้ว่าจะมีระบบการเข้าร่วมทำสัญญาการรักษาพยาบาลกับกรมบัญชีกลางเพื่อเบิกค่ารักษาพยาบาลโดยตรงที่เรียกว่า EMCO



ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

โครงการประกันสังคม : เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวลง และการว่างงาน รวมทั้งปัญหาประชาชนขาดกำลังซื้อ จึงทำให้โรงพยาบาลเอกชนหันมาให้ความสำคัญกับลูกค้าประกันสังคม ตามพระราชบัญญัติแรงงานและสวัสดิการสังคมอย่างจริงจัง โดยมุ่งหวังให้เป็นกลุ่มลูกค้าหลักในระยะยาว จะเห็นได้ว่าที่ผ่านมาจังหวัดเชียงใหม่มีโรงพยาบาลเอกชนที่เข้าโครงการประกันสังคมจำนวนหลายแห่ง ขณะที่กลุ่มผู้ประกันตนยังคงมีจำนวนเท่าเดิมจึงทำให้เกิดการแข่งขันที่รุนแรงขึ้น

โครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ : เป็นโครงการที่จัดตั้งขึ้นโดยรัฐบาลเมื่อปี 2544 ซึ่งกลุ่มนี้โรงพยาบาลของรัฐ และของเอกชนมีการแบ่งผู้มีสิทธิตามกฎหมายและกำหนดค่าตอบแทนในการรักษาผู้ป่วยรวมโดยภาครัฐ จึงไม่มีการแข่งขันระหว่างโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการ เช่น โรงพยาบาลช้างเผือก ขณะที่โรงพยาบาลลานนา โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม และโรงพยาบาลเทพปัญญาไม่ได้เข้าร่วมโครงการนี้ ดังนั้นจึงอาจมีกลุ่มลูกค้าทั่วไปบางส่วนซึ่งเป็นฐานลูกค้าเดิมของกลุ่มโรงพยาบาลเลือกใช้บริการของโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการแทน

(2) อำนาจการซื้อของประชาชนลดลง

เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวลง จึงทำให้ธุรกิจหลายแห่งชะลอกำลังการผลิตหรือปิดตัวลง ปริมาณคนว่างงานเพิ่มอัตราสูงขึ้น ผู้บริหารตลอดจนพนักงานทั้งในภาครัฐและเอกชนหลายแห่งถูกควบคุมสวัสดิการลงเพื่อความอยู่รอดขององค์กร จึงเป็นสาเหตุที่ส่งผลให้ประชาชนต้องลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นลง ประการหนึ่งโดยการหันไปใช้บริการการรักษาพยาบาลของโรงพยาบาลรัฐบาลเนื่องจากมีค่าใช้จ่ายที่ต่ำกว่าโรงพยาบาลเอกชน หรือใช้บริการตามโครงการของภาครัฐแทน

(3) การขยายตัวของโรงพยาบาลเอกชน

โรงพยาบาลเอกชนเกือบทุกแห่งต้องประสบปัญหาเกี่ยวกับการขยายตัวและต้องชะลอโครงการต่างๆ ออกไป และสังเกตได้จากจำนวนโรงพยาบาลและขนาดเตียงยังคงตัวเลขเดิมเทียบกับตัวเลขปี 2554 ซึ่งเป็นผลมาจากนโยบายของภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาล และกำลังซื้อของประชาชนที่ลดลง และกระทบต่อจำนวนผู้เลือกรักษาในโรงพยาบาลเอกชนและรายได้จากการรักษา ขณะที่ต้นทุนค่ารักษาพยาบาล (ได้แก่ ยาและเวชภัณฑ์ ค่าธรรมเนียมแพทย์ เป็นต้น) มีแนวโน้มที่สูงขึ้น ดังนั้นจึงทำให้หลายโรงพยาบาลมีการปรับกลยุทธ์ทางการตลาดเพื่อให้สอดคล้องกับภาวะการณปัจจุบัน เช่น การเน้นลูกค้ากลุ่มบริษัทประกัน การรักษาพยาบาลแบบเป็นโปรแกรม (โปรแกรมตรวจสุขภาพประจำปี หรือคลอดบุตร) เป็นต้น ยิ่งทำให้การแข่งขันของโรงพยาบาลเอกชนสูงขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อน

(4) การปรับปรุงการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐบาล

เนื่องจากโรงพยาบาลรัฐบาลได้มีการปรับปรุงทางด้านบริการให้ดีขึ้น เพื่อแข่งขันกับการให้บริการของโรงพยาบาลเอกชน ดังนั้นจึงเป็นอีกสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ผู้มาใช้บริการส่วนหนึ่งเลือกใช้บริการของรัฐบาลแทน เนื่องจากมีค่าใช้จ่ายที่ถูกกว่าและการให้บริการมีมาตรฐานเทียบเท่าโรงพยาบาลเอกชน



ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

สภาพการแข่งขัน

กรณีวิเคราะห์สภาพการแข่งขันของอุตสาหกรรมโดยใช้วิธี Five Forces ซึ่งประกอบด้วยการวิเคราะห์ปัจจัยต่างๆ 5 ด้าน ประกอบด้วย ความยากง่ายของคู่แข่งรายใหม่ สินค้า/บริการทดแทน อำนาจต่อรองของผู้ซื้อและผู้ขาย และคู่แข่งในอุตสาหกรรม ซึ่งอาจสรุปได้ว่าธุรกิจโรงพยาบาลจัดได้ว่าเป็นธุรกิจที่มีการแข่งขันระดับปานกลาง

- (1) **ความยากง่ายของผู้ที่จะเข้ามาเป็นคู่แข่งรายใหม่ (Entry Barrier)** ธุรกิจโรงพยาบาลเป็นธุรกิจที่มีการเข้ามาของคู่แข่งรายใหม่ค่อนข้างยาก เนื่องจากเป็นธุรกิจที่จะต้องใช้เงินลงทุนค่อนข้างสูง (Capital Intensive) รวมถึงปัญหาการจัดหาบุคลากรให้เพียงพอที่จะให้บริการ โดยเฉพาะบุคลากรด้านการแพทย์ที่มีอยู่จำนวนจำกัด โดยเฉพาะแพทย์ที่มีคุณภาพและแพทย์เฉพาะทาง
- (2) **อำนาจต่อรองของผู้ซื้อ (Power of Buyer)** จากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวลงทำให้อำนาจในการใช้จ่ายของผู้บริโภคทั่วไปลดน้อยลง ดังนั้นจึงทำให้ผู้ใช้บริการบางส่วนหันไปใช้บริการของโรงพยาบาลรัฐ โครงการประกันสังคม และโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ดังนั้นการแข่งขันระหว่างโรงพยาบาลเอกชนจะมีภาวะการแข่งขันที่เพิ่มขึ้น ซึ่งหลายแห่งได้มีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์เพื่อให้เหมาะสมต่อประเภทและความต้องการของลูกค้าปัจจุบัน อย่างไรก็ตาม เนื่องจากกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของทั้งโรงพยาบาลนานาชาติและโรงพยาบาลเชียงใหม่รวมทั้งเป็นลูกค้าทั่วไป มักอยู่ในระดับปานกลางถึงระดับบน ซึ่งส่วนใหญ่มักเลือกคุณภาพของการให้บริการ และ/หรือ คุณภาพของแพทย์มากกว่าด้านราคาการรักษา
- (3) **อำนาจการต่อรองของผู้ขาย (Power of Supplier)** อำนาจการต่อรองของผู้ขายในอุตสาหกรรมโรงพยาบาลค่อนข้างต่ำ เนื่องจากผู้ผลิตยาและเวชภัณฑ์มีจำนวนมากทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งส่วนใหญ่ผู้ผลิตเหล่านี้มักจะเป็นผู้นำเสนอสินค้าต่อแพทย์หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาสั่งซื้อ และผลของการรวมกันของเครือข่าย ทำให้โรงพยาบาลนานาชาติเพิ่มอำนาจการต่อรองกับผู้ขายได้มากขึ้น
- (4) **สินค้าทดแทน (Substitute Product)** ปัจจุบันโรงพยาบาลของรัฐเริ่มมีการพัฒนาตัวเองเพื่อให้สามารถแข่งขันกับโรงพยาบาลเอกชน เช่น การมีคลินิกพิเศษให้บริการในช่วงหลังเวลาทำงานของแพทย์ในโรงพยาบาลของรัฐ อย่างไรก็ตาม หากเปรียบเทียบคุณภาพของการให้บริการระหว่างโรงพยาบาลเอกชนและโรงพยาบาลรัฐ การให้บริการของโรงพยาบาลเอกชนยังคงมีความคล่องตัวและรักษาระดับคุณภาพของการให้บริการที่ดีกว่า นอกจากนี้ สินค้าทดแทนประเภทอื่น ได้แก่ ร้านขายยาหรือ คลินิกรักษา อาจมีผลกับโรงพยาบาลเอกชนที่มีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายระดับกลางถึงระดับล่าง
- (5) **คู่แข่งในอุตสาหกรรม (Competitor)** จากการสำรวจของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่มีการบันทึกรายงานว่าโรงพยาบาลในจังหวัดเชียงใหม่ที่มีเตียงรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนมีทั้งสิ้นจำนวน 42 แห่ง ในจำนวนนี้เป็นโรงพยาบาลเอกชนประเภททั่วไป จำนวน 11 แห่ง และมี 8 แห่ง ที่เป็นโรงพยาบาลขนาด 100 เตียงขึ้นไปในระดับเดียวกับโรงพยาบาลนานาชาติ ดังปรากฏในตารางเปรียบเทียบจำนวนเตียงที่ขึ้นทะเบียน และจำนวนเตียงที่เปิดให้บริการจริงในปี 2556 ดังนี้



ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

ตารางแสดงการเปรียบเทียบจำนวนเตียงที่ขึ้นทะเบียนและจำนวนเตียงที่เปิดให้บริการของโรงพยาบาลเอกชน

ปี 2556

โรงพยาบาลเอกชน	จำนวนเตียงผู้ป่วยขึ้นทะเบียน	สัดส่วนร้อยละ
โรงพยาบาลลานนา	180	11.66
โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม	220	14.25
โรงพยาบาลเทพปัญญา	109	7.06
โรงพยาบาลช้างเผือก	100	6.47
รวมโรงพยาบาลลานนาและกลุ่มเชียงใหม่ราม	609	39.44
โรงพยาบาลแมคคอร์มิค	400	25.91
โรงพยาบาลเซ็นทรัลเมมโมเรียล	120	7.77
โรงพยาบาลรวมแพทย์	100	6.47
โรงพยาบาลราชเวช	100	6.47
โรงพยาบาลเชียงใหม่ใกล้หมอ	56	3.63
โรงพยาบาลสยามราษฎร์	50	3.24
อื่น ๆ (ขนาดต่ำกว่า 100 เตียง)	109	7.07
รวม	1,544	100.00%

หมายเหตุ : กลุ่มเชียงใหม่ราม ได้แก่ โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม โรงพยาบาลเทพปัญญา และโรงพยาบาลช้างเผือก

จากตัวเลขที่ได้จากการสำรวจของสำนักมาตรฐานสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และข้อมูลจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ ปรากฏว่าจำนวนเตียงผู้ป่วยที่ขึ้นทะเบียนของโรงพยาบาลเอกชนในจังหวัดเชียงใหม่ ณ สิ้นปี 2556 มีจำนวน 1,544 เตียง ซึ่งเป็นจำนวนเตียงที่เท่ากับปี 2555 โดยโรงพยาบาลแมคคอร์มิคเป็นโรงพยาบาลเอกชนที่ขนาดใหญ่ที่สุด จำนวน 400 เตียง หรือร้อยละ 25.91 รองลงมาคือโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม จำนวน 220 เตียง หรือร้อยละ 14.25 และโรงพยาบาลลานนาเป็นลำดับที่ 3 มีจำนวน 180 เตียง หรือร้อยละ 11.66 อย่างไรก็ตาม ภายหลังจากรวมกิจการระหว่างโรงพยาบาลลานนา และโรงพยาบาลในกลุ่มเชียงใหม่ราม เมื่อต้นปี 2551 ทำให้โรงพยาบาลในกลุ่มมีขนาดเพิ่มขึ้นเป็น 609 เตียง หรือร้อยละ 39.44 ซึ่งจะกลายเป็นกลุ่มโรงพยาบาลเอกชนที่ใหญ่ที่สุดในเขตจังหวัดเชียงใหม่



ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

จากข้อมูลโรงพยาบาลเอกชนข้างต้น โรงพยาบาลเอกชนที่มีระดับราคาใกล้เคียงกัน ได้แก่ โรงพยาบาลลานนา โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม และโรงพยาบาลราชเวช เป็นต้น โดยตั้งแต่ปี 2551 โรงพยาบาลลานนาและกลุ่มโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม ได้รวมเครือข่ายกัน ซึ่งทำให้จำนวนคู่แข่งขึ้นโดยตรงลดลง การแข่งขันระหว่างโรงพยาบาลเอกชนส่วนใหญ่จะเน้นเรื่องการให้บริการที่สะดวกและรวดเร็วเป็นหลัก รวมถึงแพทย์ที่มีคุณภาพและการลงทุนในอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ที่เทคโนโลยีทันสมัย ที่สามารถตรวจวิเคราะห์ห่อการเจ็บป่วยได้ละเอียดขึ้น ซึ่งหากเปรียบเทียบอุปกรณ์เครื่องมือแพทย์ที่มีความทันสมัยที่สุดในจังหวัดเชียงใหม่ ณ ขณะนี้ อาจนับได้ว่าโรงพยาบาลเชียงใหม่รามมีเครื่องมือแพทย์ที่ทันสมัยที่สุดเมื่อเทียบกับโรงพยาบาลเอกชนรายอื่น

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Key Success Factors)

อย่างไรก็ดีท่ามกลางการแข่งขันที่สูงขึ้นของทั้งโรงพยาบาลเอกชนด้วยกันและของรัฐบาล บริษัทฯ ได้ตระหนักและมีการปรับตัวในความเปลี่ยนแปลงต่อภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขันที่เกิดขึ้น เพื่อให้เป็นข้อได้เปรียบของบริษัทฯ รวมทั้งเป็นการรักษาสถานะลูกค้าเก่าและขยายฐานลูกค้าใหม่ให้บริษัทฯ ต่อไป โดยกลยุทธ์หรือปัจจัยแห่งความสำเร็จของผู้ประกอบการ (Key Success Factors) ที่บริษัทฯ นำมาใช้ในการแข่งขันคือ

1. นโยบายทางด้านการพัฒนาบุคลากร

โรงพยาบาลลานนาได้เปิดให้บริการมานานกว่า 38 ปี โดยบริษัทฯ ได้มุ่งเน้นนโยบายทางด้านการพัฒนาบุคลากรมาโดยตลอด

2. นโยบายด้านการตลาด

ได้มีการขยายบริการเข้าสู่ชุมชน เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ทำให้มีกลุ่มลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น รวมทั้งได้มีการประชาสัมพันธ์และเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนเพื่อประโยชน์ต่อสังคม นอกจากนี้โรงพยาบาลได้มุ่งเน้นให้ดำเนินตามกลยุทธ์ทางการตลาดตามนโยบายที่ตั้งไว้อย่างเคร่งครัด รวมทั้งได้ทำโครงการขยายเครือข่ายคลินิกเครือข่ายตามอำเภอรอบนอกของจังหวัดเชียงใหม่ และจังหวัดใกล้เคียงเพื่อขยายฐานลูกค้า

3. นโยบายทางด้านการบริหารงาน

การที่เป็นระบบเครื่องของโรงพยาบาลลานนา ทำให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันระหว่างโรงพยาบาลในเรื่องต่าง ๆ ทั้งด้านการจัดสรรทรัพยากร และการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ รวมถึงการพัฒนาด้านการรักษาพยาบาล

4. นโยบายด้านคุณภาพ

ดำเนินโครงการพัฒนาบุคลากรแก่พนักงานทุกระดับ เพื่อยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ เพื่อสร้างความพึงพอใจและประทับใจแก่ผู้มารับบริการ โดยโรงพยาบาลได้รับใบรับรองมาตรฐานคุณภาพทางห้องปฏิบัติการ ISO 15189 แห่งแรกของภาคเหนือ และดำเนินโครงการ Hospital Accreditation (HA) อย่างต่อเนื่องโดยโรงพยาบาลได้รับใบรับรองมาตรฐาน HA ในปี 2556



โครงสร้างการถือหุ้น

จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีทุนจดทะเบียน 408,433,330 บาท เรียกชำระแล้ว 402,312,500 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 40,231,250 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.00 บาท โดย

- บริษัทไม่มีหุ้นประเภทอื่นที่มีสิทธิหรือเงื่อนไขแตกต่างจากหุ้นสามัญ
- บริษัทไม่มีโครงการออกและเสนอขายหุ้น หรือหลักทรัพย์แปลงสภาพให้กองทุนรวมเพื่อผู้ลงทุน ซึ่งเป็นคนต่างด้าว
- บริษัทไม่มีหลักทรัพย์อื่นที่ไม่ใช่หุ้นสามัญ

โครงสร้างผู้ถือหุ้น

จำนวนหุ้นที่ออกจำหน่าย จำนวน 40,231,250 หุ้น	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556				ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555			
	นิติบุคคล		บุคคลธรรมดา		นิติบุคคล		บุคคลธรรมดา	
	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	จำนวนราย	จำนวนหุ้น
สัญชาติ								
ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย	7	36,027,676	452	4,179,674	7	35,765,579	472	4,439,371
ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างด้าว	1	22,600	1	1,300	1	25,000	1	1,300
รวมผู้ถือหุ้น	8	36,050,276	453	4,180,974	8	35,790,579	473	4,440,671
การกระจายการถือหุ้น⁽¹⁾								
ผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นเกินกว่า 0.5 %	2	35,983,062	0	0	2	35,720,965	0	0
ผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นน้อยกว่า 0.5 %	6	67,214	453	4,180,974	6	69,614	473	4,440,671
รวมการถือหุ้น	8	36,050,176	453	4,180,974	8	35,790,579	473	4,440,671

หมายเหตุ (1) - จำนวนหุ้นแบบไร้ใบหุ้นที่ฝากผ่านบัญชีบริษัทสมาชิกผู้ฝากหลักทรัพย์ทั่วไป จำนวน 2,310,940 หุ้น
จำนวนหุ้นแบบไร้ใบหุ้นที่ฝากผ่านบัญชีบริษัทผู้ออกหลักทรัพย์เพื่อการเก็บรักษาหุ้น จำนวน 481,999 หุ้น
- ไม่ได้รวมหุ้นที่ถือโดยส่วนราชการ, กองทุนฟื้นฟูระบบสถาบันการเงิน, รัฐวิสาหกิจ หรือนิติบุคคลที่มีกฎหมายเฉพาะจัดตั้งขึ้นอีกจำนวน 0 ราย

สรุปโครงสร้างผู้ถือหุ้นในปี 2556 โดยรวมดังนี้

1. ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย 459 ราย จำนวนหุ้น 40,207,350 หุ้น คิดเป็น 99.94 %
2. ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างด้าว 2 ราย จำนวนหุ้น 23,900 หุ้น คิดเป็น 0.06 %
3. การกระจายการถือหุ้น
 - ก. กลุ่มผู้ถือหุ้นเกินกว่า 0.5 % หรือถือเกินกว่า 201,100 หุ้นต่อราย มีจำนวน 2 ราย จำนวนหุ้น 35,983,062 หุ้น คิดเป็น 89.44% ของหุ้นที่ออกจำหน่าย
 - ข. กลุ่มผู้ถือหุ้นน้อยกว่า 0.5 % หรือถือน้อยกว่า 201,100 หุ้นต่อราย มีจำนวน 459 ราย จำนวนหุ้น 4,248,188 หุ้น คิดเป็น 10.56% ของหุ้นที่ออกจำหน่าย



โครงสร้างการถือหุ้น

ตาราง แสดงรายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่ 10 รายแรก ณ 30 ธันวาคม 2556

	รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1.	บริษัท โรงพยาบาลวิภาวดี จำกัด (มหาชน)	33,694,722	83.75
2.	นายพรชัย มูลสินทอง	200,000	0.50
3.	นายแพทย์ชัยการ สุนทโรทก	200,000	0.50
4.	นายนิติเชษม นินาสวัสดิ์	117,500	0.29
5.	นายอำพัน วิประภษิต	100,000	0.25
6.	นางสมจิตร เศรษฐบุตร	100,000	0.25
7.	นางสาวภาวดี จิวะวิชกุล	100,000	0.25
8.	นายแพทย์เนียร บุญประเสริฐ	100,000	0.25
9.	นางอำไพ ศรีสวัสดิ์	50,000	0.12
10.	นางเพ็ญศรี วัตรนนท์	50,000	0.12
11.	นางกิมเสียง รุ่งเจริญ	50,000	0.12
12.	พลเอกสีมา ปาณิกบุตร	50,000	0.12
13.	คุณหญิงบุญเจือ กิติวัฒน์	50,000	0.12
14.	อื่นๆ	5,369,028	13.36
	รวม	40,231,250	100.00

การถือหุ้นของคณะกรรมการในบริษัทฯ

ชื่อกรรมการ	ประเภทหลักทรัพย์	จำนวนที่เปลี่ยนแปลง ระหว่างปี (หุ้น)	จำนวนคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2556
นายแพทย์รัชช สมบูรณ์สิน	ไม่มี	-	-
นายแพทย์อำนาจ ชิงชยานุรักษ์	ไม่มี	-	-
นายแพทย์วรพันธ์ อุดจักษ์	ไม่มี	-	-
นายแพทย์ดุสิต ศรีสกุล	ไม่มี	-	-
นายแพทย์ธีระยุทธ นิยมกุล	ไม่มี	-	-
นายแพทย์สุเมธ ฮันตระกูล	ไม่มี	-	-
นายแพทย์เชื้อชาติ กาญจนพิทักษ์	ไม่มี	-	-
ทันตแพทย์ชำนาญ ชนะภัย	ไม่มี	-	-
นายสิทธิ ภาณุพัฒน์พงศ์	ไม่มี	-	-
นายชัยสิทธิ์ วิริยะเมตตากุล	ไม่มี	-	-
นายแพทย์สุทธิศักดิ์ คณาปราชญ์	ไม่มี	-	-
นายเกริก จิตตาลาน	ไม่มี	-	-
นางสาวพาทิร สุนาภิจ	ไม่มี	-	-



นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

คณะกรรมการบริษัทกำหนดนโยบายอย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรมที่จะเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นอัตราที่ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิของงบการเงินเฉพาะกิจการภายหลังการชำระภาษีแล้ว อย่างไรก็ตาม การจ่ายเงินปันผลในแต่ละครั้งขึ้นอยู่กับแผนการลงทุน และแผนการใช้จ่ายเงินในแต่ละปี รวมถึงความจำเป็นและความเหมาะสมอื่นใดในอนาคต โดยต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลซึ่งได้รับอนุมัติจ่ายเงินปันผลโดยคณะกรรมการบริษัท

และในปี 2556 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นจากผลการดำเนินงานของปี 2555 โดยเป็นเงินปันผลสำหรับการดำเนินการตั้งแต่เดือนมกราคม – เดือนธันวาคม 2555 ในอัตราหุ้นละ 2.50 บาท ซึ่งได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นไปแล้วเมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2556

ทั้งนี้ในระหว่างปี 2550-2556 บริษัทฯ ได้ประกาศจ่ายเงินปันผล สรุปได้ดังนี้คือ

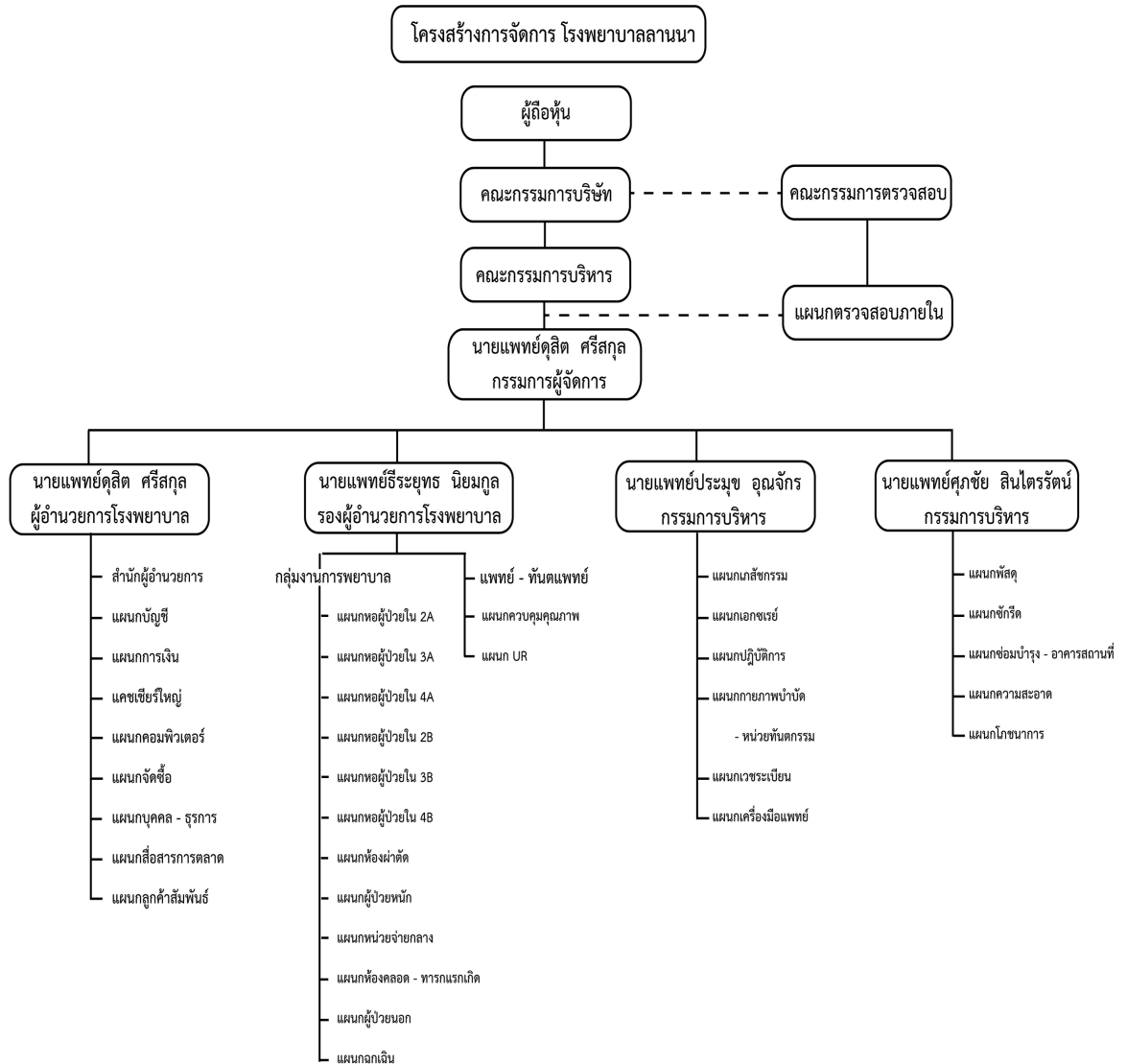
รายการ	เงินปันผลของผลการดำเนินงานประจำปี					
	2550	2551	2552	2553	2554	2555
จำนวนหุ้น (หุ้น)	18,000,000	40,231,250	40,231,250	40,231,250	40,231,250	40,231,250
อัตรากำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท/หุ้น)	2.01	0.77	1.29	2.12	2.99	3.36
อัตราเงินปันผล (บาท/หุ้น)	1.50	1.00	1.25	2.75	1.90	2.50
อัตรากำไรจ่ายปันผลต่อกำไรสุทธิ (%)	74.63	129.87	96.90	129.72	63.55	74.40
จำนวนเงินปันผลรวม (บาท)	27,000,000.00	40,231,250.00	50,289,062.00	110,635,938.00	76,439,375.00	100,578,125.00
วันที่จ่ายเงินปันผล	27/05/2551	26/05/2552	21/05/2553	03/11/2553 24/05/2554	25/05/2555	23/05/2556



โครงสร้างการจัดการ

บริษัท เชียงใหม่รามธุรกิจการแพทย์ จำกัด (มหาชน) มีการจัดโครงสร้างการจัดการ สายงานการทำงานภายในขององค์กร ดังต่อไปนี้

แผนผังแสดงโครงสร้างการจัดองค์กร สายงานการทำงานภายในองค์กร



โครงสร้างการจัดการ

1. คณะกรรมการบริษัท

(ก) รายชื่อกรรมการบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 13 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

LANNA HOSPITAL ประวัติกรรมการและผู้บริหาร บริษัท เชียงใหม่รามธุรกิจการแพทย์ จำกัด (มหาชน)								
ชื่อ/ตำแหน่ง	อายุ	การศึกษา	ความเชี่ยวชาญระหว่างผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้น	ประวัติการทำงาน 5 ปี ย้อนหลัง			
					ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท	
	1. นพ.รัชช สมบูรณ์สิน ประธานกรรมการบริษัท Dr.Racha Somburanasin Chairman	74	Diplomate American Board of Radiology Certificate In Neuroradiology	-	-	2531 - ปัจจุบัน 2546 - ปัจจุบัน 2548 - ปัจจุบัน 2549 - ปัจจุบัน 2551 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการบริหาร ประธานกรรมการ	บมจ. โรงพยาบาลรามคำแหง บจ. โรงพยาบาลวิภาวดี โรงพยาบาลสุภูมิราม บมจ. เชียงใหม่รามธุรกิจการแพทย์
	2. นพ.อานวย ชิงชยานุรักษ์ รองประธานกรรมการบริษัท Dr.Amnuay Chingchayanurak Vice Chairman	64	แพทยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย เมื่อปี 2550	-	-	2541 - ปัจจุบัน 2544 - ปัจจุบัน 2550 - ปัจจุบัน	อาจารย์พิเศษ ภาควิชาสูติศาสตร์ ประธานองค์กรแพทย์ รองประธานกรรมการ -บริษัท ประธานชมรม	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม บมจ. เชียงใหม่รามธุรกิจ การแพทย์ ชมรมโรงพยาบาลเอกชน เชียงใหม่
	3. นพ. วรพันธ์ อุณจักร กรรมการบริษัท และ ประธานกรรมการบริหาร Dr.Varaphan Unachak Director/Executive Committee Chairman	63	แพทยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย เมื่อปี 2546	-	-	2536 - ปัจจุบัน 2536 - ปัจจุบัน 2538 - ปัจจุบัน 2550 - ปัจจุบัน 2550 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร ผู้อำนวยการฝ่ายแพทย์ ผู้อำนวยการ กรรมการบริษัท กรรมการบริษัท และประธานกรรมการ บริหาร	บมจ. โรงพยาบาลรามคำแหง โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม โรงพยาบาลเทพปัญญา โรงพยาบาลช้างเผือก บมจ. เชียงใหม่รามธุรกิจ การแพทย์
	4. นพ.ดุสิต ศรีสกุล กรรมการ, กรรมการบริหาร, กรรมการผู้จัดการ และ ผู้อำนวยการโรงพยาบาล Dr.Dusit Srisakul Managing Director/Executive Director/Hospital Director	53	แพทยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย เมื่อปี 2547	-	-	2534 - ปัจจุบัน 2543 - 2547 2543 - ปัจจุบัน 2544 - ปัจจุบัน 2547 - ปัจจุบัน 2547 - ปัจจุบัน	ศัลยแพทย์ออร์โธปิดิกส์ ผู้อำนวยการฝ่ายแพทย์ กรรมการบริหาร กรรมการบริษัท ผู้อำนวยการโรงพยาบาล กรรมการผู้จัดการ	บมจ. เชียงใหม่ธุรกิจการแพทย์ บมจ. เชียงใหม่ธุรกิจการแพทย์ บมจ. เชียงใหม่ธุรกิจการแพทย์ บมจ. เชียงใหม่ธุรกิจการแพทย์ บมจ. เชียงใหม่รามธุรกิจ การแพทย์
	5. นพ.ธีระยุทธ นิยมกุล กรรมการเลขานุการ กรรมการบริหาร และ รองผู้อำนวยการโรงพยาบาล Dr.Teerayuth Niyomgool Director/Executive Director/Hospital Director	48	แพทยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย เมื่อปี 2550	-	-	2540 - 2543 2544 - 2545 2545 - ปัจจุบัน 2547 - ปัจจุบัน 2547 - ปัจจุบัน 2550 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการ ฝ่ายการแพทย์ ศัลยแพทย์ ศัลยแพทย์ รองผู้อำนวยการ โรงพยาบาล กรรมการบริหาร กรรมการเลขานุการ	รพ. มุกดาหารอินเดอร์เนชั่นแนล โรงพยาบาลอินเดอร์เนชันแนล บมจ. เชียงใหม่ธุรกิจการแพทย์ บมจ. เชียงใหม่รามธุรกิจ การแพทย์



โครงสร้างการจัดการ

LANNA HOSPITAL		ประวัติกรรมการและผู้บริหาร		บริษัท เชียงใหม่รามธุรกิจการแพทย์ จำกัด (มหาชน)		ประวัติการทำงาน 5 ปี ย้อนหลัง	
ชื่อ/ตำแหน่ง	อายุ	การศึกษา	ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้น	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท
	66	แพทยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ วุฒิปริญญาตรีบริหาร มหาวิทยาลัยมหิดล ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย เมื่อปี 2550	-	-	2536 - ปัจจุบัน 2538 - ปัจจุบัน 2538 - 2548 2550 - ปัจจุบัน 2550 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการ ผู้อำนวยการ กรรมการบริหาร กรรมการบริษัท กรรมการบริษัท และกรรมการบริหาร	โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม โรงพยาบาลเทพปัญญา โรงพยาบาลพะเยาราม โรงพยาบาลช้างเผือก บมจ. เชียงใหม่รามธุรกิจการแพทย์
	69	- Facharzt Fuer Hals-Nasen Ohren Heikunde (Germany) - Doctor of Medicine, Essen University (Germany)	-	-	2531 - ปัจจุบัน 2540 - ปัจจุบัน 2544 - ปัจจุบัน 2548 - ปัจจุบัน 2549 - ปัจจุบัน 2550 - ปัจจุบัน 2551 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ กรรมการบริหาร ประธาน กรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ กรรมการบริหาร กรรมการบริหาร นายกสมาคม โรงพยาบาลเอกชน กรรมการบริษัท	บมจ. โรงพยาบาลรามคำแหง บริษัท เอฟ แอนด์ เอส 79 จำกัด บริษัท โรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด มูลนิธิ หู คอ จมูก ชนบท บริษัท โรงพยาบาลวิภาวดี จำกัด บริษัท โรงพยาบาลสุมนวิท จำกัด แพทยสภา โรงพยาบาลชัยภูมิ ราม สมาคมโรงพยาบาลเอกชน, แพทยสมาคมแห่งประเทศไทย บมจ. เชียงใหม่รามธุรกิจการแพทย์
	69	- ทันตแพทยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล - Cosmetic Restoration N.Y.	-	-	2531 - ปัจจุบัน 2540 - ปัจจุบัน 2546 - ปัจจุบัน 2548 - ปัจจุบัน 2549 - ปัจจุบัน 2551 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร กรรมการบริหาร กรรมการบริหาร กรรมการบริหาร กรรมการบริหาร กรรมการบริหาร	บมจ. โรงพยาบาลรามคำแหง บริษัท เอฟ แอนด์ เอส 79 จำกัด บริษัท โรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด บริษัท โรงพยาบาลวิภาวดี จำกัด โรงพยาบาลสุมนวิท โรงพยาบาลชัยภูมิ ราม บมจ. เชียงใหม่รามธุรกิจการแพทย์
	53	สถาปัตยกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า Director Accreditation Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย เมื่อปี 2555	-	-	ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ กรรมการบริษัท/ กรรมการบริหาร กรรมการบริษัท/ กรรมการบริหาร กรรมการบริษัท กรรมการบริษัท กรรมการบริษัท กรรมการบริษัท	บริษัท สินแพทย์ จำกัด บมจ. โรงพยาบาลวิภาวดี บริษัท โรงพยาบาลวิภาวดี จำกัด บริษัท โรงพยาบาลเสรีรักษ์ จำกัด บจ. โรงพยาบาลวิภาวดี (อมตะนคร) บริษัท ปรีณสัน พาร์ค สวิท จำกัด บมจ. เชียงใหม่รามธุรกิจการแพทย์
	64	วิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย Director Accreditation Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย เมื่อปี 2547 Increasing your Corporate Value Through Effective Communication เมื่อปี 2546	-	-	2541 - ปัจจุบัน 2545 - ปัจจุบัน 2546 - ปัจจุบัน 2547 2550 - ปัจจุบัน 2552 - ปัจจุบัน 2555-ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ/ กรรมการบริหาร กรรมการบริหาร/ กรรมการบริหาร รองประธาน กรรมการบริหาร กรรมการบริษัท กรรมการบริษัท กรรมการบริษัท กรรมการบริษัท	บมจ. โรงพยาบาลวิภาวดี บริษัท โรงพยาบาลวิภาวดี จำกัด บริษัท โรงพยาบาลเจ้าพระยา จำกัด บริษัท โรงพยาบาลเสรีรักษ์ จำกัด บจ. โรงพยาบาลวิภาวดี (อมตะนคร) บริษัท ปรีณสัน พาร์ค สวิท จำกัด บริษัท โคนาสตี้เซรามิค จำกัด บมจ. เชียงใหม่รามธุรกิจการแพทย์



โครงสร้างการจัดการ

ชื่อ/ตำแหน่ง		อายุ	การศึกษา	ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้น	ประวัติการทำงาน 5 ปี ย้อนหลัง	ตำแหน่ง	บริษัท
	11. นพ.สุทธิศักดิ์ คณาพรราช กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ Dr.Suthisak Kanaprach Independent, Director / Audit Committee Chairman	49	- แพทยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล - บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต - เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต - จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	-	-	2539 - ปัจจุบัน 2551 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ	บริษัท โรงพยาบาลสนามจันทร์ จำกัด บมจ. เชียงใหม่รามธุรกิจการแพทย์
	12. นายเกริก จิตตาลาน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ Mr.Kirik Jittalan Independent, Director / Audit Committee	65	เกษตรศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Director Accreditation Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เมื่อปี 2550	-	-	ปัจจุบัน 2552-ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	บริษัท สมศรี จำกัด บริษัท ซีวินลอค จำกัด บริษัท ไทยเอสป้า จำกัด ท.จ.ก. พุ่งหลวง บมจ. เชียงใหม่รามธุรกิจการแพทย์
	13. นางสาวพาทีพร สุภากิจ กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ Miss Papat Supakit Independent, Director / Audit Committee	29	ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	-	-	2549-ปัจจุบัน 2551-ปัจจุบัน	Treasury Officer กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	ธนาคาร HSBC บมจ. เชียงใหม่รามธุรกิจการแพทย์

(ก) ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

ด้วยคณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่รับผิดชอบจัดกิจกรรมทั้งหลายทั้งปวงของบริษัทและมีอำนาจหน้าที่ในขอบเขตของกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท และตามมติของที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น และมีอำนาจกระทำการใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในหนังสือบริคณห์สนธิ หรือที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัทมีความตระหนักดีในความรับผิดชอบของคณะกรรมการที่พึงปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย
2. คณะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบจัดการกิจการทั้งหลายทั้งปวงของบริษัท นอกจากจะต้องปฏิบัติ ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท และตามมติของที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น และมีอำนาจกระทำการใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในหนังสือบริคณห์สนธิ หรือที่เกี่ยวข้อง ยังต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติที่ดีของตลาดหลักทรัพย์ และสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
3. กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ก่อนเข้ารับตำแหน่งบริษัทได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติของกรรมการ ข้อบังคับของบริษัท รวมทั้งหน้าที่ความรับผิดชอบของการเป็นกรรมการบริษัทภายใต้บทบัญญัติของกฎหมาย



โครงสร้างการจัดการ

4. บริษัทมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการทั้งเป็นรายบุคคลและรายคณะ รวมถึงการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัท
5. คณะกรรมการบริษัทที่มีความมุ่งมั่นในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว บริหารกิจการด้วยความรอบคอบและระมัดระวัง รับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสามารถและมีประสิทธิภาพที่เพียงพอ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้น ดูแลมิให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและการกระทำของตนเอง
6. คณะกรรมการตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างระบบการควบคุมภายใน ทั้งการควบคุมทางการเงิน การดำเนินงาน และการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้บริษัทได้จัดให้มีหน่วยงานตรวจสอบภายในแยกเป็นส่วนงานหนึ่งของบริษัท
7. คณะกรรมการบริษัท จะต้องมีการประชุมโดยสม่ำเสมอเป็นประจำอย่างน้อยทุกสามเดือนต่อครั้ง และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น โดยมีกำหนดการประชุมล่วงหน้า มีการกำหนดวาระการประชุมที่ชัดเจน และมีการนำส่งเอกสารประกอบการประชุมล่วงหน้าตามข้อบังคับของบริษัท เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมการประชุม
8. จัดให้มีการประชุมใหญ่สามัญประจำปีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ภายในเวลาไม่เกิน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นงวดบัญชีของบริษัท และจัดประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมวิสามัญกรณีมีความจำเป็น
9. คณะกรรมการจะดำเนินงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญของบริษัทอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ และทันเวลา แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย
10. บริษัทจะดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงความเสี่ยงอยู่เสมอ โดยได้มีการควบคุมและบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม
11. บริษัทกำหนดให้กรรมการต้องรายงานการมีส่วนได้เสียของตน คู่สมรส และผู้ที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนดไว้ใน พรบ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงแจ้งการถือหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ไม่บรรลุนิติภาวะต่อเลขานุการบริษัทเพื่อรายงานการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
12. บริษัทจะดูแลให้มีแนวทางเกี่ยวกับจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการและพนักงาน รวมทั้งได้สื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายรับทราบ

(ข) องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยคณะกรรมการอย่างน้อย 5 คน และไม่เกิน 15 คน โดยที่ประชุมใหญ่เป็นผู้พิจารณาเลือกตั้ง และให้คณะกรรมการเลือกตั้งกรรมการด้วยกัน เป็นประธานกรรมการ และเลขาธิการประธานกรรมการ, กรรมการผู้จัดการ และตำแหน่งอื่นตามที่เหมาะสมด้วยก็ได้ และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทจะต้องประกอบด้วยบุคคล ดังต่อไปนี้

1. คณะบุคคลที่เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้น จำนวนอย่างน้อย 3 คน
2. คณะบุคคลที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวนอย่างน้อย 3 คน (1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด)



โครงสร้างการจัดการ

การแต่งตั้งคณะกรรมการ

การแต่งตั้งกรรมการบริษัทฯ จะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยประธานกรรมการจะเป็นผู้เสนอรายชื่อบุคคลที่จะแต่งตั้งเป็นกรรมการต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ทางบริษัทฯ ยังไม่ได้มีข้อบังคับเพิ่มเติมใด ๆ จากมาตรา 70 จึงถือใช้ข้อบังคับตามมาตรา 70 แห่ง พ.ร.บ.มหาชน ซึ่งการเลือกตั้งกรรมการบริษัทฯ จะกระทำโดยที่ประชุมผู้ถือ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

- 1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
- 2) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะต้องใช้คะแนนเสียงที่ตนมีอยู่ทั้งหมด ตาม 1) เลือกตั้งบุคคลเดียวหรือ หลายคนเป็นกรรมการก็ได้แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้ กล่าวคือจะใช้วิธี Cumulative Voting ไม่ได้)
- 3) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการ ที่พึงมีหรือ จะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมาจะมีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่พึงมี หรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด
- 4) ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 เป็นอัตรา ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกเป็นสามส่วน ไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3
- 5) กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรก และปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้น ให้จับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลังๆ ต่อไป ให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง
- 6) ให้กรรมการชุดเดิมรักษาการในตำแหน่ง เพื่อดำเนินกิจการของบริษัทต่อไปพลางก่อนเท่าที่จำเป็น จนกว่ากรรมการชุดใหม่ที่ได้รับเลือกตามข้อบังคับบริษัทจะเข้ารับหน้าที่

กรรมการอิสระ

อนึ่งการแต่งตั้งกรรมการอิสระ จะใช้หลักเกณฑ์วิธีการเดียวกันกับกระบวนการแต่งตั้งกรรมการบริษัท ประกอบด้วยจำนวนกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด โดยนิยามของกรรมการอิสระที่กำหนดเท่ากับข้อกำหนดขั้นต่ำ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่ประกาศโดยคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ. 28/2551 เรื่องการขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ (ฉบับประมวล) ตามคุณสมบัติของกรรมการอิสระของบริษัทฯ มีดังนี้

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

1. ถือหุ้น ไม่เกิน 1% ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ทั้งนี้ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท



โครงสร้างการจัดการ

3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุม ของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะ ได้พ้นการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะ ได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมาย หรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะ ได้พ้นการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

วาระการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท

ในการประชุมใหญ่สามัญประจำปี กรรมการบริษัทจะต้องออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 ถ้าจำนวนกรรมการบริษัทแบ่งออกเป็น 3 ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 โดยให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง อย่างไรก็ตาม กรรมการบริษัทซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับเลือกตั้งกลับเข้ามาเป็นกรรมการใหม่ได้

วิธีการลงนามผูกพันบริษัทของคณะกรรมการ

กรรมการบริษัทฯ สองคนลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท



โครงสร้างการจัดการ

(ง) การพ้นสภาพหรือการลาออกและการถอดถอนกรรมการบริษัทฯ

ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง กรรมการจะต้องออกจากตำแหน่งอย่างน้อยจำนวนหนึ่งในสาม (1/3) โดยอัตรา ถ้าจำนวนกรรมการแบ่งออกเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม (1/3)

กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรก และปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้นให้จับสลากว่าผู้ใดจะออก ส่วนในปีต่อไป ให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการผู้ออกจากตำแหน่งไปนั้น อาจจะถูกเลือกเข้ารับตำแหน่งอีกก็ได้

นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระแล้ว กรรมการอาจพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

- (1) ตาย
- (2) ลาออก
- (3) ขาดคุณสมบัติ หรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วย บริษัทมหาชน จำกัด
- (4) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นลงมติให้ออก ก่อนถึงคราวออกตามวาระด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า สามในสี่ (3/4) ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง
- (5) ศาลมีคำสั่งให้ออก

2. คณะกรรมการบริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 4 ท่าน ดังมีรายชื่อและรายละเอียดต่าง ๆ ต่อไปนี้

(ก) รายชื่อคณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วย

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายแพทย์วรพันธ์ อุณจักร	ประธานกรรมการบริหาร
2. นายแพทย์สุเมธ อ้นตระกูล	กรรมการบริหาร
3. นายแพทย์คูสิต ศรีสกุล	กรรมการบริหาร
4. นายแพทย์ธีระยุทธ นิยมกุล	กรรมการบริหาร

(ข) อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

- (1) กำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทางการดำเนินธุรกิจ นโยบาย กลยุทธ์ของบริษัท เพื่อนำเสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท
- (2) ให้มีอำนาจตัดสินใจในเรื่องการดำเนินงานที่สำคัญ รวมทั้งกำหนดแนวทางและกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัทให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด ตามมติคณะกรรมการบริษัทกำหนด



โครงสร้างการจัดการ

- (3) กำหนดเป้าหมายธุรกิจทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ประเมินกลิ่นกรองโครงการลงทุน งบประมาณการปรับเงินเดือนประจำปี งบประมาณการจ่ายโบนัสพนักงาน แผนงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (Corporate Social Responsibility) รวมทั้งงบประมาณค่าใช้จ่ายให้คณะ กรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
- (4) พิจารณากลับกรองและนำเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ในเรื่องที่ทำไปแล้วจะเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างสำคัญแก่กิจการของบริษัท และเรื่องที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- (5) จัดโครงสร้างองค์กรและระบบการบริหารงานให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจเพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งทบทวนผลการดำเนินงานเป็นระยะ เพื่อหาแนวทางแก้ไขอย่างรวดเร็วให้บรรลุตามเป้าหมายธุรกิจ
- (6) กำหนดโครงสร้างเงินเดือน ค่าจ้าง และจัดทำหลักเกณฑ์ในการจ่ายค่าตอบแทนทั้งที่เป็นตัวเงิน และผลตอบแทนอย่างอื่น รวมทั้งจัดทำหลักเกณฑ์ในปรับเงินเดือนและจ่ายโบนัสให้เหมาะสมกับสถานการณ์ของบริษัท
- (7) มีอำนาจสรรหา ประเมินผล แต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน พนักงานบริษัท ในตำแหน่งที่ต่ำกว่ากรรมการผู้จัดการลงมา
- (8) ลงนามเอกสารผูกพันสัญญาของบริษัทกับสถาบันการเงิน รวมทั้งเป็นผู้แทนของบริษัทและดำเนินการในนามของบริษัทกับบุคคลภายนอก ในกิจการที่เกี่ยวข้องตามการค้าปกติ หรือที่เป็นประโยชน์ต่อกิจการ
- (9) มีอำนาจในการอนุมัติการลงทุนที่ไม่เกิน 1,000,000 บาท ตามมติของคณะกรรมการบริษัท หากเป็นกรณีเร่งด่วนที่วงเงินเกินหนึ่งล้านบาท ให้คณะกรรมการบริหารอนุมัติดำเนินการไปก่อนแล้วขอคำสัตยาบันจากคณะกรรมการบริษัททีหลัง ทั้งนี้ไม่รวมถึงรายการที่มีความขัดแย้งหรือมีส่วนได้เสีย รวมทั้งรายการที่ต้องขอความเห็นจากผู้ถือหุ้นตามข้อกำหนดของ ก.ล.ด. และตลาดหลักทรัพย์
- (10) มีหน้าที่เสนอ ทบทวน การกำกับดูแลงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท รวมทั้งระบบการจัดการควบคุมความเสี่ยงที่เหมาะสมร่วมกับผู้ตรวจสอบภายใน และกรรมการตรวจสอบ
- (11) สอบทานกฎบัตรของคณะกรรมการบริหารเป็นประจำทุกปี ในกรณีที่เห็นว่ามีความจำเป็นต้องปรับปรุงกฎบัตรดังกล่าวให้เหมาะสมกับระเบียบ ข้อบังคับ และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ให้คณะกรรมการบริหารเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป



โครงสร้างการจัดการ

- (12) กรรมการบริหารมีหน้าที่จะต้องรายงานการมีส่วนได้เสียของตน คู่สมรส และผู้ที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงแจ้งการถือหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และ บุตร (ที่ไม่บรรลุนิติภาวะ) ต่อเลขานุการบริษัท เพื่อรายงานการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
- (13) การอื่นใดนอกเหนือจากที่กล่าวมาข้างต้น คณะกรรมการบริหารไม่สามารถกระทำได้ เว้นแต่จะได้รับมอบหมายจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นคราว ๆ ไป

ทั้งนี้ การได้รับมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบดังกล่าวข้างต้นจะไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจ หรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้กรรมการบริหาร หรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริหารสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (ตามนิยามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ประกาศกำหนด) มีส่วนได้เสีย ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อยของบริษัท (ถ้ามี) ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นลักษณะการดำเนินธุรกรรมการค้าปกติที่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไปของบริษัทที่คณะกรรมการกำหนดกรอบการพิจารณาไว้อย่างชัดเจนแล้ว และเป็นไปตามเกณฑ์ข้อบังคับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ที่กำหนด

(ค) องค์ประกอบของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 คน โดยคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งประธานกรรมการบริหาร และมอบอำนาจหน้าที่ให้เป็นผู้สรรหากรรมการให้ครบตามจำนวน แล้วนำเสนอต่อกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการบริหารต่อไป ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารอาจได้รับคัดเลือกมาจากกรรมการบริษัท (ที่ไม่ใช่กรรมการตรวจสอบ) หรือจากพนักงานหรือผู้มีความรู้ความสามารถ ซึ่งคณะกรรมการบริหารจะมีการประชุมปกติทุกเดือน อย่างน้อยเดือนละ 2 ครั้ง

3. คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 3 ท่าน ดังมีรายชื่อและรายละเอียดต่าง ๆ ต่อไปนี้

(ก) รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย

	ตำแหน่ง
1. นายแพทย์สุทธิศักดิ์ คณาปราชญ์	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายเกริก จิตตาลาน	กรรมการตรวจสอบ
3. นางสาวพาภัทร สุเถากิจ**	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการเลขานุการ

หมายเหตุ ** กรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน



โครงสร้างการจัดการ

(ข.) อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่ยอมรับโดยทั่วไป และเปิดเผยอย่างเพียงพอ ทั้งรายไตรมาสและรายประจำปี
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิผล
3. สอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมถึงพิจารณาค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี
5. ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเพื่อปรึกษาหารือโดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย
6. พิจารณาและให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้าย หรือเลิกจ้าง และพิจารณาความดีความชอบของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน
7. พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทในกรณีที่เกิดรายการเกี่ยวโยง หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน
8. ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ
9. คณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ต่อคณะกรรมการบริษัทโดยตรง
10. จัดทำรายงานกิจกรรมของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวลงนามโดย ประธานกรรมการตรวจสอบ
11. สอบทานกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี ในกรณีที่เห็นว่ามีความจำเป็นต้องปรับปรุงกฎบัตรดังกล่าวให้เหมาะสมกับระเบียบ ข้อบังคับ และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ให้คณะกรรมการตรวจสอบเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป

(ค.) องค์ประกอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยคณะกรรมการอย่างน้อย 3 คน แต่ไม่เกิน 5 คน โดยได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี และดำรงตำแหน่งวาระละ 3 ปี แต่อาจได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีให้ดำรงตำแหน่งต่อไปอีกวาระหนึ่งก็ได้ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบจะมีการประชุมปกติอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง

คุณสมบัติของกรรมการตรวจสอบ

1. กรรมการตรวจสอบของบริษัทต้องเป็นกรรมการอิสระ ทั้งนี้ผู้ที่ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบจะต้องมีคุณสมบัติตามตำแหน่งกรรมการอิสระที่บริษัทกำหนด และตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (คุณสมบัติกรรมการอิสระ)
2. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง
3. ต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ ประสบการณ์ และเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้มอบหมาย



โครงสร้างการจัดการ

- ต้องไม่เป็นกรรมการตรวจสอบของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งอยู่ในธุรกิจหรืออุตสาหกรรมเดียวกันกับบริษัท และไม่เป็นกรรมการตรวจสอบของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์อื่นเกินกว่า 5 บริษัท เนื่องจากอาจมีผลให้การปฏิบัติหน้าที่ในบริษัทใดบริษัทหนึ่งทำได้ไม่เต็มที่

4. คณะกรรมการสรรหา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยการใช้คณะกรรมการชุดเดียวกับคณะกรรมการบริหาร ซึ่งประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 4 ท่าน ดังมีรายชื่อและรายละเอียดต่าง ๆ ต่อไปนี้

(ก) รายชื่อคณะกรรมการสรรหา ประกอบด้วย

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายแพทย์อำนาจ ชิงชานุรักษ์	ประธานกรรมการ
2. นายแพทย์วรพันธ์ อุณจักร	กรรมการ
3. นายแพทย์สุเมธ อันตระกูล	กรรมการ
4. นายแพทย์ดุสิต ศรีสกุล	กรรมการ
5. นายแพทย์ธีระยุทธ นิยมกุล	กรรมการ

(ข) ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

- กำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหาให้เป็นไปตามโครงสร้าง ขนาด และองค์ประกอบของคณะกรรมการที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด
- กำหนดวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะขององค์กร เช่น พิจารณากรรมการเดิมเพื่อเสนอให้ดำรงตำแหน่งต่อไป เปิดรับการเสนอชื่อจากผู้ถือหุ้น การใช้บริษัทภายนอกให้ช่วยสรรหา การพิจารณาคัดเลือกจากทำเนียบกรรมการอาชีพ หรือ การให้กรรมการแต่ละคนเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสม เป็นต้น
- ดำเนินการพิจารณารายชื่อบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อมา คัดเลือกที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้ และตรวจสอบให้รอบคอบว่าบุคคลที่จะถูกเสนอชื่อนั้นมีคุณสมบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ
- ดำเนินการทบทวนบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และเสนอชื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและบรรจุชื่อในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งต่อไป
- คณะกรรมการสรรหาอาจได้รับมอบหมายจากกรรมการบริษัทให้พิจารณาสรรหาผู้บริหารระดับสูง โดยเฉพาะกรรมการผู้จัดการ หรือประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ได้
- ให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับโครงสร้าง และองค์ประกอบค่าตอบแทน



โครงสร้างการจัดการ

- กำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาค่าตอบแทนอย่างเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ โดยเชื่อมโยงค่าตอบแทนกับผลการดำเนินงานโดยรวมของบริษัทฯ เพื่อให้สามารถจูงใจและรักษากรรมการที่มีความสามารถ มีคุณภาพ และศักยภาพ
- รายงานผลการสรรหากรรมการ และพิจารณาค่าตอบแทนต่อคณะกรรมการบริษัท
- สอบทานกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นประจำทุกปี ในกรณีที่เห็นว่ามีความจำเป็นต้องปรับปรุงกฎบัตรดังกล่าวให้เหมาะสมกับระเบียบ ข้อบังคับ และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป
- การอื่นใดนอกเหนือจากที่กล่าวมาข้างต้น คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนไม่สามารถกระทำใด เว้นแต่จะได้รับมอบหมายจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นคราว ๆ ไป

5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ระดับบริหาร

(ก) รายชื่อผู้บริหาร 4 อันดับแรก ประกอบด้วย

คณะผู้บริหารของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีรายละเอียดดังนี้

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายแพทย์ดุสิต ศรีสกุล	กรรมการผู้จัดการ และผู้อำนวยการ โรงพยาบาล
2. นายแพทย์ธีระยุทธ นิยมกุล	รองผู้อำนวยการ โรงพยาบาล
3. นางสาวพรชนน นุชบรรณ	รองผู้อำนวยการ โรงพยาบาล สายบัญชีและการเงิน
4. นายแพทย์ศุภชัย สันไทรรัตน์	ที่ปรึกษากรรมการบริหาร
5. นายแพทย์ประมุข อุณจักร	ที่ปรึกษากรรมการบริหาร

***หมายเหตุ ผู้บริหารตามคำนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งได้แก่ กรรมการ ผู้จัดการ และผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารที่รายชื่อแรกต่อจากผู้จัดการลงมา ผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่าผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายชื่อที่สี่ทุกราย และให้หมายความรวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า

(ข) ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหาร

- ดำเนินการบริหารงานของบริษัทให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน เป้าหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดต่าง ๆ รวมทั้งหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามที่คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทกำหนด
- มีอำนาจดำเนินการตามที่คณะกรรมการบริหาร/ กรรมการบริษัท ได้มอบหมาย ตลอดจนให้มีอำนาจในการมอบหมายให้บุคคลอื่นที่เห็นสมควรทำหน้าที่จัดการและดำเนินการแทน ทั้งนี้จะไม่มีการมอบอำนาจช่วงให้แก่บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการดำเนินการ



โครงสร้างการจัดการ

3. มีอำนาจออกคำสั่ง ระเบียบ ประกาศ บันทึกลง เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบายและผลประโยชน์ของบริษัท และเพื่อรักษาระเบียบวินัยการทำงานภายในองค์กร
4. พิจารณาถ่วงดุลการลงโทษต่าง ๆ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร หรือ กรรมการบริษัท
5. รายงานผลงาน และความก้าวหน้าในการดำเนินงานของบริษัทในการประชุมคณะกรรมการบริหารเป็นประจำ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามเป้าหมายและแผนงานที่กำหนดไว้
6. ผู้บริหารมีหน้าที่จะต้องรายงานการมีส่วนได้เสียของตน คู่สมรส และผู้ที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนดไว้ใน พรบ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงแจ้งการถือหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตร (ที่ไม่บรรลุนิติภาวะ) ต่อเลขานุการบริษัท เพื่อรายงานการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร และกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ผู้บริหารจะพิจารณาและอนุมัติรายการตัวผู้บริหารมีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อยไม่ได้ ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาและอนุมัติไว้แล้ว และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด โดยคณะกรรมการบริษัทอาจยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขอำนาจผู้บริหารได้โดยมติคณะกรรมการบริษัท

เลขานุการบริษัท

บริษัทได้มีคำสั่งแต่งตั้ง นางสาวรุ่งอรุณ พุทธิมูล ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2551 วันที่ 11 สิงหาคม 2551 โดยมีหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ดังนี้

1. สนับสนุนงานของคณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับข้อกฎหมายระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. จัดการประชุมผู้ถือหุ้นและประชุมคณะกรรมการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบปฏิบัติและข้อพึงปฏิบัติต่าง ๆ
3. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารของบริษัทตามที่พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด
4. ติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้นและดูแลผู้ถือหุ้นอย่างเหมาะสม
5. ติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

คำตอบแทนคณะกรรมการและผู้บริหาร

คำตอบแทนผู้บริหารนี้เป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่ผู้บริหารและกรรมการของบริษัท ประกอบด้วยคำตอบแทนที่เป็นตัวเงินได้แก่ เงินเดือน ผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้อง และคำตอบแทนกรรมการ รวมไปถึงผลประโยชน์ตอบแทนในรูปแบบอื่น โดยไม่รวมค่าธรรมเนียมแพทย์ ทั้งนี้ผู้บริหารของบริษัทหมายถึงบุคคลที่กำหนดตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์



โครงสร้างการจัดการ

(ก) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ประเภทค่าตอบแทน	ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน (บาท)	
	คณะกรรมการบริษัท	กรรมการบริหาร/ผู้บริหาร
ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน ปี 2556		
1. จำนวนกรรมการ/ผู้บริหาร	13 คน	7 คน
2. เงินเดือน/ ค่าตอบแทน	600,000.00	174,334.00
3. เบี้ยประชุม	-	-
4. เงินโบนัส - ค่าสมนาคุณ	2,593,900.00	4,000.00
5. ค่าประจำตำแหน่ง	-	5,127,000.00
รวม	3,193,900.00	5,301,334.00
ประมาณการค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน ปี 2557		
รวมทุกประเภท	3,500,000.00	6,000,000.00

แสดงค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัทเป็นรายบุคคล

ค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทในรูปแบบเบี้ยประชุม และบำเหน็จกรรมการ ซึ่งแปรตามผลการดำเนินงานของบริษัท

ชื่อ - นามสกุล	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	บำเหน็จ	เบี้ยประชุม	รวม
1. นายแพทย์รัชช สมบูรณ์สิน	6/6	240,000.00	-	240,000.00
2. นายแพทย์อำนาจ ชิงชยานุรักษ์	6/6	236,300.00	600,000.00	836,300.00
3. นายแพทย์วรพันธ์ อุนจักร	6/6	236,300.00	-	236,300.00
4. นายแพทย์ดุสิต ศรีสกุล	6/6	235,000.00	-	235,000.00
5. นายแพทย์ธีระยุทธ นิยมกุล	6/6	235,000.00	-	235,000.00
6. นายแพทย์สุเมธ อันตระกุล	6/6	235,000.00	-	235,000.00
7. นายแพทย์เอื้อชาติ กาญจนพิทักษ์	6/6	235,000.00	-	235,000.00
8. ทันตแพทย์ชำนาญ ชนะภัย	6/6	235,000.00	-	235,000.00
9. นายสิทธิ ภาณุพัฒน์พงศ์	6/6	235,000.00	-	235,000.00
10. นายชัยสิทธิ์ วิริยะเมตตากุล	6/6	235,000.00	-	235,000.00
11. นายแพทย์สุทธิศักดิ์ คณาปราชญ์	6/6	236,300.00	-	236,300.00
12. นายเกริก จิตดาลาน	6/6	235,000.00	-	235,000.00
13. นางสาวพภาภัทร สุเภากิจ**	6/6	235,000.00	-	235,000.00



โครงสร้างการจัดการ

(ข) ค่าตอบแทนอื่น

นอกเหนือจากค่าตอบแทนในรูปของค่าเบี้ยประชุม และเงินบำเหน็จกรรมการที่ได้รับอนุมัติจากผู้ถือหุ้นแล้ว เนื่องจากบริษัทเป็นกิจการที่ให้บริการด้านการรักษาพยาบาล ดังนั้น กรรมการและผู้บริหารจึงได้รับสวัสดิการ รักษาพยาบาลตามระเบียบของบริษัทที่ได้วางไว้เช่นเดียวกับพนักงานทั่วไป

(ค) สัญญาการจัดการ (ถ้ามี)

- ไม่มี

ศูนย์โรคปวดหลัง โรงพยาบาลลานนา LANNA HOSPITAL

■ รักษาโรคปวดหลังเฉียบพลัน และโรคปวดหลังเรื้อรัง

ตรวจวินิจฉัยด้วยเครื่องเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ความเร็วสูง

CT multisllice

■ โรงพยาบาลลานนา..ใช้เทคโนโลยีช่วยในการวินิจฉัยโรคของแพทย์



การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

บริษัท เชียงใหม่รามธุรกิจการแพทย์ จำกัด (มหาชน) (“ลานนา”)

บริษัทมีนโยบายที่จะปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามข้อกำหนดของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อให้บริษัทดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้สะดวก รวดเร็ว เท่าเทียมกัน และเป็นธรรมกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องซึ่งบริษัทเชื่อว่า การปฏิบัติดังกล่าวของบริษัทเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายในอันที่จะส่งผลดีต่อการเจริญเติบโตของบริษัทและการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทมีแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นไปตามแนวทางที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด ทั้งนี้บริษัทฯ ได้ติดตามกฎระเบียบใหม่ ๆ ที่ประกาศใช้และปรับแนวทางปฏิบัติของบริษัทให้เข้ากับกฎระเบียบดังกล่าว ดังนี้

นโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักและให้ความสำคัญในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียนตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการได้มีการทบทวนและแก้ไขเพิ่มเติมนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่มีอยู่เพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติในระดับสากล โดยมุ่งเน้นในเรื่องของนโยบายและทิศทางในการดำเนินธุรกิจ การจัดตั้งระบบควบคุมภายในและระบบตรวจสอบให้เพียงพอ ตลอดจนการดูแลฝ่ายบริหารให้ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้นโยบายเพื่อให้ธุรกิจของบริษัท มีความโปร่งใส มีจริยธรรม และปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับทั้งหมด เพื่อเน้นความโปร่งใสของการดำเนินธุรกิจ เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นแก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย และในปีที่ผ่านมาคณะกรรมการได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบร่างแผนการดำเนินการตรวจสอบภายใน เพื่อให้มั่นใจว่าองค์กรปฏิบัติตามนโยบายทั้งหมด ติดตามผล ทบทวน และปรับเปลี่ยนนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการของบริษัทให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยมีแนวทางการสนับสนุนการกำกับดูแลกิจการที่ดีครอบคลุมเรื่องต่างๆ ดังนี้

- (1) มีการเปิดเผยสารสนเทศต่อสาธารณะอย่างครบถ้วนเพียงพอ เชื่อถือได้ ทันเวลา และเท่าเทียมกันแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย
- (2) การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมกัน และเป็นธรรม
- (3) คณะกรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้น ดูแลไม่ให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- (4) สนับสนุนให้มีระบบควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง เพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น
- (5) กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ ก่อนเข้ารับตำแหน่งบริษัทได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติของกรรมการ รวมทั้งหน้าที่ความรับผิดชอบของการเป็นกรรมการบริษัท
- (6) บริษัทมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการทั้งเป็นรายบุคคลและรายคณะ รวมถึงการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัท
- (7) คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในบริษัทต้องพึงปฏิบัติหน้าที่ และความรับผิดชอบภายใต้จริยธรรมธุรกิจของบริษัทด้วยความรอบคอบโปร่งใส เพื่อสร้างประโยชน์ และมูลค่าสูงสุดทั้งต่อบริษัท ผู้ถือหุ้น และทุกฝ่าย



การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

หมวด (1) ผู้ถือหุ้น : สิทธิและความเท่าเทียมกัน

ผู้ถือหุ้นเปรียบเสมือนเจ้าของบริษัท ดังนั้นผู้ถือหุ้นทุกรายทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่และรายย่อยจึงมีสิทธิโดยชอบธรรม และความเท่าเทียมกัน ทั้งในฐานะของเจ้าของบริษัทและนักลงทุนในหลักทรัพย์ เช่น สิทธิในการซื้อ ขาย โอนหลักทรัพย์ สิทธิในการรับทราบข่าวสารสารสนเทศของบริษัทอย่างเพียงพอ รวดเร็ว ทันเวลา การรับทราบความก้าวหน้า พัฒนาการ ตลอดจนสถานะทางการเงินของบริษัทผ่านช่องทางที่ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนสามารถเข้าถึงได้ง่าย โดยบริษัทได้มีการจัดทำรายงานประจำปี (ทั้งภาษาไทย และอังกฤษ) เพื่อรายงานข้อมูลต่าง ๆ ให้ผู้ถือหุ้นทราบอย่างชัดเจน ครบถ้วน รวมทั้งได้จัดประชุมผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปีก่อนสิ้นเดือนเมษายนหลังจากที่ได้มีการปิดรอบบัญชีประจำปี บริษัทจะจัดการประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงสิทธิในการแสดงความคิดเห็น สิทธิในการร่วมตัดสินใจเรื่องสำคัญของบริษัท เป็นต้น โดยบริษัทกำหนดนโยบายเป็นข้อควรปฏิบัติดังนี้

- 1 บริษัทได้มีการได้กำหนดนโยบายเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้น เสนอรายชื่อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถและคุณสมบัติที่เหมาะสม เพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทล่วงหน้า รวมทั้งเสนอวาระสำหรับการประชุมประจำปีล่วงหน้าต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 60 วัน ก่อนวันประชุมโดยในกรณีที่คณะกรรมการพิจารณาแล้วเห็นว่าวาระดังกล่าวเป็นเรื่องที่มีความเหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อองค์กร คณะกรรมการจะบรรจุเป็นวาระการประชุมเพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาต่อไป นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามไปยังบริษัท ก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้นประจำปีโดยผู้ถือหุ้นสามารถดูรายละเอียดหลักเกณฑ์และวิธีการ รวมถึงดาวน์โหลดแบบคำขอที่เกี่ยวข้องได้จากเว็บไซต์ของบริษัท ที่ <http://www.lanna-hospital.com> ภายใต้หมวดข้อมูลนักลงทุน (Investor Relations)
- 2 บริษัทได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยมีรายละเอียดวาระการประชุมรวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการในทุกวาระ พร้อมทั้งเอกสารประกอบการประชุมล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนการประชุม บริษัทได้ ทำการประกาศลงในหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทย เรื่องคำบอกกล่าวนัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 วัน ก่อนวันประชุม นอกจากนี้บริษัทยังได้มีการเปิดเผยหนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารประกอบการประชุมบนเว็บไซต์ของบริษัทล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
- 3 บริษัทยังได้จัดส่งหนังสือมอบฉันทะไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้น สามารถมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมและออกเสียงแทนผู้ถือหุ้นในกรณีผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ และได้มีการเพิ่มทางเลือกให้กับผู้ถือหุ้น โดยให้ประธานกรรมการตรวจสอบ และ/หรือกรรมการอิสระ และ/หรือ กรรมการผู้จัดการของบริษัทเป็นผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้นได้ หากผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมดังกล่าว
- 4 บริษัทได้จัดให้มีการลงทะเบียนในวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 ชั่วโมงก่อนกำหนดเวลาเปิดการประชุม และภายหลังเปิดการประชุมแล้วผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ตลอดเวลาการประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในวาระที่ยังไม่ได้ลงมติ และผู้ถือหุ้นสามารถขอตรวจสอบรายละเอียดการลงมติการประชุมได้ภายหลังเสร็จสิ้นการประชุม
- 5 ก่อนที่จะเข้าระเบียบวาระการประชุมประธานที่ประชุมได้แนะนำกรรมการบริษัท กรรมการย่อย ผู้บริหาร และ ผู้สอบบัญชีที่เข้าร่วมประชุม รวมทั้งได้แจ้งข้อมูลที่สำคัญให้ผู้ถือหุ้นทราบก่อนเริ่มดำเนินการประชุม เช่น จำนวนผู้เข้าร่วมประชุม แจ้งวิธีปฏิบัติ วิธีการออกเสียงลงคะแนน



การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

- ๖ บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในระหว่างการประชุม โดยการซักถาม แสดงความคิดเห็นในที่ประชุม และกรรมการได้ร่วมกันตอบคำถามของผู้ถือหุ้นอย่างครบถ้วนในประเด็นสำคัญ
- ๗ บริษัทได้จัดทำบรรลึงคะแนนเสียงสำหรับการลงคะแนนเสียงแต่ละวาระ โดยเฉพาะวาระการแต่งตั้งกรรมการ บริษัทได้จัดทำบรรลึงคะแนนรายตัวของกรรมการ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเป็นรายบุคคล
- ๘ บริษัทได้บันทึกการประชุมที่ถูกต้อง ครบถ้วน มีการบันทึกการออกเสียงของผู้ถือหุ้นแต่ละวาระอย่างครบถ้วน และได้เปิดเผยผลการประชุมผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์ภายในวันทำการถัดไป และจัดส่งรายการการประชุมผู้ถือหุ้นต่อตลาดหลักทรัพย์ภายใน 14 วันหลังการประชุม และทำการเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบ และสามารถตรวจสอบได้
- ๙ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิ และความเท่าเทียมกันในการได้รับความสะดวก สามารถตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัท สอบถาม แสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่างๆ ได้อย่างเต็มที่

หมวด (2) ผู้ถือหุ้น : การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทได้ตระหนักว่าผู้ถือหุ้นทุกรายทั้งผู้ถือหุ้นที่เป็นฝ่ายบริหาร และไม่เป็นผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นต่างชาติ รวมถึงผู้ถือหุ้นส่วนน้อย ต่างได้รับการปฏิบัติจากบริษัทที่เท่าเทียมกัน โดยบริษัทมีนโยบายในเรื่องการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทอย่างชัดเจน โปร่งใส บริษัทได้กำหนดข้อบังคับใช้กับ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และบุคคลที่เกี่ยวข้องในเรื่องการห้ามนำข้อมูลภายในของบริษัทไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว หรือเผยแพร่ให้บุคคลอื่นทราบ และห้ามทำการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ภายใน 30 วันก่อนงบการเงินเผยแพร่ รวมทั้งบริษัทได้กำหนดให้กรรมการ และผู้บริหาร จะต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ การรายงานการมีส่วนได้เสียในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัทต่อเลขานุการบริษัท เพื่อรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบในการประชุมทุกครั้ง รวมทั้งให้กรรมการมีหน้าที่ต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ซึ่งที่ผ่านมามีบริษัทยังไม่พบการใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตัวแต่อย่างใด

ในการประชุมผู้ถือหุ้นบริษัทได้ดำเนินการประชุมเป็นไปตามลำดับระเบียบวาระการประชุม โดยไม่มีการเพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งล่วงหน้า เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสศึกษาข้อมูลประกอบระเบียบวาระก่อนตัดสินใจ และไม่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญในที่ประชุมอย่างกระทันหัน

หมวด (3) สิทธิของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ

บริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ทั้งผู้มีส่วนได้เสียภายในคือ พนักงานของบริษัท และผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้น นักลงทุน เจ้าหนี้ ลูกค้า ผู้สอบบัญชีของบริษัท ตลอดจนสาธารณชนและสังคม บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ที่มีส่วนได้เสียทุก ๆ กลุ่ม และได้ให้การสนับสนุนเต็มที่ คณะกรรมการมีรายละเอียดดังนี้



การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

กลุ่มพนักงาน	<p>บริษัทได้ปฏิบัติกับพนักงานอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของบริษัท นอกจากนี้บริษัทได้จัดให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้ เพื่อเพิ่มพูนทักษะและความสามารถของพนักงานอย่างต่อเนื่อง มีการส่งเสริมวัฒนธรรมและบรรยากาศที่ดีในองค์กร รวมถึงดูแลเรื่องสุขภาพ สภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยทั้งชีวิตและทรัพย์สิน และสวัสดิการต่างๆ แก่พนักงาน โดยมีคณะกรรมการความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม ทำงานร่วมกับคณะกรรมการสวัสดิการสถานประกอบการ</p> <p>ถึงแม้ว่าบริษัทไม่ได้จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานโดยตรง แต่จะอยู่ในรูปของเงินสะสมที่บริษัทสมทบให้พนักงานทุกเดือน โดยฝากธนาคารในบัญชีของพนักงานแต่ละคน รวมทั้งบริษัทได้จัดสวัสดิการในรูปแบบของสหกรณ์ออมทรัพย์ ภายใต้กฎหมายของสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ</p> <p>ในปี 2556 บริษัทฯ ได้รับรางวัลสถานประกอบการดีเด่น ระดับประเทศ 2 ด้านติดต่อกันมาหลายปี คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> * ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานระดับประเทศ * ด้านแรงงานสัมพันธ์และด้านสวัสดิการแรงงานระดับประเทศ
กลุ่มผู้ถือหุ้น และนักลงทุน	<p>บริษัทได้ทำการเผยแพร่ข่าวสารของบริษัทให้ผู้ถือหุ้น และนักลงทุนรับทราบอย่างเท่าเทียมกัน ถูกต้อง โปร่งใส และทันเวลา เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในระยะยาวแก่ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน ด้วยการจัดการให้ธุรกิจเติบโตและมีความสามารถในการทำกำไรอย่างยั่งยืน โดยเน้นการดำเนินงานเพื่อให้ได้ผลกำไรอย่างสม่ำเสมอโดยการบริหารจัดการอย่างมีคุณภาพ และการควบคุมภายในระบบการตรวจสอบ และการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ</p>
กลุ่มลูกค้า/ คู่สัญญา	<p>บริษัทมีการซื้อสินค้าและบริการจากลูกค้าเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้า รวมถึงการปฏิบัติตามสัญญาต่อกู้ยืมอย่าง ยุติธรรม มีจริยธรรม และจรรยาบรรณทางธุรกิจ ทั้งนี้บริษัทมีนโยบายหลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ ก็ตามที่อาจส่งผลให้เกิดความไม่ซื่อสัตย์สุจริต หรือที่อาจเป็นการละเมิดสิทธิของคู่สัญญาตามกฎหมายกำหนด หรือที่ได้ตกลงร่วมกัน</p>
เจ้าหน้าที่	<p>บริษัทปฏิบัติตามเงื่อนไขตามข้อตกลงในสัญญาที่ให้ไว้กับเจ้าหน้าที่ต่าง ๆ ของบริษัท ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ชำระหนี้ตรงกำหนด สามารถตรวจสอบได้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจและความสัมพันธ์ที่ดีกับเจ้าหน้าที่</p>
ผู้สอบบัญชี	<p>บริษัทให้ความร่วมมือเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงาน และอำนวยความสะดวกต่าง ๆ แก่ผู้สอบบัญชีของบริษัท</p>
ลูกค้า/ ผู้รับบริการ	<p>บริษัทเอาใจใส่และรับผิดชอบต่อกู้ยืม มีการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพบริการรักษาพยาบาลอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านการพัฒนาบุคลากร และเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ทันสมัย โดยบริษัทได้มุ่งเน้นนโยบายด้านคุณภาพ เป็นการรับประกันคุณภาพและยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ เพื่อสร้างความพึงพอใจและประทับใจแก่ผู้รับบริการ เพิ่มศักยภาพในการให้บริการคุณภาพมาตรฐานการบริการอยู่ตลอดเวลา โดยบริษัทได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐานการให้บริการ ISO 15189 และดำเนินการตามมาตรฐานระบบ Hospital Accreditation (HA) โดยบริษัทฯ ได้ตระหนักอยู่เสมอว่าผู้รับบริการเป็นปัจจัยสู่ความสำเร็จที่สำคัญประการหนึ่งในการดำเนินธุรกิจ</p>
คู่แข่ง	<p>บริษัทยึดหลักการปฏิบัติการแข่งขันทางการตลาดตามกติกากฎการแข่งขันที่ดี รักษาบรรทัดฐานของข้อพึงปฏิบัติในการแข่งขัน หลีกเลี่ยงวิธีการไม่สุจริตเพื่อทำลายคู่แข่ง และภายใต้การปฏิบัติอย่างสุจริต เป็นธรรม และตามกฎหมาย</p>
ชุมชน/ สังคม / สิ่งแวดล้อม	<p>บริษัทมีความรับผิดชอบต่อสภาพแวดล้อมของชุมชนและสังคม รวมทั้งได้เข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชนและสังคม</p> <p>ทั้งนี้บริษัทจะปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สิทธิของผู้มีส่วนได้เสียเหล่านี้ได้รับการดูแลอย่างดี และเพื่อสร้างความสัมพันธ์ไมตรีกับผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งเพื่อเป็นการประสานให้สอดคล้องกับการทำธุรกิจของบริษัทได้อย่างมั่นคง และสร้างชื่อเสียงให้กับบริษัท คอบสนองผลประโยชน์ที่เป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย</p>



การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

หมวด (4) การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

* การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ

บริษัทมีนโยบายให้ความสำคัญกับผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน แม้ว่าบริษัทยังไม่ได้ทำการจัดตั้งหน่วยงานด้านผู้ลงทุนสัมพันธ์ขึ้น แต่ได้มอบหมายให้กรรมการผู้จัดการ และกรรมการเลขานุการทำหน้าที่ในการให้ข้อมูลสารสนเทศ และข่าวสารต่าง ๆ ต่อผู้ถือหุ้น และนักลงทุน ซึ่งสามารถติดต่อได้ที่ สำนักผู้อำนวยการ หมายเลขโทรศัพท์ 053-999701 หมายเลขโทรสาร 053-999799 หรือติดต่อทาง E-mail ; lanna@lanna-hospital.com

คณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำรายงานและข้อมูลทางการเงิน ตามขั้นตอนมาตรฐานการบัญชีรับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ โดยใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาทมากที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินทุกครั้ง ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งให้คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วนของรายงานทางการเงิน และระบบควบคุมภายใน ซึ่งความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบได้ปรากฏในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทแล้ว

บริษัทได้จัดทำมีการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ผลการดำเนินงาน งบการเงิน และการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการผ่านช่องทางของระบบตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งเผยแพร่ผ่านทาง Website ของบริษัท

* การประชุมผู้ถือหุ้น

นโยบายของบริษัทคือ การจัดประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเหมาะสมตามกฎหมายและเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนเองอย่างเต็มที่ ทั้งนี้บริษัทได้จัดประชุมสามัญประจำปีภายใน 4 เดือน นับจากวันสิ้นสุดปีงบการเงินบริษัท การประชุมจะจัดตามกฎหมายที่ใช้บังคับและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้ผู้ถือหุ้นที่มีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่าหนึ่งในห้าของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด หรือผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่ายี่สิบห้าคน ซึ่งมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่าหนึ่งในสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด สามารถเข้าชื่อทำหนังสือขอให้คณะกรรมการบริษัทเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นได้ตามข้อบังคับของบริษัท โดยระบุเหตุผลในการขอเรียกประชุมอย่างชัดเจน และคณะกรรมการต้องจัดให้มีการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นภายใน 1 เดือน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือจากผู้ถือหุ้น

หมวด (5) ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

* โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท

การกำหนดระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง แม้ว่าตามหลักการคณะกรรมการไม่ควรดำรงตำแหน่งติดต่อกันเป็นระยะเวลาเกินกว่า 3 วาระก็ตาม เนื่องจากข้อจำกัดในเรื่องการสรรหาบุคคลที่เข้ามาแทนอย่างเหมาะสม รวมทั้งความรู้ ความเข้าใจในธุรกิจโรงพยาบาล ซึ่งต้องอาศัยผู้ที่มีความชำนาญเฉพาะด้านอย่างแท้จริง ดังนั้นบริษัทจึงยังไม่ได้กำหนดระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งของกรรมการไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้บริษัทได้กำหนดให้กรรมการบริษัทสามารถรับตำแหน่งเป็นกรรมการจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ได้อีกไม่เกิน 5 แห่ง ยกเว้นตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ สามารถรับเป็นกรรมการในบริษัทจดทะเบียนฯ ได้ไม่เกิน 3 แห่ง และจะต้องไม่เป็นคู่แข่งทางการค้ากับบริษัท



การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

★ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์

- คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์สูงในการดำเนินธุรกิจ ด้วยความรู้ความสามารถที่ผสมผสานกันในสาขาวิชาชีพต่างๆ ได้นำมาซึ่งการเป็นผู้นำ และให้แนวทางแก่ผู้บริหารในการกำหนดทิศทาง และวิสัยทัศน์การดำเนินงานธุรกิจของบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท ทั้งนี้บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการที่ให้ต่อบริษัทนั้นเป็นไปตามที่ได้ระบุไว้ในหัวข้อโครงสร้างการจัดการ ปัจจุบันบริษัทมีกรรมการผ่านการเข้ารับการอบรมหลักสูตรที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) 10 ท่าน จากจำนวนทั้งหมด 13 ท่าน โดยกรรมการที่เหลือนั้นคาดว่าจะเข้ารับการอบรมภายในปี 2557
- คณะกรรมการได้จัดให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในและมีการตรวจสอบ รวมทั้งได้มีการติดตามการดำเนินงานเรื่องดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอในการประชุมคณะกรรมการบริษัท
- คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาการกำหนดและแยกบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารอย่างชัดเจน
- คณะกรรมการบริษัทจะกำกับดูแลให้คณะกรรมการบริหารดำเนินการตามนโยบายที่กำหนดไว้ โดยคณะกรรมการบริหารมีอำนาจอนุมัติการลงทุนที่ไม่เกิน 1,000,000.-บาท หากเป็นกรณีเร่งด่วนที่วงเงินเกินหนึ่งล้านบาท ให้คณะกรรมการบริหารอนุมัติดำเนินการไปก่อน แล้วขอคำสัตย์ขานจากคณะกรรมการบริษัททีหลัง ทั้งนี้ ไม่รวมถึงรายการที่มีความขัดแย้งหรือมีส่วนได้เสีย รวมทั้งรายการที่ต้องขอความเห็นจากผู้ถือหุ้นตามข้อกำหนดของ ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ (ดูรายละเอียดในข้อ 9.2.2 อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร)

★ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

เพื่อเป็นการป้องกันการเกิดปัญหาในเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการบริษัทได้ดูแลอย่างรอบคอบเมื่อเกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งกำหนดนโยบายและวิธีการดูแลไม่ให้ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายในของบริษัทไปเปิดเผยหรือไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวดังนี้

รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการและผู้บริหารได้ทราบถึงความสำคัญของรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ได้มีการพิจารณาอย่างรอบคอบว่า การทำรายการดังกล่าวมีข้อใดที่ขัดแย้ง หรือต้องห้ามตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยหรือไม่ รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นนั้น จะใช้ราคาและเงื่อนไขเช่นเดียวกับที่บริษัทพึงกระทำรายการกับบุคคลภายนอก และเพื่อจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรรมการที่มีส่วนได้เสียในแต่ละเรื่องจะไม่มีสิทธิออกเสียงหรือตัดสินใจในเรื่องนั้น อีกทั้งคณะกรรมการตรวจสอบได้มีส่วนร่วมในการให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าเป็นรายการที่มีความโปร่งใส และแสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด รวมถึงการกำหนดอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารไว้อย่างชัดเจน ซึ่งได้มีการเปิดเผยรายละเอียดของรายการเหล่านั้นให้เป็นที่รับทราบทั่วกัน ไว้ในรายงานแสดงผลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี



การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทได้ปฏิบัติตามประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเรื่อง การจัดทำและเปิดเผยรายงานการถือ
หลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารอย่างเคร่งครัดตลอดเวลา รวมทั้งการดูแลเกี่ยวกับเรื่องการเปิดเผยข้อมูลอัน
เป็นเรื่องควรปกปิด และความลับเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท มีระบบการรักษาความปลอดภัย ระบบ
คอมพิวเตอร์ และข้อมูลสารสนเทศ นอกจากนี้คณะกรรมการและผู้บริหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ถือปฏิบัติ
ว่าจะไม่เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของบริษัท หรือการเข้าถึงแหล่งข้อมูลโดยไม่มีอำนาจ หรือนำข้อมูลไปใช้หา
ประโยชน์ส่วนตัวก่อนประกาศแจ้งให้สาธารณชนทราบผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

★ จริยธรรมธุรกิจ

บริษัทเชื่อมั่นในจริยธรรมทางธุรกิจอันเป็นเงื่อนไขสำคัญสิ่งหนึ่งในการดำเนินธุรกิจ โดยบริษัทได้ออกข้อพึงปฏิบัติ
เกี่ยวกับจรรยาบรรณของคณะกรรมการบริษัท กรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร และพนักงาน เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง
ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของบริษัทด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และเที่ยงธรรม และบริษัทได้ติดต่อสื่อสารกับ
พนักงานอย่างสม่ำเสมอทั้งโดยตรงหรือผ่านฝ่ายบุคคล รวมทั้งคอยติดตามการปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวเป็นประจำ
รวมถึงกำหนดบทลงโทษทางวินัยไว้ด้วย

★ การถ่วงดุลของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 13 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระ 3 ท่าน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 6 ท่าน และ
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 4 ท่าน นอกจากนี้บริษัทมีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่มีความ
เป็นอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารงานประจำ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท ทำหน้าที่
ถ่วงดุลและตรวจทานการบริหารงานของบริษัทอีกด้วย และมีนโยบายทบทวนคุณสมบัติของกรรมการอิสระอย่างสม่ำเสมอ
เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

★ การรวมหรือแยกตำแหน่ง

ปัจจุบัน บริษัทมีผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ แยกจากกัน มี
การกำหนดบทบาท อำนาจหน้าที่ไว้ชัดเจน ทั้งประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการไม่
มีอำนาจเบ็ดเสร็จเด็ดขาด ประธานกรรมการบริษัทเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ส่วนประธานกรรมการบริหาร และ
กรรมการผู้จัดการ เป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหารและมีหน้าที่บริหารงานประจำวันของบริษัท โดยบริษัทได้กำหนดหน้าที่
ความรับผิดชอบระหว่างกรรมการบริษัทและผู้บริหารไว้อย่างชัดเจน และคณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งกรรมการชุดย่อย
ต่าง ๆ เพื่อช่วยในเรื่องการพิจารณากลับกรอง และปฏิบัติเฉพาะเรื่องตามที่มอบหมาย ซึ่งอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุด
ย่อยต่าง ๆ ได้ระบุไว้ในข้อ 9.2 โครงสร้างการจัดการ



การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

★ ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ค่าตอบแทนกรรมการ	บริษัทได้กำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการบริษัทไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส ซึ่งอยู่ในระดับที่เหมาะสมที่จะสามารถรักษาผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็นกรรมการของบริษัท โดยการจ่ายค่าตอบแทนจะอยู่ในรูปของค่าเบี้ยประชุม ส่วนเงิน โบนัสพิเศษจะจ่ายตามผลประกอบการของบริษัทของแต่ละปี ทั้งนี้การพิจารณาอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการเป็นการพิจารณาอนุมัติโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	การจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารได้คำนึงถึงความรู้ความสามารถของผู้บริหารแต่ละท่าน เทียบกับนโยบายและเป้าหมายที่กำหนดให้สอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร รวมไปถึงสถานะทางการเงินของบริษัท บริษัทจะพิจารณาประโยชน์อื่นๆ ให้แก่ผู้บริหารของบริษัทให้อยู่ในระดับเดียวกับกิจการประเภทเดียวกัน และสูงเพียงพอที่จะดูแลและรักษาผู้บริหารที่มีความสามารถสูงให้อยู่กับบริษัท เพื่อให้บริษัทแข็งแกร่งและสามารถแข่งขันได้ในธุรกิจ
จำนวนค่าตอบแทนในปี 2556	บริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนต่างๆ ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร มีรายละเอียดตามหัวข้อ 9.3 ค่าตอบแทนผู้บริหาร

★ การประชุมคณะกรรมการ

การประชุมคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีการประชุมอย่างต่อเนื่อง โดยสำนักผู้อำนวยการจะจัดทำตารางการประชุมเป็นตารางปีล่วงหน้า เพื่อกรรมการสามารถจัดสรรเวลาได้อย่างสะดวก และมีการกำหนดวาระการประชุมไว้ล่วงหน้าตั้งแต่ต้นปี นอกจากการประชุมตามปกติแล้ว อาจจัดให้มีการประชุมวาระพิเศษขึ้นตามความจำเป็น วาระการประชุมถูกกำหนดโดยกรรมการผู้จัดการ และผ่านการอนุมัติโดยประธานกรรมการ เอกสารประกอบการประชุมจะได้มีการจัดส่งให้กรรมการล่วงหน้าก่อนการประชุม 14 วัน เว้นแต่กรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาทำความเข้าใจในระเบียบวาระและเอกสารต่าง ๆ เป็นการล่วงหน้า ระหว่างการประชุม ประธานกรรมการได้เปิดโอกาสให้กรรมการทุกท่านแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่และอิสระ เพื่อให้การตัดสินใจมีความรอบคอบและรัดกุม โดยเฉพาะวาระที่มีความสำคัญ ในการประชุมแต่ละครั้งเลขานุการคณะกรรมการบริษัทจะทำหน้าที่บันทึกและจัดเก็บเอกสาร และรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากที่ประชุม พร้อมให้ผู้เกี่ยวข้องตรวจสอบได้ ปกติการประชุมแต่ละครั้งจะใช้เวลาประมาณ 2-3 ชั่วโมง ในปี 2556 ที่ผ่านมามีการประชุมตามวาระปกติจำนวน 6 ครั้ง โดยคณะกรรมการเข้าร่วมประชุมอย่างพร้อมเพรียงกันครบทุกท่าน

★ คณะอนุกรรมการ

ปัจจุบัน บริษัทไม่มีการจัดตั้งคณะอนุกรรมการอื่นใด นอกเหนือจากคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ในส่วนของการบริหารจัดการของโรงพยาบาล ผู้บริหารได้แต่งตั้งกรรมการชุดย่อยเพื่อดำเนินการจัดการให้บรรลุตามนโยบายของบริษัท ตามหัวข้อ หมวด (3) สิทธิของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ



การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

★ การประเมินตนเองของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์สูงในการดำเนินธุรกิจ ด้วยความรู้ความสามารถที่ผสมผสานกันในสาขาวิชาชีพต่างๆ ได้นำมาซึ่งการเป็นผู้นำ และให้แนวทางแก่ผู้บริหารในการกำหนดทิศทาง และวิสัยทัศน์การดำเนินงานธุรกิจของบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท ทั้งนี้บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการที่ให้ต่อบริษัทนั้นเป็นไปตามที่ได้ระบุไว้ในหัวข้อ 9.2 โครงสร้างการจัดการ อย่างไรก็ตาม บริษัทได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการทั้งเป็นรายบุคคลและรายคณะ รวมถึงการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัท เพื่อเป็นการทบทวนผลการดำเนินงาน ปัญหา และอุปสรรค รวมทั้งการทำงานของคณะกรรมการให้มีประสิทธิภาพเป็นประจำทุกปี ประกอบด้วยหัวข้อการประเมินดังนี้

☛ แบบประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของกรรมการบริษัท หัวข้อประเมิน 7 ด้าน ดังนี้

1. ประเมินในด้านความพร้อมของกรรมการ
2. ประเมินด้านการกำหนดกลยุทธ์ และวางแผนธุรกิจ (Strategy Setting and Policy Making)
3. ประเมินด้านการจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายใน (Risk Management and Internal Control)
4. ประเมินด้านการดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest)
5. ประเมินด้านการติดตามรายงานทางการเงินและการดำเนินงาน (Financial Reporting)
6. ประเมินด้านการประชุมของคณะกรรมการ
7. ประเมินด้านอื่น ๆ เช่น ด้านการสรรหา การพิจารณาค่าตอบแทน และ การประเมินผลงานของผู้บริหาร

☛ แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน หัวข้อประเมิน 5 ด้าน ดังนี้

1. ประเมินในด้านองค์กรและสภาพแวดล้อม (Organization and Environment Measure)
2. ประเมินด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Measure)
3. ประเมินด้านการควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร (Management Control Activities)
4. ประเมินด้านระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information and Communication Measure)
5. ประเมินด้านระบบการติดตาม (Monitoring)

★ ระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายในและการจัดการความเสี่ยงของบริษัท โดยบริษัทได้กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการดำเนินการดังกล่าวดังนี้

ระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในทั้งในระดับบริหาร และระดับปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ จึงได้กำหนดภาระหน้าที่ อำนาจการดำเนินการของผู้ปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน มีการควบคุมดูแลการใช้ทรัพย์สินของบริษัทให้เกิดประโยชน์และมีการแบ่งแยกหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ติดตามควบคุมและประเมินผลออกจากกันเพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและสามารถตรวจสอบระหว่างกันได้อย่างเหมาะสม



การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทมีฝ่ายตรวจสอบภายในทำหน้าที่ตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่า การปฏิบัติงานหลักและกิจกรรมทางการเงินสำคัญของบริษัท ได้ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดและมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้หน่วยงานตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ สามารถทำหน้าที่ตรวจสอบได้อย่างเต็มที่ คณะกรรมการจึงกำหนดให้ฝ่ายตรวจสอบภายในรายงานผลการตรวจสอบโดยตรงต่อคณะกรรมการบริหารหรือกรรมการผู้จัดการ และคณะกรรมการตรวจสอบ

การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงเป็นอย่างมาก โดยได้กำหนดและประเมินความเสี่ยงของกิจการ มีการกำหนดมาตรการและจัดการความเสี่ยง ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงที่มีผลต่อการดำเนินงานของบริษัท ตามที่ระบุในแบบ 56-1 มีการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

★ รายงานของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปีงบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

ในการนี้คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน ระบบควบคุมภายใน และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

★ ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน

คณะกรรมการบริษัทตระหนักดีว่าข้อมูลของบริษัท ทั้งที่เกี่ยวกับการเงินและข้อมูลทั่วไปล้วนมีผลต่อกระบวนการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัท จึงได้กำชับให้ฝ่ายบริหารดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วน ตรงต่อความเป็นจริง เชื่อถือได้ สม่าเสมอ และทันเวลา ซึ่งฝ่ายบริหารของบริษัทได้ให้ความสำคัญและยึดถือปฏิบัติมาโดยตลอด โดยได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ดังกล่าวเพื่อให้ผู้ลงทุนและผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ ทั้งโดยการประชาสัมพันธ์โดยตรง เช่น การลงประกาศทางหนังสือพิมพ์ทั้งส่วนท้องถิ่นและส่วนกลาง ทางจดหมาย และผ่านทางสื่อการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ของตลาดหลักทรัพย์

ในส่วนของงานด้านผู้ลงทุนสัมพันธ์นั้น ยังไม่ได้จัดตั้งหน่วยงานขึ้นเฉพาะ แต่ได้มอบหมายให้ประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการ ทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับสถาบัน ผู้ถือหุ้น รวมทั้งนักวิเคราะห์และภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากกิจกรรมในเรื่องดังกล่าวยังไม่มากนัก โดยสามารถติดต่อได้ที่โทรศัพท์เลขหมาย 053-999-701 โทรสาร 053-999-799 หรือ Website www.lanna-hospital.com, E-mail lanna@lanna-hospital.com



การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทได้ตระหนักและให้ความสำคัญการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดเป็นนโยบายให้ผู้บริหารรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงาน ก.ล.ด. และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และต้องแจ้งให้บริษัทรับทราบทุกครั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงภายในกำหนดเพื่อทำรายงานแจ้งต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทรับทราบ รวมทั้งห้ามไม่ให้ผู้บริหาร หรือหน่วยงานที่ได้รับทราบข้อมูลภายในนำข้อมูลดังกล่าวไปเปิดเผยแก่บุคคลภายนอก หรือบุคคลที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง และไม่ให้มีการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วงหนึ่งเดือน ก่อนที่งบการเงินจะเผยแพร่ต่อสาธารณชน

รวมทั้งเพื่อให้ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง โปร่งใส และมีความเสมอภาคที่จะได้รับข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน บริษัทได้กำหนดนโยบายในเรื่องการให้ข้อมูลแก่บุคคลภายนอก รวมถึงกำหนดบุคคลที่จะเป็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญของบริษัทโดยเฉพาะ และเพื่อไม่ให้ข้อมูลสารสนเทศสำคัญของบริษัทเปิดเผยต่อสาธารณชนอันมีนัยสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานของบริษัท ทั้งนี้บริษัทต้องรักษาความลับไว้ก่อนถึงกำหนดการควรเปิดเผย ซึ่งบริษัทกำหนดให้ผู้เกี่ยวข้องได้ในวงจำกัดที่เกี่ยวข้องเท่านั้น นอกจากนี้บริษัทยังกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานรักษาความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท โดยกำหนดให้มีวิธีการควบคุมไม่ให้กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานนำข้อมูลความลับของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน โดยมีการกำหนดโทษพนักงานที่ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบไว้อย่างชัดเจน



การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์สูงในการดำเนินธุรกิจ ด้วยความรู้ความสามารถที่ผสมผสานกันในสาขาวิชาชีพต่างๆ ได้นำมาซึ่งการเป็นผู้นำ และให้แนวทางแก่ผู้บริหารในการกำหนดทิศทาง และวิสัยทัศน์การดำเนินงานธุรกิจของบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท รวมถึงการประเมินความเสี่ยงของระบบการควบคุมภายในของบริษัท เพื่อเป็นการทบทวนผลการดำเนินงาน ปัญหา และอุปสรรค โดยบริษัทได้จัดมีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีระบบการควบคุมภายในในเรื่องการติดตามควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยให้สามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทและบริษัทย่อย รวมถึงการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องกันอย่างเพียงพอแล้ว สำหรับการควบคุมภายในในหัวข้ออื่น คณะกรรมการเห็นว่าบริษัทมีการควบคุมภายในที่เพียงพอแล้วเช่นกัน บริษัทได้จัดให้มีการประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทรวมทั้งการทำงานของคณะกรรมการให้มีประสิทธิภาพเป็นประจำทุกปี ประกอบด้วยหัวข้อการประเมินดังนี้

☛ แบบประเมินความเสี่ยงของระบบการควบคุมภายใน หัวข้อประเมิน 5 ด้าน ดังนี้

1. ประเมินในด้านองค์กรและสภาพแวดล้อม (Organization and Environment Measure)
2. ประเมินด้านความเสี่ยง (Risk Assessment)
3. ประเมินด้านการควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร (Management Control Activities)
4. ประเมินด้านระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information and Communication)
5. ประเมินด้านระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

ในการประชุมกรรมการครั้งที่ 6/2556 เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2556 คณะกรรมการบริษัท (ซึ่งรวมถึงคณะกรรมการตรวจสอบ ได้แก่ นายแพทย์สุทธิศักดิ์ คณาประชัญ นายเกริก จิตดาลาน และ นางสาวพภัทร สุภากิจ) ได้ทำการประเมินความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในพร้อมกับคณะกรรมการบริษัท โดยจากการประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทในด้านต่างๆ สามารถสรุปได้ดังนี้

องค์กรและสภาพแวดล้อม : บริษัทมี (1) การบริหารจัดการภายใต้โครงสร้างองค์กรที่มีประสิทธิภาพและมีความคล่องตัวในการดำเนินงาน ซึ่งเป็นการสนับสนุนต่อระบบการควบคุมภายใน เช่น การกำหนดบทบาท อำนาจและหน้าที่ของฝ่ายบริหาร การจัดทำระเบียบวิธีการปฏิบัติงานหรือคู่มือเป็นลายลักษณ์อักษร เป็นต้น (2) การกำหนดเป้าหมายธุรกิจทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อใช้ในการวางแผนงานของแต่ละหน่วยงาน และ (3) การประเมินและทบทวนผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายและรายงานต่อคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

การบริหารความเสี่ยง : บริษัทมีการประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยง (ทั้งปัจจัยที่มาจากภายนอกและภายใน) วางแนวทางการป้องกันความเสี่ยง กำหนดบทบาทและหน้าที่ของผู้บริหารในการติดตามประเมินผล และทบทวนความเสี่ยงดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ



การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง

การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร : บริษัทมีการกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่และการอนุมัติวงเงินอย่างชัดเจน และเป็นไปตามกฎหมายและประกาศที่เกี่ยวข้องของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีการแบ่งแยกอำนาจและหน้าที่ระหว่างฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการอย่างชัดเจน รวมทั้งมีแผนตรวจสอบภายในทำหน้าที่ดูแลการปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงานให้เป็นไปตามระเบียบหรือข้อกำหนดของบริษัทฯ และรายงาน โดยตรงต่อคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการตรวจสอบ

ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล : บริษัทจัดให้มีข้อมูลและระยะเวลาที่เหมาะสมและเพียงพอสำหรับคณะกรรมการบริษัทในการพิจารณาตัดสินใจ รวมทั้งเลขานุการบริษัทจะทำหน้าที่จดบันทึกความเห็นของกรรมการ และจัดทำเก็บมติการประชุมเพื่อเสนอให้คณะกรรมการรับรองในครั้งถัดไป

ระบบการติดตาม : บริษัทมีการติดตามผลการดำเนินงานเพื่อเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ เพื่อวิเคราะห์และหาแนวทางแก้ไข และจัดให้มีตรวจสอบระบบควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกปี โดยมีแผนตรวจสอบภายในทำหน้าที่ดูแลการปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงาน พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบควบคุมภายใน โดยรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการตรวจสอบ

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิภาพการควบคุมภายในด้านบัญชีของบริษัทว่า บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม ตลอดจนไม่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญในระบบควบคุมภายในของบริษัทอันที่จะมีผลกระทบต่อการบริหารงาน การปฏิบัติงานและผลประกอบการของบริษัท

ระบบการตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การกำกับดูแลการปฏิบัติงาน และการจัดการความเสี่ยงของบริษัท โดยมอบหมายให้ นางสาวรุ่งอรุณ พุทธิมูล เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจของบริษัท รวมถึงระบบการตรวจสอบภายใน เนื่องจากมีความเข้าใจในกิจกรรมและการดำเนินงานของบริษัท จึงเห็นว่ามีความเหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวได้อย่างเหมาะสม โดยบริษัทได้กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการดำเนินการดังกล่าวดังนี้



ข้อพิพาททางกฎหมาย

ข้อพิพาททางกฎหมายเฉพาะกิจการ

บริษัท เชียงใหม่รามธุรกิจการแพทย์ จำกัด (มหาชน) (“ลานนา”)

บริษัทฯ มีข้อพิพาททางกฎหมายปีที่ผ่านมาดังนี้

ข้อพิพาทกรณีการปิดทางภาระจำยอม

สืบเนื่องจากเจ้าของที่ดินโฉนดเลขที่ 49732 ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ (โจทก์) ซึ่งได้จดทะเบียนภาระจำยอมที่ดินเพื่อเป็นถนนเข้าออกด้านข้างสู่ถนนสายเชียงใหม่-ลำปาง กว้าง 4.5 เมตร ยาว 102.80 เมตร โดยบริษัทได้ใช้เป็นทางเข้าออกสำหรับอาคาร B และที่จอดรถพนักงาน (ซึ่งไม่ใช่ทางเข้า-ออกหลักของโรงพยาบาล) ต่อมาเมื่อต้นปี 2549 เจ้าของที่ดินมีความต้องการเพิกถอนภาระจำยอมดังกล่าว จึงได้ฟ้องบังคับบริษัทให้เพิกถอนภาระจำยอมและทำการปิดทางโดยพลการ บริษัทจึงได้ยื่นคำให้การและฟ้องแย้งโจทก์เพื่อให้เปิดทางภาระจำยอม รวมทั้งร้องขอให้ศาลคุ้มครองชั่วคราวโดยฉุกเฉิน ศาลจึงได้มีคำสั่งให้เจ้าของที่ดินเปิดทางภาระจำยอมจนกว่าศาลจะเปลี่ยนแปลงคำสั่งหรือมีคำพิพากษา

และเมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2550 ศาลชั้นต้นมีคำสั่งพิพากษา “ยกฟ้องโจทก์” และในส่วนฟ้องแย้งของจำเลย ศาลพิพากษา “ให้โจทก์รื้อถอนสิ่งปลูกสร้างบนที่ดินภาระทรัพย์ของโจทก์ กับให้โจทก์ชดเชยค่าเสียหายแก่จำเลย” โดยโจทก์ได้ยื่นอุทธรณ์คัดค้านคำพิพากษาศาลชั้นต้น

ต่อมาเมื่อวันที่ 18 มกราคม 2554 ศาลชั้นต้นนัดฟังคำพิพากษาศาลอุทธรณ์ ภาค 5 โดยศาลมีคำพิพากษา “ให้โจทก์รื้อถอนสิ่งปลูกสร้างบนที่ดินภาระทรัพย์ของโจทก์ กับให้โจทก์ชดเชยค่าเสียหายแก่จำเลย” โจทก์ยื่นฎีกา เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2554 และจำเลยยื่นแก้ฎีกา ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา คาดว่าศาลฎีกาจะมีคำสั่งพิพากษาภายในสิ้นปี 2557

ข้อพิพาททางกฎหมายบริษัทย่อย/บริษัทร่วม

ไม่มี



บุคคลที่มีผลประโยชน์ร่วมและรายการระหว่างกัน

เปิดเผยรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในปีที่ผ่านมา

ในปี 2556 ที่ผ่านมา รายการความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทย่อยหรือบุคคลที่อาจมีความเกี่ยวข้องกันได้เปิดเผยไว้แล้วในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ประจำปี 2556 แล้ว โดยสามารถจำแนกลักษณะรายการได้เป็น 2 ประเภท

1. รายการธุรกรรมที่เป็นการค้าปกติและธุรกรรมที่สนับสนุนธุรกิจปกติ บริษัทมีนโยบายในการทำรายการระหว่างกันที่เป็นรายการที่มีลักษณะตามปกติทั่วไป เช่น รายการรายได้ค่าบริการพยาบาลที่เกิดจากการส่งต่อคนไข้ระหว่างกัน รายได้ค่าบริการ Lab ระหว่างกัน รวมทั้งรายการที่สนับสนุนธุรกิจปกติ เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง การจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์ ซึ่งรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นนั้นเป็นความจำเป็นและมีความสมเหตุสมผลของการทำรายการที่เป็นปกติของธุรกิจการพยาบาล หรือเพื่อเป็นการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัท และบริษัทย่อย เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท โดยมีเงื่อนไขทางการค้าและการทำรายการไม่แตกต่างจากการทำรายการกับลูกค้าทั่วไปหรือบุคคลภายนอกอื่น

2. รายการให้ความช่วยเหลือทางการเงินระหว่างกัน

2.1 เงินให้กู้ยืม

เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

	บาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	463,000,000.00	78,000,000.00	-	10,000,000.00

งบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ยอดเคลื่อนไหวในเงินให้กู้ยืมระยะสั้น แก่ กิจการที่เกี่ยวข้องกันดังนี้

	บาท			
	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	ในระหว่างปี		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556
	กู้ยืมเพิ่ม	รับชำระคืน		
บริษัท โรงพยาบาลขอนแก่นราม จำกัด	68,000,000.00	150,000,000.00	(100,000,000.00)	118,000,000.00
บริษัท โรงพยาบาลวิภาวดี จำกัด	-	100,000,000.00	(80,000,000.00)	20,000,000.00
บริษัท อาหารพระราม จำกัด	9,020,000.00	-	-	9,020,000.00
บริษัท เอฟแอนด์เอส 79 จำกัด	10,000,000.00	325,000,000.00	(10,000,000.00)	325,000,000.00
รวม	87,020,000.00	575,000,000.00	(190,000,000.00)	472,020,000.00
หัก ค่าที่โอนให้สงฆ์จะสุญญ - บริษัท อาหารพระราม จำกัด	(9,020,000.00)	-	-	(9,020,000.00)
สุทธิ	78,000,000.00			463,000,000.00



บุคคลที่มีผลประโยชน์ร่วมและรายการระหว่างกัน

	บาท			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555
	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	ในระหว่างปี		
	กู้ยืมเพิ่ม	รับชำระคืน		
บริษัท โรงพยาบาลขอนแก่นราม จำกัด	18,000,000.00	50,000,000.00	-	68,000,000.00
บริษัท อาหารพระราม จำกัด	6,610,000.00	2,470,000.00	(60,000.00)	9,020,000.00
บริษัท เอฟแอนด์เอส 79 จำกัด	10,000,000.00	10,000,000.00	(10,000,000.00)	10,000,000.00
รวม	34,610,000.00	62,470,000.00	(10,060,000.00)	87,020,000.00
หัก ค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญ - บริษัท อาหารพระราม จำกัด	-	(9,020,000.00)	-	(9,020,000.00)
สุทธิ	34,610,000.00			78,000,000.00

ในระหว่างปี 2556 บริษัทย่อยได้ให้กู้ยืมแก่บริษัท เอฟแอนด์เอส 79 จำกัด ในรูปตัวแลกเงินระยะเวลา 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 4.50 ต่อปี โดยชำระดอกเบี้ยทุกเดือน เงินให้กู้ยืมดังกล่าวไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน ในไตรมาส 1 ปี 2556 บริษัทย่อยได้ให้กู้ยืมแก่บริษัท โรงพยาบาลวิภาวราม จำกัด ในรูปตัวสัญญาใช้เงิน มีกำหนดจ่ายคืนเมื่อทางถาม คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 4.5 ต่อปี โดยชำระดอกเบี้ยทุกเดือน เงินให้กู้ยืมดังกล่าวไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บริษัทย่อยมีเงินให้กู้ยืมเงินแก่บริษัท โรงพยาบาลขอนแก่นราม จำกัด ในรูปตัวแลกเงินระยะเวลา 3 - 6 เดือน และ 6 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 5 - 8 ต่อปี และร้อยละ 8 ต่อปี ตามลำดับ โดยชำระดอกเบี้ยทุกเดือน เงินให้กู้ยืมดังกล่าวไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน

บริษัทย่อยได้ให้กู้ยืมเงินแก่บริษัท อาหารพระราม จำกัด ไม่มีกำหนดระยะเวลาชำระคืน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 4.25 ต่อปี เงินให้กู้ยืมดังกล่าวไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน ในไตรมาส 3 ปี 2555 บริษัทย่อยมีการบันทึกค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญทั้งจำนวน เนื่องจากบริษัทดังกล่าวยังไม่มีความสามารถในการจ่ายชำระ

งบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ขอดเคลื่อนไหวในเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันดังนี้

	บาท			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556
	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	ในระหว่างปี		
	กู้ยืมเพิ่ม	รับชำระคืน		
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัท เอฟแอนด์เอส 79 จำกัด	10,000,000.00	-	(10,000,000.00)	-
	10,000,000.00	-	(10,000,000.00)	-



บุคคลที่มีผลประโยชน์ร่วมและรายการระหว่างกัน

	บาท			
	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	ในระหว่างปี		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555
	ผู้ซื้อเพิ่ม	รับชำระคืน		
บริษัทย่อย				
บริษัท โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม จำกัด	-	20,000,000.00	(20,000,000.00)	-
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัท เอฟแอนด์เอส 79 จำกัด	10,000,000.00	10,000,000.00	(10,000,000.00)	10,000,000.00
	10,000,000.00	30,000,000.00	(30,000,000.00)	10,000,000.00

บริษัทได้ให้กู้ยืมเงินแก่บริษัท เอฟแอนด์เอส 79 จำกัด ในรูปตัวแลกเงินระยะเวลา 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 4.25 ต่อปี โดยชำระดอกเบี้ยทุกเดือน เงินให้กู้ยืมดังกล่าวไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน

2.2 การค้ำประกันเงินกู้

บริษัทฯ กับบริษัทย่อย ไม่มีการค้ำประกันเงินกู้ระหว่างกัน

ขั้นตอนการเข้าทำรายการ

บริษัทฯ มีมาตรการและขั้นตอนการอนุมัติในการทำรายการระหว่างกันคือ ฝ่ายจัดการจะเป็นผู้พิจารณาและสามารถตัดสินใจอนุมัติการทำธุรกรรมในกรณีที่เป็นการทำรายการระหว่างกันที่มีขนาดเล็ก รวมถึงรายการที่เกี่ยวข้องกันและมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน และกรรมการบริษัทจะเป็นผู้ อนุมัติในกรณีที่เป็นการทำรายการระหว่างกันที่มีขนาดกลางและขนาดใหญ่ที่เป็นรายการที่มีเงื่อนไขการค้ำปกติ รวมถึงรายการที่มีขนาดเล็กและขนาดกลางที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขการค้ำปกติ สำหรับรายการขนาดใหญ่และไม่เป็นไปตามเงื่อนไขการค้ำปกตินั้น คณะกรรมการบริษัทฯ จะนำเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

สำหรับการทำรายการประเภทอื่นหรือการทำธุรกรรมที่เป็นรายการที่เกี่ยวข้องกันตามความหมายของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ บริษัทฯ จะได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ และประกาศอื่นที่เกี่ยวข้องที่กำหนด และเพื่อให้ผู้ลงทุนเกิดความมั่นใจ บริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบดูแลให้รายการระหว่างกันเป็นไปอย่างยุติธรรมโปร่งใส ส่วนในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการที่เกิดขึ้น บริษัทฯ มีนโยบายให้คณะกรรมการตรวจสอบสามารถจัดหาบุคลากรที่มีความเป็นอิสระและมีความรู้ความชำนาญเป็นผู้ให้ความเห็นต่อรายการดังกล่าว



บุคคลที่มีผลประโยชน์ร่วมและรายการระหว่างกัน

นโยบายหรือแนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

ด้านนโยบายการลงทุนในอนาคต:

ในฐานะของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งต้องมีหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติตามประกาศ/ข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวข้องโยงกันที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์หรือประกาศที่เกี่ยวข้องของสำนักงาน ก.ล.ด. ดังนั้น กรณีที่มีรายการใดในอนาคตที่ทำกับบุคคลที่เกี่ยวข้องโยงกันจะพิจารณาอนุมัติการทำรายการ โดยกรรมการที่ไม่มีส่วนได้เสียและกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ร่วมพิจารณา ทั้งนี้จะคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ

ในอนาคต หากบริษัทมีการลงทุนเพิ่มเติมในกิจการอื่นสามารถดำเนินการได้ อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการจะคำนึงถึงความเหมาะสมในการลงทุน โดยพิจารณาจากปัจจัยภายนอก-ปัจจัยภายใน ดังนี้

- (1) ปัจจัยภายนอก ซึ่งได้แก่ สถานที่ตั้งและระยะทางของกิจการเป้าหมาย วัฒนธรรมท้องถิ่น และวัฒนธรรมขององค์กร
- (2) ปัจจัยภายใน ซึ่งได้แก่ ความพร้อมและเพียงพอของบุคลากรด้านบริหารจัดการ ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับทั้งด้านการเงิน และด้านสังคม เป็นต้น

นอกเหนือจากปัจจัยข้างต้น การลงทุนในกิจการโรงพยาบาลส่วนใหญ่มักเป็นการร่วมลงทุนแบบพันธมิตรทางธุรกิจ ซึ่งเป็นการตกลงร่วมกันทั้งสองฝ่าย เนื่องจากผู้เข้าร่วมลงทุนใหม่มีความจำเป็นต้องพึ่งพิงบุคลากรทางการแพทย์เดิมของโรงพยาบาลเป้าหมายนั้นๆ เป็นหลัก ทั้งนี้เพื่อไม่ทำให้เกิดปัญหาด้านการดำเนินงาน

ด้านรายการที่เกี่ยวข้องในอนาคต:

ประเภทรายการ	แนวโน้มและนโยบายการกำหนดราคาและเงื่อนไขระหว่างกัน
รายการธุรกรรมที่เป็นการค้าปกติ เช่น การตรวจวิเคราะห์ผล Lab การให้การรักษาพยาบาล และการส่งต่อคนไข้ระหว่างกัน	บริษัทฯ มีนโยบายให้บริษัทและบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกัน คิดค่าตอบแทนระหว่างกันในราคาตลาด โดยมีอัตราค่าบริการรักษาพยาบาล และเงื่อนไขในลักษณะเดียวกันกับที่บริษัทและบริษัทย่อย พึ่งกระทำกับผู้รับบริการอื่น ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาหรือบริษัทคู่สัญญาอื่น ๆ ทั่วไปภายใต้สถานการณ์เดียวกัน
รายการธุรกรรมที่สนับสนุนการค้าทั่วไป เช่น บริษัทเปิดเครดิต ลูกหนี้การค้า และเจ้าหนี้การค้า	การจัดซื้อจัดจ้าง หรือการเข้าทำสัญญาต่าง ๆ ซึ่งเป็นรายการระหว่างกัน หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท ซึ่งรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นเพื่อสนับสนุนธุรกิจปกติของบริษัท หรือบริษัทย่อย รายการดังกล่าวจะต้องมีราคาหรืออัตราค่าบริการตามราคาตลาดที่สามารถแข่งขัน หรืออ้างอิงที่มาของราคาได้ และมีเงื่อนไขทางการค้าไม่แตกต่างจากการที่เข้าไปทำกับคู่ค้ารายอื่น ๆ ทั่วไปภายใต้ สถานการณ์เดียวกัน
การให้ความช่วยเหลือทางการเงิน	บริษัทมีเป้าหมายและนโยบายให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วมภายในกลุ่ม โดยอัตราดอกเบี้ยจะต้องไม่ต่ำกว่าต้นทุนทางการเงินของบริษัท ทั้งนี้ การเข้าทำรายการดังกล่าวจะต้องเป็นไปตามประกาศ พรบ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือ กฎ ระเบียบหรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ/หรือ ประกาศของคณะกรรมการตลาดทุน



การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (MD&A)

(ก) วิเคราะห์การดำเนินงานและฐานะการเงินที่ผ่านมา

ความเหมาะสมของโครงสร้างเงินทุน, ความเพียงพอของสภาพคล่อง, คุณภาพสินทรัพย์, ความสามารถในการทำกำไร และประสิทธิภาพในการทำงาน :

ทุนจดทะเบียน	408,333,330.00 บาท
ทุนจดทะเบียนชำระเต็มมูลค่าแล้ว	402,312,500.00 บาท
สินทรัพย์รวม	1,930,300,189.58 บาท
หนี้สินรวม	640,562,572.13 บาท
ส่วนของผู้ถือหุ้น	1,289,737,617.45 บาท
กำไรสุทธิ	199,286,703.11 บาท

โครงสร้างทางการเงินปี 2556

รายการ	โครงสร้างทางการเงิน		โครงสร้างเงินทุน	
	พันบาท	%	พันบาท	%
หนี้สินระยะสั้น	371,890.00	19.27		
หนี้สินระยะยาว	268,672.00	13.92	268,672.00	17.24
รวมหนี้สิน	640,562.00	33.18	268,672.00	17.24
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
หุ้นสามัญ	402,312.00	20.84	402,312.00	25.82
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	629,437.00	32.61	629,437.00	40.39
สำรองตามกฎหมาย	29,080.00	1.51	29,080.00	1.87
กำไร (ขาดทุน) สะสม	228,909.00	11.86	228,909.00	14.69
ส่วนของผู้ถือหุ้น	1,289,738.00	66.82	1,289,738.00	82.76
หนี้สินระยะยาวและส่วนของผู้ถือหุ้น	1,930,300.00	100.00	1,558,410.00	100.00

ความเหมาะสมของโครงสร้างทางการเงิน

หนี้สินต่อสินทรัพย์รวม	33.18%
ส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์รวม	66.81%

จากการวิเคราะห์ข้างต้น แสดงให้เห็นว่า หนี้สินรวมในโครงสร้างทางการเงินเท่ากับ 33.18% เป็นหนี้ระยะสั้นเท่ากับ 19.27% และหนี้สินระยะยาว เท่ากับ 13.92% มีส่วนของผู้ถือหุ้นสูงถึง 66.81% จะเห็นได้ว่าหนี้ระยะสั้นได้รับความคุ้มครองจากส่วนของผู้ถือหุ้น



การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (MD&A)

ความเหมาะสมของโครงสร้างเงินทุน

อัตราส่วนหนี้สินต่อทรัพย์สินรวม	0.33	เท่า
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนผู้ถือหุ้น	0.50	เท่า
อัตราส่วนกำไรต่อดอกเบี้ยจ่าย (อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย)	15.40	เท่า
ราคาตามบัญชีต่อหุ้น	32.06	บาท

จากอัตราส่วนตามรายการดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่าอัตราส่วนของผู้ถือหุ้นต่อหนี้สินรวมเท่ากับ 2 : 1 แสดงว่าเจ้าหนี้มีหลักประกันทรัพย์สินสูง สำหรับสิทธิในการเรียกร้องในทรัพย์สินของกิจการ (มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น) เท่ากับ 32.06 บาท/หุ้น

ความเพียงพอของสภาพคล่อง

อัตราส่วนสภาพคล่อง	0.55	เท่า
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเวียน	0.44	เท่า
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด	0.71	เท่า
อัตราส่วนวัดความสามารถในการจ่ายชำระดอกเบี้ย	15.40	เท่า

จากอัตราส่วนแสดงสภาพคล่องข้างต้น จะเห็นว่าบริษัทฯ มีสภาพคล่องกระแสเงินสดเพิ่มขึ้นจากปีก่อน เนื่องจากรายได้ที่เพิ่มขึ้น

คุณภาพสินทรัพย์

อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า	8.57	รอบ
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย	42	วัน
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ	30.80	รอบ
ระยะเวลาขายเฉลี่ย	12	วัน
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้การค้า	12.86	รอบ
ระยะเวลาชำระหนี้	28	วัน
อัตราหมุนของสินทรัพย์ถาวร	1.71	รอบ
อัตราหมุนของสินทรัพย์รวม	0.48	รอบ

ระยะเวลาในการเก็บหนี้เท่ากับ 42 วัน ทั้งนี้เพราะว่าลักษณะการขายของโรงพยาบาลเป็นการขายสด 60.45% ขายเชื่อ 39.51% และระยะเวลาในการขายสินค้าเท่ากับ 12 วัน

ประสิทธิภาพในการใช้สินทรัพย์ถาวร 1 บาทก่อให้เกิดรายได้ประมาณ 1.71 บาท ในขณะที่สินทรัพย์รวม 1 บาท ก่อให้เกิดรายได้ประมาณ 0.48 บาท



การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (MD&A)

ความสามารถในการทำกำไร

ผลตอบแทนขั้นต้น	41.70 %
ผลตอบแทนจากกำไรสุทธิ	22.98 %

อัตราผลตอบแทนขั้นต้นเท่ากับ 41.70% เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 7.86% เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของรายได้สูงกว่าการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่าย และอัตราผลตอบแทนจากกำไรสุทธิเท่ากับ 22.98% เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 4.99% เนื่องจากมีรายได้เพิ่มขึ้น

ประสิทธิภาพดำเนินงาน

ผลตอบแทนต่อยอดขาย	22.98 %
ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	10.93 %
ผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	16.05 %

(ข) สาเหตุของการเปลี่ยนแปลงรายการหรืออัตราส่วนที่สำคัญ :

- ไม่มีสาเหตุของการเปลี่ยนแปลงรายการหรืออัตราส่วนที่สำคัญ

(ค) รายการที่มีได้เกิดจากการดำเนินงานตามปกติ และมีผลต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานอย่างมีสาระสำคัญ :

- บริษัทฯ มีรายการที่มีได้เกิดจากการดำเนินงานตามปกติคือ รายได้เงินปันผลรับ จำนวน 22,499,750.00 บาท

(ง) การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญภายหลังงบการเงินล่าสุด :

- ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญภายหลังงบการเงินล่าสุด

(จ) ผลกระทบจากการปรับโครงสร้างผู้ถือหุ้น :

- ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อภาระดำเนินงานของบริษัทฯ

ปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่อาจมีผลต่อฐานะการเงินหรือการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญในอนาคต (Forward looking)

โครงการก่อสร้างอาคารใหม่

บริษัทฯ ได้ดำเนินการก่อสร้างอาคารหลังใหม่ ขนาด 5 ชั้น บริเวณลานจอดรถด้านหน้าโรงพยาบาลลานนา ในปัจจุบัน เพื่อขยายพื้นที่บริการแผนกผู้ป่วยนอก และเพิ่มจำนวนเตียงรับบริการในแผนกผู้ป่วยในจากที่ได้รับอนุญาตไว้ 180 เตียง ขอเพิ่มจำนวนเตียงอีกจำนวน 45 เตียง รวมเป็น 225 เตียง ระยะเวลาดำเนินการ ตั้งแต่เดือนมกราคม 2557 สิ้นสุดโครงการในเดือนเมษายน 2558



การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี ปี 2556

แบบยืนยันความถูกต้องครบถ้วนของค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่ผู้สอบบัญชี
รอบปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2556

ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

รายการที่	ชื่อบริษัทผู้จ่าย	ชื่อผู้สอบบัญชี	ค่าสอบบัญชี
1.	บมจ. เชียงใหม่รามธุรกิจการแพทย์	บริษัท สอบบัญชีธรรมนิติ จำกัด	725,000.00
		โดย นายชนะวุฒิ พิบูลย์สวัสดิ์	
		ค่าใช้จ่าย	201,149.00
	รวมค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี		926,149.00
2.	บริษัท โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม จำกัด	บริษัท สอบบัญชีธรรมนิติ จำกัด	550,000.00
		โดย นายชนะวุฒิ พิบูลย์สวัสดิ์	
		ค่าใช้จ่าย	196,048.00
	รวมค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี		746,048.00
3.	บริษัท เทพปัญญาธุรกิจ จำกัด	บริษัท สอบบัญชีธรรมนิติ จำกัด	210,000.00
		โดย นางสาวปรารถนา สายสุวรรณนที	
		ค่าใช้จ่าย	136,688.00
	รวมค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี		346,688.00
4.	บริษัท โรงพยาบาลหริภุญชัย เมโมเรียล จำกัด	บริษัท สอบบัญชีธรรมนิติ จำกัด	185,000.00
		โดย นางสาวธีรดา วิเชียรไพศาล	
		ค่าใช้จ่าย	125,565.00
	รวมค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี		310,565.00
รวมค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)			2,329,450.00



การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี ปี 2556

2. ค่าบริการอื่น (Non-Audit Fee)

รายการ ที่	ชื่อบริษัทผู้จ่าย	ประเภทของงานบริการอื่น (Non-audit service)	ผู้ให้บริการ	ค่าตอบแทนของงานบริการอื่น	
				ส่วนที่จ่ายไป ในระหว่างปีบัญชี	ส่วนที่จะต้องจ่าย ในอนาคต
1.	บมจ. เชียงใหม่ราม ธุรกิจการแพทย์	-	บริษัท สอบบัญชี ธรรมนิติ จำกัด	-	-
2.	บจ. โรงพยาบาล เชียงใหม่ราม	-	บริษัท สอบบัญชี ธรรมนิติ จำกัด	-	-
3.	บจ. เทพปัญญาธุรกิจ	-	บริษัท สอบบัญชี ธรรมนิติ จำกัด	-	-
4.	บจ. โรงพยาบาลหริ ภุชชัย เมโมเรียล	-	บริษัท สอบบัญชี ธรรมนิติ จำกัด	-	-
รวมค่าตอบแทนสำหรับงานบริการอื่น (Non-audit Fee)				-	-

ข้อมูลข้างต้น

ถูกต้องครบถ้วนแล้ว ทั้งนี้ ข้าพเจ้ายืนยันว่าไม่มีข้อมูลการให้บริการอื่นที่บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายให้
ข้าพเจ้า สำนักงานสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าสังกัด และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับข้าพเจ้า และสำนักงาน
สอบบัญชีที่ข้าพเจ้าสังกัด ที่ข้าพเจ้าทราบและไม่มีเปิดเผยไว้ข้างต้น ไม่ถูกต้อง

ไม่ครบถ้วน กล่าวคือ.....

เมื่อปรับปรุงข้อมูลข้างต้น (ถ้ามี) แล้ว ข้าพเจ้ายืนยันว่าข้อมูลทั้งหมดในแบบฟอร์มนี้แสดงค่าตอบแทน
สอบบัญชีและค่าบริการอื่นที่บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายให้ข้าพเจ้า สำนักงานสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าสังกัด และ
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับข้าพเจ้า และสำนักงานสอบบัญชีดังกล่าว ที่ถูกต้องครบถ้วน

ลงชื่อธนระวุติ พิบูลย์สวัสดิ์.....

(นายธนระวุติ พิบูลย์สวัสดิ์)

สังกัด บริษัท สอบบัญชีธรรมนิติ จำกัด

ผู้สอบบัญชีของ บมจ. เชียงใหม่รามธุรกิจการแพทย์



ความรับผิดชอบต่อสังคม

นโยบายภาพรวม

คณะกรรมการของบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ทั้งผู้มีส่วนได้เสียภายในคือ พนักงานของบริษัท และผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้น นักลงทุน เจ้าหนี้ ลูกค้า ผู้สอบบัญชีของบริษัท ตลอดจน สาธารณชนและสังคม บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ที่มีส่วนได้เสียทุก ๆ กลุ่ม และได้ให้การสนับสนุนเต็มที่

ทั้งนี้คณะกรรมการมีนโยบายให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อยเป็นไปด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ตามหลัก 8 ข้อ รายละเอียดดังนี้

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม
2. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
3. การเคารพสิทธิมนุษยชน
4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม
7. การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม
8. การมีนวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสีย

การดำเนินการและการจัดทำรายงาน

คณะกรรมการของบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ทั้งผู้มีส่วนได้เสียภายในและ ภายนอก ดังนี้

กลุ่มพนักงาน	<p>บริษัทได้ปฏิบัติกับพนักงานอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของบริษัท นอกจากนี้บริษัทได้จัดให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้เพื่อเพิ่มพูนทักษะ และความสามารถของพนักงานอย่างต่อเนื่อง มีการส่งเสริมวัฒนธรรมและบรรยากาศที่ดีในองค์กร รวมถึงดูแลเรื่องสุขภาพ สภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยทั้งชีวิตและทรัพย์สิน และสวัสดิการต่างๆ แก่พนักงาน โดยมีคณะกรรมการความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม ทำงานร่วมกับคณะกรรมการสวัสดิการสถานประกอบการ</p> <p>ถึงแม้ว่าบริษัทไม่ได้จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานโดยตรง แต่จะอยู่ในรูปของเงินสะสมที่บริษัทสมทบให้พนักงานทุกเดือนโดยฝากธนาคารในบัญชีของพนักงานแต่ละคน รวมทั้งบริษัทได้จัดสวัสดิการในรูปแบบของสหกรณ์ออมทรัพย์ ภายใต้กฎหมายของสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ</p> <p>ในปี 2556 บริษัทฯ ได้รับรางวัลสถานประกอบการดีเด่น ระดับประเทศ 2 ด้านติดต่อกันมาหลายปี คือ</p> <ul style="list-style-type: none">* ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานระดับประเทศ* ด้านแรงงานสัมพันธ์และด้านสวัสดิการแรงงานระดับประเทศ
กลุ่มผู้ถือหุ้น และนักลงทุน	<p>บริษัทได้ทำการเผยแพร่ข่าวสารของบริษัทให้ผู้ถือหุ้น และนักลงทุนรับทราบอย่างเท่าเทียมกัน ถูกต้อง โปร่งใส และทันเวลา เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในระยะยาวแก่ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน ด้วยการจัดการให้ธุรกิจเติบโตและมีความสามารถในการทำกำไรอย่างยั่งยืน โดยเน้นการดำเนินการเพื่อให้ได้ผลกำไรอย่างสม่ำเสมอโดยการบริหารจัดการอย่างมีคุณภาพ และการควบคุมภายในระบบการตรวจสอบ และการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ</p>



กลุ่มลูกค้า/ คู่สัญญา	บริษัทมีการซื้อสินค้าและบริการจากลูกค้าเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้า รวมถึงการปฏิบัติตามสัญญาต่อคู่ค้าอย่าง ยุติธรรม มีจริยธรรม และจรรยาบรรณทางธุรกิจ ทั้งนี้บริษัทมีนโยบายหลักเกี่ยวกับการกระทำใด ๆ ก็ตามที่อาจส่งผลให้ เกิดความไม่ซื่อสัตย์สุจริต หรือที่อาจเป็นการละเมิดสิทธิของคู่สัญญาตามกฎหมายกำหนด หรือที่ได้ตกลงร่วมกัน
เจ้าหน้าที่	บริษัทปฏิบัติตามเงื่อนไขตามข้อตกลงในสัญญาที่ให้ไว้กับเจ้าหน้าที่ต่าง ๆ ของบริษัท ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ซื่อสัตย์ตรงกำหนด สามารถตรวจสอบได้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจและความสัมพันธ์ที่ดีกับเจ้าหน้าที่
ผู้สอบบัญชี	บริษัทให้ความร่วมมือเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงาน และอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ต่อผู้สอบบัญชีของบริษัท
ลูกค้า/ ผู้รับบริการ	บริษัทเอาใจใส่และรับผิดชอบต่อกู้ค้า มีการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพบริการรักษาพยาบาลอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านการ พัฒนาบุคลากร และเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ทันสมัย โดยบริษัทได้มุ่งเน้นนโยบายด้านคุณภาพ เป็นการรับประกัน คุณภาพและขมมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ เพื่อสร้างความพึงพอใจและประทับใจแก่ผู้มารับบริการ เพิ่มศักยภาพ ในการให้บริการคุณภาพมาตรฐานการบริการอยู่ตลอดเวลา โดยบริษัทได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐานการ ให้บริการ ISO 15189, ISO 9001 : 2000 และดำเนินการตามมาตรฐานระบบ Hospital Accreditation (HA) โดยบริษัทฯ ได้ตระหนักอยู่เสมอว่าผู้รับบริการเป็นปัจจัยสู่ความสำเร็จที่สำคัญประการหนึ่งในการดำเนินธุรกิจ
คู่แข่ง	บริษัทยึดหลักการปฏิบัติการแข่งขันทางการตลาดตามกติกาการแข่งขันที่ดี รักษาบรรทัดฐานของข้อพึงปฏิบัติในการ แข่งขัน หลีกเลี่ยงวิธีการไม่สุจริตเพื่อทำลายคู่แข่ง และภายใต้การปฏิบัติอย่างสุจริต เป็นธรรม และตามกฎหมาย
ชุมชน/ สังคม / สิ่งแวดล้อม	บริษัทมีความรับผิดชอบต่อสภาพแวดล้อมของชุมชนและสังคม รวมทั้งได้เข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของ ชุมชนและสังคม ทั้งนี้บริษัทจะปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย เหล่านี้ได้รับการดูแลอย่างดี และเพื่อสร้างความสัมพันธ์ไมตรีกับผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งเพื่อเป็นการประสานให้ สอดคล้องกับการทำธุรกิจของบริษัทได้อย่างมั่นคง และสร้างชื่อเสียงให้กับบริษัท ตอบสนองผลประโยชน์ที่เป็นธรรม แก่ทุกฝ่าย นอกจากนี้บริษัทยังได้ร่วมกันทำกิจกรรมเพื่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมเป็นประจำทุกปี

การดำเนินธุรกิจที่มีผลกระทบต่อความรับผิดชอบต่อสังคม

ในการให้บริการรักษาพยาบาลนั้น ขั้นตอนในการรักษาพยาบาลบางครั้งอาจมีสิ่งของเครื่องใช้บางอย่างคิดเชื่อที่รุนแรง เจ้าหน้าที่ทุกคนจะได้รับการอบรมให้เข้าใจวิธีการดูแล ป้องกัน และการกำจัดเชื้อโรคที่ถูกต้องตามหลักวิธีการป้องกันสากล (Universal Pre-caution) และโรงพยาบาลจะดำเนินการฆ่าเชื้อโรคขั้นต้นทุกครั้งก่อนที่จะนำสิ่งปนเปื้อนต่างๆ ไปทำลายอย่างถูกต้องต่อไป นอกจากนี้ โรงพยาบาลยังได้มองถึงความปลอดภัยของอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยของการทำงาน และการอนุรักษ์พลังงาน การจัดการขยะที่เกิดจากการให้บริการ อีกทั้งยังได้ทำการติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสียเพื่อบำบัดน้ำทิ้งต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการให้บริการก่อนที่จะปล่อยทิ้ง โดยมีวิธีป้องกัน และรายละเอียดดังนี้

(1) ระบบบำบัดน้ำเสีย

น้ำเสียของโรงพยาบาลจะมาจากกิจกรรมต่างๆ ทั้งในส่วนที่ให้บริการต่อผู้ป่วยและมาจากกิจกรรมของบุคลากร โรงพยาบาลเอง โดยน้ำเสียจากกิจกรรมทั้งหมดจะผ่านการบำบัดโดยระบบบำบัดน้ำเสียรวม ซึ่งมีอยู่ 3 แห่ง ฝังอยู่ใต้ดิน ก่อนที่จะระบายลงสู่คลองระบายน้ำซึ่งเป็นแหล่งรองรับน้ำทิ้งจากชุมชนต่อไป ทั้งนี้ เพื่อช่วยลดมลภาวะต่างๆ ที่จะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่อาจจะเกิดขึ้นได้ โดยอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ และ กองช่างสุขาภิบาล สำนักงานเทศบาลนครเชียงใหม่ ซึ่งได้มาตรวจคุณภาพน้ำทิ้งของโรงพยาบาลเป็นประจำทุกปี และ ปัจจุบัน คุณภาพของน้ำทิ้งอยู่ในช่วงค่ามาตรฐานที่กฎหมายกำหนดไว้



ความรับผิดชอบต่อสังคม

(2) การจัดการมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

การจัดการมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลของโรงพยาบาลจะแยกเป็น 3 ประเภท ดังนี้

- (ก) มูลฝอยธรรมดา ได้แก่ กระดาษ, ถุงพลาสติก, เศษอาหาร เป็นต้น ซึ่งจะแยกเป็นขยะแห้ง ขยะเปียก และขยะ Recycle โดยในแต่ละวันจะมีพนักงานทำความสะอาดของโรงพยาบาลคอยเก็บกวาดและใส่ในถุงดำ เก็บรวบรวมไว้ยังห้องพักขยะ ซึ่งในแต่ละวันจะมีรถเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลนครเชียงใหม่ เก็บเพื่อนำไปกำจัดต่อไป ส่วนขยะ Recycle จะขายให้ กับบริษัทที่รับขยะเหล่านี้ไปผ่านกระบวนการเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ ซึ่งจะเป็นการลดปริมาณขยะและลดปริมาณการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ
- (ข) มูลฝอยติดเชื้อ ได้แก่ ผ้าพันแผล สำลี สายและขวดน้ำเกลือ เข็มฉีดยา ขยะจากห้องผ่าตัด เป็นต้น เจ้าหน้าที่จะทำการแยกขยะทิ้งในถุงสีแดง และเก็บรวบรวมไว้ในห้องพักขยะติดเชื้อเพื่อรอการกำจัดในขั้นต่อไป
- (ค) มูลฝอยอันตราย ได้แก่ ถ่านไฟฉาย แบตเตอรี่ โรงพยาบาลจะทำการแยกใส่ถุงพลาสติก สีฟ้า และติดป้าย “ขยะอันตราย” โดยพนักงานเทศบาลนครเชียงใหม่หรือบริษัทภายนอกมารับไปดำเนินการกำจัดขยะ

(3) ระบบป้องกันและเตือนอัคคีภัย

- (ก) โรงพยาบาลได้มีระบบป้องกันและเตือนอัคคีภัย และได้จัดเตรียมอุปกรณ์-เครื่องมือในการป้องกันให้ เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎกระทรวง ตามความในพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร โดยเคร่งครัด โดยทำการ ตรวจสอบความพร้อมใช้เป็นประจำทุกเดือน และเจ้าพนักงานจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และ สำนักงานแรงงานจังหวัดเชียงใหม่มาตรวจความพร้อมอยู่เป็นประจำทุกปี
- (ข) โรงพยาบาลได้ทำการอบรมและฝึกปฏิบัติการดับเพลิงเบื้องต้นให้กับพนักงานทุกคนเป็นประจำทุกปี โดยการ ควบคุมการฝึกอบรมและฝึกปฏิบัติฯ จากเจ้าหน้าที่ของหน่วยฝึกอบรมอัคคีภัย เทศบาลนครเชียงใหม่ และ กำหนดให้ทุกหน่วยงานทำการซ้อมแผนย่อยของตนเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และกำหนดให้มีการซ้อมแผนอพยพ ทั้งโรงพยาบาลร่วมกับทีมดับเพลิงของเทศบาลนครเชียงใหม่ปีละ 1 ครั้ง

(4) ระบบป้องกันสารเคมี/ สารอันตราย

บริษัทฯ ได้วางแผนในการจัดทำทะเบียนสารเคมีที่หน่วยงานต่าง ๆ ครอบครองไว้ และได้มีการแต่งตั้ง คณะกรรมการความปลอดภัยด้านสารเคมี โดยมีหน้าที่รับผิดชอบวางแผนงานดูแลเรื่องการจัดเก็บสารเคมีและวัตถุอันตราย และแนวทางในการปฏิบัติเมื่อเกิดอุบัติเหตุเกี่ยวกับสารเคมีดังกล่าวขึ้น

(5) การตรวจสอบด้านสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการตรวจวัดสิ่งแวดล้อมตามกฎหมายเป็นประจำทุกปี ทั้งการตรวจวัดคุณภาพเสียง ตรวจ ปริมาณฝุ่น การตรวจแสงสว่างในการทำงาน ตรวจระดับความร้อน รวมถึงการตรวจวัดปริมาณสารเคมีอันตรายใน พื้นที่ปฏิบัติงาน ผลการตรวจสอบอยู่ในมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด



ความรับผิดชอบต่อสังคม

(6) การตรวจสอบความปลอดภัยโครงสร้างอาคาร

บริษัทฯ ได้มีการจัดทีมในการตรวจสอบประเมินอาคารต่าง ๆ ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ ร่วมกับผู้ตรวจสอบรับอนุญาตภายนอก เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายควบคุมอาคาร รวมทั้งได้แต่งตั้งคณะกรรมการสวัสดิการและความปลอดภัยในการทำงาน โดยการตรวจสอบแวดล้อมในการทำงาน ในเรื่องของ การวัดแสง เสียง ฝุ่นละออง และ Particle ต่าง ๆ ให้ได้ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้

(7) การประหยัดพลังงาน

บริษัทฯ ได้มีการรณรงค์สร้างความตระหนักในการใช้พลังงานอย่างคุ้มค่าและประหยัดพลังงาน โดยการนำหลักการของระบบ lean มาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการ มีการลดอุปกรณ์ที่ไม่จำเป็นในการใช้ออกไป และปรับระบบการทำงานให้เหมาะสมเพื่อสามารถทำให้ผลการดำเนินงานในเรื่องอนุรักษ์พลังงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และได้ผลตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ พร้อมทั้งปลูกจิตสำนึกพนักงานเพื่อรณรงค์ในเรื่องการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม

(8) การรณรงค์ลดภาวะโลกร้อน

บริษัทฯ ได้มีการรณรงค์และมียุทธศาสตร์ลดปริมาณของเสียโดยจัดให้มีระบบการนำมาใช้ใหม่ โดยการนำระบบ 5ส. ซึ่งเป็นพื้นฐานของระบบคุณภาพมาใช้ ในการปลูกจิตสำนึกให้แก่พนักงาน เพื่อเป็นการลดภาวะโลกร้อน เช่น การนำกระดาษที่ใช้เพียงด้านเดียวกลับมาใช้เป็นกระดาษ Recycle มีการปรับปรุงระบบการสื่อสาร โดยผ่านระบบ Computer ทาง Internet และ Intranet แทนการสื่อสารด้วยกระดาษ

กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR)

คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักว่า โรงพยาบาลลานนา เป็นโรงพยาบาลเอกชนที่มุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วย โดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ และทีมสุขภาพที่คอยดูแลให้การรักษาพยาบาล ขณะเดียวกันกิจกรรมต่างๆ ทุกขั้นตอนจะต้องตระหนักถึงความสำคัญต่อผลกระทบอันอาจเกิดกับสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ รวมทั้งความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน และที่มีต่อชุมชน ดังนั้นบริษัทจึงให้ความสำคัญในการดำเนินงานทางธุรกิจควบคู่กับการดูแลและรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม โดยการดำเนินธุรกิจด้วยความถูกต้อง โปร่งใส และมีจริยธรรม รวมถึงคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง เช่น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน ผู้ถือหุ้น ชุมชน และต่อผู้เกี่ยวข้องโดยอ้อม เช่น หน่วยงานของรัฐบาล หรือองค์กรภายนอกที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นบริษัทจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการรวมถึงกำหนดเป็นนโยบายและแผนการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม CSR ขึ้นอย่างต่อเนื่องมากกว่า 10 ปี โดยการกำหนดแผนงานที่สอดคล้องกับนโยบายของบริษัทและหมุนเวียนคณะทำงานทุก 2 ปี โดยนโยบายสิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาลลานนา 3ป. 1ท. ตามแผนปฏิบัติการปี 2555-2557 ที่ประกาศและเผยแพร่ต่อสาธารณชน ดังนี้



ความรับผิดชอบต่อสังคม

- ป.1 ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดอื่น ๆ รวมถึงมาตรฐานสิ่งแวดล้อม
- ป.2 ป้องกันและลดมลพิษด้านสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ทั้งด้านการจัดการขยะทั่วไป ขยะอันตรายและติดเชื้อ การบำบัดน้ำเสีย รวมถึงการเตรียมพร้อมรับสถานการณ์ฉุกเฉิน
- ป.3 ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยการตรวจติดตาม และประเมินผลเพื่อการนำมาแก้ไขพัฒนาและปรับปรุง
- 1ท. ใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างประหยัด กระตุ้นและส่งเสริมพนักงานในการใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างประหยัดตามนโยบาย ประกาศ และตามที่ได้รับภารกิจอบรม
- **จัดสัมมนาวิชาการ** โรงพยาบาลได้จัดกิจกรรมทางวิชาการที่ให้ความรู้กับประชาชน ทั้งในโรงพยาบาลและจัดนอกสถานที่ ประจำปี 2556 จำนวนทั้งสิ้น 5 ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่	กิจกรรม/ประชุมวิชาการ	กลุ่มเป้าหมาย
1.	ปวดหลังจากการทำงานใน Office (Office Syndrome)	ตัวแทนสถานประกอบการ และบุคคลทั่วไป
2.	กิจกรรมแจกใบปลิวให้ความรู้เรื่องการปฏิบัติตนเพื่อป้องกันตนเองจากไข้หวัดสายพันธุ์ต่าง ๆ	ตามโรงเรียนและสถานศึกษา สถานที่ราชการ ชุมชนต่าง ๆ และสื่อทุกแขนง
3.	กิจกรรมวิชาการเรื่อง วัคซีน 3 ชนิด ที่จำเป็นสำหรับผู้ใหญ่	แพทย์ เภสัชกร พยาบาล และบุคลากรทางการแพทย์
4.	กิจกรรมวิชาการเรื่อง คุณแม่ยุคใหม่ใส่ใจสุขภาพ	กลุ่มคุณแม่ตั้งครรภ์ และบุคคลทั่วไป
5.	กิจกรรมวิชาการเรื่อง เทคนิคความห่วงใยในสุขภาพ	แพทย์ เภสัชกร พยาบาล และบุคลากรทางการแพทย์

- **กิจกรรมเพื่อสังคม** และโรงพยาบาลได้จัดกิจกรรมเพื่อสังคม ประจำปี 2556 จำนวนทั้งสิ้น 4 ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่	กิจกรรมเพื่อสังคม	สถานที่
1.	กิจกรรมวันเด็ก “ลานนา ลานเด็ก”	บริเวณลานจอดรถ ศูนย์แม่และเด็ก โรงพยาบาลลานนา
2.	กิจกรรม “ลานนารวมใจบริจาคโลหิต ช่วยชีวิตเพื่อนมนุษย์”	ห้องประชุม โรงพยาบาลลานนา
3.	กิจกรรม “โครงการลานนารวมใจ ปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติเพื่อลดภาวะโลกร้อนและการอนุรักษ์ฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม”	อำเภอแม่อน จังหวัดเชียงใหม่
4.	กิจกรรม “ลานนา ด้านภัยหนาว”	โรงเรียนบ้านแพมบก และหมู่บ้านแพมบก อำเภอป่าซาง จังหวัดแม่ฮ่องสอน



ความรับผิดชอบต่อสังคม

แนวทางปฏิบัติเพิ่มเติมเกี่ยวกับการป้องกันการมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน

นอกจากนโยบายสิ่งแวดล้อมแล้ว บริษัทยังกำหนดนโยบายและกฎระเบียบการปฏิบัติงานว่าด้วยมาตรการการต่อต้านและการรับสินบน รวมถึงการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ พร้อมกับสนับสนุนให้พนักงานทุกระดับตระหนักและร่วมกันต่อต้านการรับสินบนและการคอร์รัปชัน

ทั้งนี้บริษัทฯ ได้ดำเนินการเพื่อป้องกันการมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องกับการทุจริตและคอร์รัปชัน ดังนี้

- 1 บริษัทได้สื่อสารนโยบายและกฎระเบียบการปฏิบัติงานว่าด้วยมาตรการการต่อต้านการคอร์รัปชันและการรับสินบนทุกรูปแบบ ให้แก่พนักงานทุกระดับทั้ง กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน โดยกำหนดให้ การดำเนินการทุกกระบวนการอยู่ในขอบข่ายกฎหมายอย่างเคร่งครัด
- 2 บริษัทจัดให้มีช่องทางในการรายงานหากมีการพบเห็นการฝ่าฝืน หรือพบเห็นการกระทำทุจริตคอร์รัปชัน และมีมาตรการคุ้มครองให้กับผู้รายงาน

ในด้านการเคารพสิทธิมนุษยชน บริษัทมีนโยบายไม่เลือกปฏิบัติและให้โอกาสที่เท่าเทียมกันในการจ้างงาน ไม่ว่าจะเป็นสตรี ผู้พิการและกลุ่มผู้ด้อยโอกาสอื่น ๆ ปัจจุบันบริษัทได้รับผู้พิการเป็นพนักงานของบริษัท จำนวน 7 คน โดยบริษัทได้จัดหาตำแหน่งงาน อุปกรณ์อำนวยความสะดวก และสวัสดิการที่เหมาะสมแก่ลูกจ้างที่ทุพพลภาพ และบริษัทได้ให้ความสำคัญในสิทธิขั้นพื้นฐานของการรวมกลุ่ม และการร่วมเจรจาต่อรองของพนักงาน ทั้งโดยตรง และผ่านทางคณะกรรมการสวัสดิการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และคณะกรรมการสวัสดิการสถานประกอบกิจการ รวมทั้งผู้รับความคิดเห็น



**งบการเงินและรายงานผู้สอบบัญชี
บริษัท เชียงใหม่รามธุรกิจการแพทย์ จำกัด
(มหาชน)
31 ธันวาคม 2556 และ 2555**

